

## 愛・地球博記念公園指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	愛・地球博記念公園（愛称：モリコロパーク）
所在地	長久手市茨ヶ廻間乙 1533-1
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成 18（2006）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 151.4ha 主な施設 地球市民交流センター、スケート場、サツキとメイの家、体育館等 駐車場 1,940 台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具のあそび方教室の開催（実施）、開園 10 周年記念イベントの実施（実施）、障害者と一緒に体験できるスポーツ体験（実施）、野外ステージを活用した新規イベント（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 ①-②
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
駐車場	—	1,101,759	—	1,272,092	△170,333
サツキとメイの家	—	96,527	—	111,466	△14,939
水泳場	—	0	—	94,092	△94,092
アイススケート場	—	55,322	—	97,409	△42,087
茶室	—	942	—	1,473	△531
多目的広場	—	9,494	—	11,661	△2,167
野球場	—	16,354	—	19,779	△3,425
体育館	—	44,784	—	49,255	△4,471
地球市民交流センター	—	22,373	—	17,043	5,330
庭球場・フットサル場	—	45,988	—	41,322	4,666
サイクリングコース	—	29,479	—	33,899	△4,420
多目的球技場	—	11,465	—	10,626	839
利用者計	—	1,434,487	—	1,760,117	△325,630

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	1,013,682	860,187	999,313	1,009,003	△148,816
利用料金収入	383,668	267,788	383,668	407,742	△139,954
指定管理料	630,014	592,263	615,645	601,123	△8,860
その他	0	136	0	138	△2
支出	1,013,682	873,736	999,313	1,005,113	△131,377
収支差	0	△13,549	0	3,890	△17,439

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A <sup>+</sup>	研修や訓練を積極的に行い、職員の接客能力や点検に関する技能向上などに取り組むことで、利用者の安全確保やサービスの向上を図っており、施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A <sup>+</sup>	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間を設定し、学校の先生と遊具点検を実施して先生目線での危険箇所を把握するなど利用者の安全確保に努めており、全体的に県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、AED講習は、全職員だけでなく園内業者も含めて実施するなど、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A	利用者の利便性向上のため、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。特に、接客については、施設の情報を随時ホームページで掲載し、外部からも認証されるなど評価されており、他施設の規範となる内容であった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A<sup>+</sup> 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
 B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計13回）、イベント参加者へのアンケート（計26回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では86.6%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、イベントが楽しい、ベンチを増やしてほしい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、イベント時の渋滞対策、委託先スタッフの接遇などに関する苦情があり、イベント主催者への申し入れや委託先への指導の徹底により改善を図るよう努めていた。その他、利用者からは、案内所や施設スタッフの丁寧な対応について高い評価を得ていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止及び3月2日以降屋内施設及びサイクリングコースの利用を休止したことから、利用者数・利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ  
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-5329  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp