

大高緑地指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	大高緑地
所在地	名古屋市緑区大高町、鳴海町地内 (管理事務所所在地：名古屋市緑区大高町字高山1-1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和38（1963）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 106.6ha 主な施設 ゴーカート場、水泳場、野球場、庭球場、デイキャンプ場、多目的広場、恐竜広場等 駐車場 1,354台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・岩間造園グループ（（公財）愛知県都市整備協会、岩間造園（株））
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	施設の開園時間延長（実施）、交通公園50周年イベントの開催（実施）、サーキットウォーキングの開催（実施）、「愛犬教室」のイベント開催（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ゴーカート	—	124,912	—	138,292	△13,380
水泳場	—	11,937	—	13,042	△1,105
野球場	—	34,117	—	30,951	3,166
庭球場	—	41,274	—	34,972	6,302
デイキャンプ場	—	19,338	—	25,425	△6,087
利用者計	—	231,578	—	242,682	△11,104

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	204,247	215,335	201,436	213,525	1,810
利用料金収入	26,253	22,361	25,766	23,524	△1,163
指定管理料	177,994	192,940	175,670	189,944	2,996
その他	0	34	0	57	△23
支出	204,247	183,553	201,436	177,954	5,599
収支差	0	31,782	0	35,571	△3,789

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	職員研修や訓練により職員の技能向上に取り組むとともに、利用促進策としてイベント内容の見直しや広報活動を積極的に行うことで、施設全体の利用者数の増加につなげており、施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A ⁺	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間や多角的検証を行うなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、緊急・救急対応では、全職員だけでなく、委託先業者も含めて普通救命講習を受講するなど、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A ⁺	園内案内では、案内看板の新設や英語表記の追加などを行い、チラシ配布先の拡大など広報にも積極的に取り組むなど、全体的に県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、利用促進に関しては、新規イベントの実施や既存イベントの見直しにより、利用者数の増加につなげており、他施設の規範となる内容だった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用料金収入の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計11回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では96.2%、アンケートでは97%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、休憩できる部屋がもっとほしい、整備されていて心地よい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、イベント時の喫煙マナーや植栽による見通しの障害に関する御意見をいただき、主催者への指導や植栽の強剪定を行うことで改善に取り組んでいた。その他、園内の除草状況や、遺失物へのスタッフの対応について、利用者から高い評価を得ていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止及び3月2日以降ゴーカートの利用を休止したことから、利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp