

## 熱田神宮公園指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	熱田神宮公園
所在地	名古屋市熱田区旗屋一丁目地内 (管理事務所所在地：名古屋市熱田区旗屋1-10-45)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和32（1957）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 7.6ha 主な施設 児童園、ゲートボール場、庭球場、球技場、野球場 駐車場 96台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	岩間造園株式会社
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の遊び方教室（実施）、ミニチュア古墳の作成（実施）、球技場の時間延長（実施）、同社が指定管理をしている公園との連携イベント（実施）、古墳マルシェの定期開催（実施）

### 3 利用状況

(単位:人)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	-	3,414	-	2,999	415
球技場	-	32,472	-	30,221	2,251
野球場	-	33,629	-	36,307	△2,678
計	-	69,515	-	69,527	△12

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	64,778	67,141	63,600	65,310	1,831
利用料金収入	7,950	7,827	7,900	8,036	△209
指定管理料	56,828	57,741	55,700	55,700	2,041
その他	0	1,573	0	1,574	△1
支出	64,778	66,223	63,600	65,137	1,086
収支差	0	918	0	173	745

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の遊び方講習や多角的検証、樹木医による危険木の樹木診断などを実施するとともに、施設の利用時間の延長期間を拡大するなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A+	施設運営に係る情報提供やイベント広報を始め、利用促進に関しては、ネーミングライツパートナーや地元自治体と共催したイベントの実施など、魅力あるイベントを実施するとともにボランティアを活用して魅力ある公園づくりに努めており、全体的に県の求める水準を上回る管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。特に、職員への研修については、新たな資格取得へ向けて組織として支援しており、他施設の模範となる内容であった。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用料金収入の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計36回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では79.5%、アンケートでは94%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、各講習会がよかった、テニスコートの水はけをよくしてほしい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、受動喫煙防止のための喫煙所移動や園内で見られる鳥の情報提供に関する意見などをいただき、喫煙所の設置場所の変更を行い、POPやHPでの鳥に関する情報提供を検討するなど対応可能な内容から改善等に取り組んでいた。その他、樹木医による樹木の適正管理に取組み、支障枝の剪定などを行ったことや、古墳の見学に際して丁寧な説明を行ったことで利用者から喜ばれていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止等により、利用料金収入額が見込みより減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp