

牧野ヶ池緑地指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	： 牧野ヶ池緑地
所在地	： 名古屋市名東区猪高町高針、天白区天白町植田地内 （管理事務所所在地：名古屋市名東区猪高町大字高針字梅森坂 52-175）
設置根拠	： 愛知県都市公園条例（昭和 32（1957）年 供用開始）
設置目的	： 地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	： 敷地面積 147.1ha 主な施設 多目的広場、自由広場、わいわい広場、児童野球コーナー 駐車場 349 台

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	子どもワンプクサポート（実施）、地域で活動する団体と連携したイベント開催（実施）、遊具の遊び方教室（実施）、竹林整備活動の推進による散策路整備及び竹を使用したイベント開催（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 （①-②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
利用者計		該当なし			

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 （①-②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	55,810	55,819	54,619	54,624	1,195
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	55,810	55,810	54,619	54,619	1,191
その他	0	9	0	5	4
支出	55,810	58,821	54,619	67,623	△8,802
収支差	0	△3,002	0	△12,999	9,997

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	施設の安全管理に向け、腐食した照明灯の撤去などを実施しており、植物管理では、グランドゴルフ大会に合わせて芝刈りを実施するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A+	地元自治体や自治会、ボランティアと連携したイベントを実施するなど、地元とは良好な関係性を構築しており、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、利用促進に関する取組では、既存イベントの内容や広報手法を見直し、参加者増を図るなど、他施設の模範となる内容であった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）

B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、引き続き利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計6回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では86%、アンケートでは92.5%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、ベンチを増やしてほしい、トイレをキレイにしてほしい等の設備への要望や、自然観察などのイベントをやってほしい、木を使った工作のイベントをやってほしい等のイベントの要望があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、枯枝の除去やスタッフの接遇などの御意見をいただき、枯木の伐採や職員全員への接遇態度の徹底を行うことで改善に取り組んでいた。
その他、園内の清掃状況について、ゴミがなくきれいであると利用者から評価を得ていた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-5329
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp