

買い物環境についてのご意見・ご要望

アンケートの最後に、買い物環境について、回答者の方々に自由なご意見やご要望を求めたところ、多くの方々から貴重な声をいただいた。そこで記載内容によって、おおよその分類をしたところ、次のようになった。

[付]自由記入欄における記載項目の分類（複数回答）

	記載項目	回答者数	%
1 店舗	品揃え・品質、接客サービス	③ 160	12.8
	店舗の立地(出店基準)、駐車場の整備、店内のバリアフリー	57	4.6
	店舗の誘致・存続、定期市の開催	② 212	17.0
	商店街活性化、個人商店の保護	95	7.6
2 交通手段	公共交通機関の充実	① 290	23.2
	タクシー利用券(補助券)の支給	16	1.3
	道路等の整備	22	1.8
3 支援サービス	宅配サービス(買い物代行、御用聞き)	④ 110	8.8
	購入品の配達サービス	68	5.4
	店舗への送迎サービス	15	1.2
	ネット通販、ネットスーパー	45	3.6
	移動販売	63	5.0
	配食サービス	41	3.3
4 公的支援	NPO、介護福祉サービス(ヘルパーなど)	29	2.3
	買い物支援サービス全般への行政の支援	30	2.4
	パソコンスキル養成	9	0.7
5 その他	買い物支援サービスのPR促進	72	5.8
	家族(友人)による支援	⑤ 107	8.6
	地域の支援・連携、コミュニケーション	60	4.8
	健康問題	17	1.4
	買い物に対する考え(持論)	37	3.0
	その他	23	1.8
	全体計	1,248	100.0

回答者の方々の記載で最も多かったのが、「公共交通機関の充実」であり、全体の約2割(23.2%)を占めている。自宅付近やスーパー近辺にバス停がないことや、バスの本数が少ないことなど、身近な生活の足となるコミュニティバスのこまやかな路線網や本数の設定を求める声が多かった。

次に多かったのが「店舗の誘致・存続、定期市の開催」の17.0%である。大多数の意見が“近所に店舗がない”ことについてであった。特に、スーパーの撤退や個人商店の廃業などによる買い物環境の変化を理由に、新たな店舗の誘致を訴える声や、高齢に伴う体力低下や自動車運転ができなくなったときを予想して、徒歩圏内にある店舗の撤退を不安視する声が目立つ。そのほか、「品揃え・品質、接客サービス」(12.8%)や「商店街活性化や個人商店の保護」(7.6%)など、いわゆる『店舗』に対する事業者の努力や行政の支援を求める声が4割を超えている。

◎買い物環境に関するご意見・ご要望

- ・高齢になると、遠出はできない。しかし自分の目で確かめながら商品は選びたいので、移動販売車が定期的に来て欲しい
- ・近くの個人商店やコンビニエンスストアは品揃えや鮮度などに不満があり、かつ価格も高いので、遠方のスーパーで買い物をしている
- ・近所の商店で蛍光灯を購入すると、気軽に交換設置してくれるので助かる
- ・店内の通路に段差があり、車イスの通行が困難なことが多い
- ・スーパーやコンビニエンスストアで高齢者向けのサービス・品揃えを行うコーナーが欲しい

◎店までの移動に関するご意見・ご要望

- ・高齢者向けの駐車スペースを設置して欲しい
- ・バス路線の本数が少ない、運行時間帯が短い、遠回りして時間がかかる、自宅あるいはスーパーからバス停が遠い
- ・交通量が多く、徒歩での買い物に危険を感じる
- ・徒歩での買い物で重い荷物を長時間運ぶのは困難
- ・坂道が多く、体力的に不安を感じる
- ・いまは運転できるからよいが、運転できなくなったときのことを考えるとこれまでの買い物が不便になる

◎買い物支援サービスに対するご意見・ご要望

- ・買い物支援サービスに関する情報提供を望む（サービスの内容、適用要件、利用価格など）
- ・パソコンができないので、電話注文方式の宅配サービスを希望する
- ・ネット通販は今後避けられないと思っているが、パソコンスキルを学ぶ機会があれば参加したい
- ・ネット通販は、実際に手にとって選ぶことができないため、利用をためらっている

具体的な意見・要望の一部を以下に紹介する。

- いづれ運転免許証を返納したときに、重い物が運べなくなることが心配です。買い物はある意味楽しみのひとつでもあり、また直接自分の目で確かめて買いたいと思うので、それらの配達をしてくれる手段が整備されるとありがたいです。(10万～30万人未満の市在住、65～69歳男性、一人暮らし世帯)
- 現在は夫の運転で買い物に行っていますが、夫が運転できなくなった場合、鉄道や路線バスもなく、またコミュニティバスの運行本数も少なく遠回りして目的地に行くため、時間がかかりすぎます。“買い物路線”、“

病院路線”と行き先を分け、時間短縮と増便して運行して欲しいです。(10万～30万人未満の市在住、70～74歳女性、夫婦のみ世帯)

- コンビニ等で宅配サービスがあるとよい。週1回でもよいが、昔の御用聞きのようなものができるとうれしい。(10万～30万人未満の市在住、70～74歳女性、夫婦のみ世帯)
- 近くのスーパーだけでは品数に限度があります。商店街を活性化させ、言葉を掛け合いながらの買い物ができるようにになれば、近所の商店街をもっと利用するようになると思います。(10万～30万人未満の市在住、75～79歳男性、夫婦のみ世帯)
- 買い物するののひとつの楽しみであり、ボケ防止につながると思います。買い物の途中で知人など、いろいろな人と会えるのも楽しみです。(10万～30万人未満の市在住、80～84歳女性、子と同居世帯)
- 買い物は1カ所で済ませられるのが一番です。薬、書籍、衣類、食品等がすべてそろっている店なので、少々遠くても大型スーパーに行くことが多いです。また、雨の日でも駐車場が雨に濡れずに品物を車に入れることができるのが何よりも気に入っています。(名古屋市在住、65～69歳男性、子と同居世帯)
- 食品、日用品、衣料品など何でも買える複合施設が増えて欲しい。ほんの少しの段差でもつまづきやすくなるので車イスの人がもっと動きやすい店のづくり(バリアフリー)にして欲しい。(10万～30万人未満の市在住、75～79歳女性、子と同居世帯)
- 介護が必要となったとき、買い物に不安を感じます。やはり自分の目で品物を確かめて買いたいし、材料を買って調理することも億劫(おっくう)となるため、少量の加工品を数多く取り揃えた店が必要です。(30万人以上の市在住、65～69歳女性、夫婦のみ世帯)
- 一人で動けなくなったとき、行政やNPOの方の支援もさることながら、近所の友人・知人らと支え合うのが私の希望です。年齢の違うご近所さんに、こちらからお願いするのは気が引けます。現在は同年齢の方には「何かあったらできることはするから、言ってね」と伝えるようにしています。災害を含め「向こう三軒両隣のつながり」が最も大切だとつくづく感じているところです。「遠くの親戚より近くの他人」、なるべくお声掛けする努力をしております。(名古屋市在住、65～69歳女性、夫婦のみ世帯)
- 現在は健康なので、自家用車、自転車や、健康維持のための徒歩のよる買い物を楽しんでいます。自力で行けなくなった場合、ネットスーパー等の宅配サービスの手続きがわからないので少々不安です。(名古屋市在住、75～79歳女性、夫婦のみ世帯)
- 老人用の駐車スペースを増やして欲しい。(名古屋市在住、75～79歳男性、子と同居世帯)
- 生鮮品は一人分のパックを販売して欲しい。(10万人未満の市在住、70～74歳男性、一人暮らし世帯)
- 現在は主人の車で近くのスーパー等へ行きますが、主人がいなくなるとやはり近くのコンビニへ行くことになると思います。いまのコンビニはいろいろな設備があり、ATM、コピーそれに各公共料金の支払い、配達なども取り扱ってくれます。ただしコンビニは年寄りが安心して行く所ではないように思います。若者がたむろしている所が多く、店内はレジ以外には店員がいない。そこでお店の方にも警察の方々にも一工夫していただき、私たちが安心して買い物やその他の用事ができるコンビニをお願いします。(名古屋市在住、75～79歳女性、夫婦のみ世帯)
- ネット販売の充実と、高齢者に注文方法などの説明をしっかりとって欲しい。(30万人以上の市在住、70～74歳男性、夫婦のみ世帯)

- 重たい荷物は配達サービスを利用したいですが、衣服などのサイズや柄等にこだわる物は自分の意思で選びたいのでタクシー補助券等でサポートして欲しいです。(10万人未満の市在住、75～79歳女性、夫婦のみ世帯)
- 高齢者世帯に宅配をしていただける店名などの一覧表があると助かります。(名古屋市在住、70～74歳女性、夫婦のみ世帯)
- スーパーでの買い物の場合、野菜でも肉・魚でもパック袋入りの量が多く食べ切れず、捨てることが多いです。このごろ割高ですが、バラ売りもあって助かっています。調味料も賞味期限があり、捨てることが多いです。(30万人以上の市在住、75～79歳女性、一人暮らし世帯)
- 大型ショッピングセンター等はシニア向けのコーナー(惣菜や衣服等)があると、楽に買い物ができると思います。(30万人以上の市在住、65～69歳女性、夫婦のみ世帯)
- 高齢者において自分で商品を見て、選び、買い物ができること、それが高齢者自身の楽しみ、喜びである。買い物は、他者との交流を図ることができ、自立を助ける何よりの手段であると思う。(名古屋市在住、65～69歳女性、子と同居世帯)
- 散歩がてら買い物に行くのは楽しいですが、品物によって荷物がすごく重くなり、買った後に困ることが多くなってきました。スーパーなどが自宅に配達してくれるサービスがあると非常に便利だと思います。(30万人以上の市、65～69歳女性、子と同居世帯)
- いまは自動車に乗って買い物に行っていますが、将来乗れなくなったときに毎日スーパーまで買い物に行くのは大変なので、できれば自宅から500m圏内の所に、午前中だけでも朝市の形で食品や生活必需品を販売して欲しい(月2～3回の開催)。(名古屋市在住、80～84歳女性、子と同居世帯)
- もし一人になったらパソコン(ネット)はできないので、将来的にはスーパーへの送迎サービスか移動販売車が来てくれれば助かると思う。弁当の宅配サービスなどは「与えられたもの」という感じで嫌である。弁当を食べるにしても自分で選んで買いたいので、スーパーへ行きたい。移動販売車も惣菜などをそろえてあげればいい。(名古屋市在住、70～74歳男性、夫婦のみ世帯)
- ネットでの買い物は鮮度がわからないので不安。やはり目で確かめて買い物をしたい。スーパーまでの交通手段があれば、自分の行きたいときに行くことができるので、そういった環境を整えて欲しい。(10万人未満の市在住、75～79歳女性、子と同居世帯)
- 金融・文化等の窓口、年金・福祉等の相談コーナー、役所の出先機関等すべての生活にかかわる環境がそろったショッピングセンターがあれば幸いです。(10万人未満の市在住、75～79歳女性、子と同居世帯)
- 広い売り場をウロウロしないで、近くのお店で少量の買い物ができると思う。(名古屋市在住、75～79歳男性、夫婦のみ世帯)
- 大型店舗の駐車場は、身障者スペースは常設されているが、「老人車スペース」の設置は極めて少ない。一般化して欲しい。(10万～30万人未満の市在住、75～79歳男性、子と同居世帯)
- 将来、インターネットでの買い物を利用する必要性を考えています。高齢者に対してパソコンを教える機会があれば利用したいです。(名古屋市在住、70～74歳女性、それ以外世帯)
- 地域に商店街があることで、高齢者は手近で買い物ができ、地域の人とのコミュニケーションもとれるので民生委員よりも高齢者の状況把握ができるのではないのでしょうか。行政もいたずらに大型店の出店を許さず

、地域の個人商店を保護する施策を考えるべきではないでしょうか。(30万人以上の市在住、75～79歳女性、一人暮らし世帯)

- 行政で買い物ボランティア等を作って、高齢者の買い物支援に行くなど、地域で協力する体制が必要と考えます。ますます高齢化し、一人暮らしの増える世の中で、パソコンで買い物というのは難しいのではないかと。(名古屋市在住、65～69歳女性、夫婦のみ世帯)
- 現在ある(子どもに対する)見守隊が高齢者見守隊として機能が拡大すること。(30万人以上の市在住、65～69歳女性、夫婦のみ世帯)
- コンビニは盛衰が激しく、新規にできたり、これまであった所がいつの間にかなくなったりと不安定です。いまは街中でも買い物ができず困っています。車で行くしかないような場所に大きな店ができ、街中の小さな店がなくなってしまった現在、その日の買い物をするだけで精一杯です。かさばる物(ペーパーなど)、重い物(調味料など)などの購入が大変です。かといってネットも使いこなせず、一方でネットでしか購入できない品物もあり、不便な時代です。動けなくてどうしようと不安が大きくなるのも当然です。(10万～30万人未満の市在住、70～74歳女性、一人暮らし世帯)
- コンビニは近くにあるが、野菜類・肉魚類などはほとんど期待できないし、値段が高い。(30万人以上の市在住、70～74歳女性、子と同居世帯)
- 現在、子ども夫婦、孫と同居しているので、買い物環境については何も心配することはないかと思います。しかし、たまには自分の足で散歩がてらにお店に寄って、品物を見たり購入したりする楽しみを見出せたらうれしいと思います。地域の方との会話、物を購入する際の計算など、ボケ防止につながるのではないのでしょうか。(10万人未満の市在住、65～69歳女性、子と同居世帯)
- NPOの職員が曜日と時間を決めて集会場に移動販売してくれると便利で安心だと思います。一人暮らしの人は他の人と話す機会が増えて老人にとってボケ防止にもいいと思います。(10万人未満の市在住、65～69歳男性、子と同居世帯)
- 歩くことが困難、特に階段の上り下りである。いまは駐車場から店内までが近く、階段のないスーパーへ車で出かけるが、運転ができなくなると不便を感じると思う。(10万～30万人未満の市在住、70～74歳女性、夫婦のみ世帯)
- スーパー・ショッピングセンターで老人向けの少量品目を増やして欲しい。(10万人未満の市在住、75～79歳男性、一人暮らし世帯)
- 町内で民生委員のお手伝いをしているため、高齢者の買い物を代行することもある。洗剤等日用品はよく頼まれるが、食料品、特に生鮮食料品や惣菜等は自分で確認して購入したいと思うので、依頼件数は少ない。ネットスーパーや生協の共同購入もよいが、消費者はやはり店頭で現物を見て購入したいと思っている。1週間に2～3回くらい、お店の送迎サービスでもあれば、買い物は人とのふれあいの機会もあり、健康になると思う。(名古屋市在住、70～74歳女性、夫婦のみ世帯)
- 人とのふれあいもあり、自分自身の目で確かめて買い物を楽しみたいと思い、コミュニティバスを利用しようと思っても「バス停までが遠い」、「本数がない」、「スーパーの近くにバスが通っていない」、「重い物資を買ってしまったら最悪」など、いろいろと不便である。大通りだけ通るバスより、巡回して細かく停まって欲しい。(10万人未満の市在住、70～74歳女性、子と同居世帯)

[付帯]県内各市町村が実施する買い物支援に寄与する公共サービスの一覧

一覧は、平成24年11月に実施した県内各市町村（商業振興担当課）に実施した『自治体における買い物支援サービスの実施状況に関する簡易アンケート調査』から取りまとめたもの。一部内容については、各市町村や社会福祉協議会の公式サイトを参考に加筆した。

◎名古屋市

	①コミュニティバス			②高齢者対象のタクシー利用券(補助券) リフト付きタクシーへの利用補助は除く			③弁当惣菜の配食サービス			
	実施	行政支援の有無		実施	年齢など支給要件	未実施	実施	行政支援の有無		補助の対象となる高齢者の要件
		行政支援あり (補助金・助成金、人的および物的援助での支援あり)	行政支援はしていない (民間企業・NPOなど単独で実施)					未実施	行政支援あり (補助金・助成金、人的および物的援助での支援あり)	
名古屋市	○ [注1]	○					○	○	○	[注2]
<p>[注]</p> <p>1.「おでかけ安心バス」は、守山区社会福祉協議会が主体となって一部地域で試行実施。対象者は、75歳以上で介護保険の要介護・要支援認定を受けている方。</p> <p>2.配食サービスの対象者は、介護保険の要介護・要支援認定を受けている方。</p> <p>上記のほか、平成24年9月から、港区社会福祉協議会とユニー、NTTドコモ東海支社、伊藤忠商事の3社が協業し、港区野跡学区にて、ネットスーパーとタブレット端末を活用した買い物支援サービスの実現に向けたプロジェクトを実施している。プロジェクトの内容は、利用者は週2回集会所に集まりNTTドコモが提供するタブレット端末からユニーが運営するアピタネットスーパーを利用して注文し、翌日自宅にて商品を受け取ることができるというもの(行政支援はなし)</p>										

◎人口30万人以上の市

	①コミュニティバス			②高齢者対象のタクシー利用券(補助券) リフト付きタクシーへの利用補助は除く			③弁当惣菜の配食サービス			
	実施	行政支援の有無		実施	年齢など支給要件	未実施	実施	行政支援の有無		補助の対象となる高齢者の要件
		行政支援あり (補助金・助成金、人的および物的援助での支援あり)	行政支援はしていない (民間企業・NPOなど単独で実施)					未実施	行政支援あり (補助金・助成金、人的および物的援助での支援あり)	
豊橋市	○	○		○	70歳以上		○	○		○
岡崎市	○	○					○	○	○	[注]
<p>[注]以下のいずれか(①～③までは65歳以上)</p> <p>①要介護認定1～5</p> <p>②要支援認定1、2の方のうち、主治医意見書で「現在の栄養状態」の「不良」または「低栄養」のいずれかにチェックがある</p> <p>③自己が取得した「配食サービスに関する主治医意見書」において「低栄養状態の診断(要検査結果)」および「栄養改善が必要」な状態にある</p> <p>④80歳以上の高齢者のみ世帯</p>										
一宮市	○[注]	○		○	90歳以上		○	○		65歳以上
<p>[注]</p> <p>公共施設を中心に市内を循環する「i-バス」と地域社会に根ざす生活路線である「生活交通バス」の2本立て。「生活交通バス」は萩原商店街が市内の運送会社と組んでサービスを実施するもの。</p>										
春日井市			○				○	○	○	65歳以上
豊田市	○[注]	○		○	介護認定を受けている65歳以上		○	○		65歳以上
<p>[注]</p> <p>小原地区で“おばら桜バス”を利用して地元商店で買い物をした場合、1000円以上の買い物でバス運賃を市が負担している。</p> <p>上記のほか、移動販売に対する行政支援あり。</p>										

◎人口10万～30万人未満の市

	①コミュニティバス				②高齢者対象のタクシー利用券(補助券) リフト付きタクシーへの利用補助は除く				③弁当惣菜の配食サービス			
	行政支援の有無		未実施	実施	行政支援の有無		未実施	実施	行政支援の有無		補助の対象となる高齢者の要件	
	実施	行政支援あり (補助金・助成金、人的および物的援助での支援あり)			行政支援はしていない (民間企業・NPOなど単独で実施)	実施			行政支援あり (補助金・助成金、人的および物的援助での支援あり)	行政支援はしていない (民間企業・NPOなど単独で実施)		
瀬戸市	○							○	○	○	65歳以上	
	<p>[注] 上記のほか、軽度生活支援ヘルパー派遣事業を実施。65歳以上のひとり暮らし高齢者および高齢者世帯のうち、介護保険で「自立」と認定された方を対象に、ヘルパーが買い物代行するもの。</p>											
半田市				○	○	65歳以上の非課税世帯かつ介護認定			○	○	65歳以上	
	<p>[注]民間バス会社に対し、バス路線運行に要する費用の一部を補助金として行政支援している。</p>											
豊川市	○	○						○	○	○	65歳以上	
	<p>[注] 高齢、疾病等の理由により食事の調理が困難であり、次のいずれかの世帯に該当する方。①おむね65歳以上のひとり暮らしおよび高齢者のみ世帯、または低栄養状態の高齢者で、市が必要と認めた方。②その他上記①に準ずる世帯</p>											
刈谷市	○	○			○	65歳以上の非課税世帯でかつ要支援2および要介護1以上			○	○	65歳以上	
安城市	○	○						○	○	○	[注1]	
	<p>[注] 1.市内に在住する調理が困難な者であって、次のいずれかに該当するものとする。 ①満65歳以上のひとり暮らし高齢者 ②満70歳以上の高齢者世帯 ③満65歳以上の障がい者世帯 ④同居家族が勤務等で外出し、日中、満65歳以上の高齢者が一人となる世帯または満70歳以上の高齢者のみとなる世帯 ⑤二次予防事業対象者として選定され、栄養改善事業に参加した者 2.高齢者率の高い中心市街地で農村生活アドバイザーが月1回産直市を行い、その運営費に対して補助。</p>											
西尾市				○				○	○	○	[注1]	
	<p>[注] 1.1人当たり所得80万円以下の要支援、要介護認定を受けたひとり暮らしまたは高齢者世帯 2.一部地元商店街(幡豆地区)による買い物支援サービスを平成24年11月から平成25年3月まで実施。高齢者、障がい者、子育て世帯などの対象者が参加協力店へ電話で注文し、配達時間等を確認、代金と引き換えに商品を渡すサービス。来年度はエリアを拡大し、本格実施する予定。</p>											
小牧市	○	○						○	○	○	65歳以上	
稲沢市	○	[注]	○					○	○	○	65歳以上	
	<p>[注] 祖父江町地域内にあるタクシー乗り場とコミュニティバスの停留所「祖父江支所」間の接続便としてコミュニティタクシーを運行。</p>											
東海市	○	○						○	○	○	介護認定要支援以上のひとり暮らしまたは高齢者のみ世帯	

◎人口10万人未満の市

	①コミュニティバス				②高齢者対象のタクシー利用券(補助券) リフト付きタクシーへの利用補助は除く			③弁当惣菜の配食サービス			
	行政支援の有無		実施	未実施	実施	年齢など支給要件	未実施	行政支援の有無		補助の対象となる高齢者の要件	
	実施	行政支援あり(補助金・助成金・人的および物的援助での支援あり)						行政支援はしていない(民間企業・NPOなど単独で実施)	行政支援あり(補助金・助成金・人的および物的援助での支援あり)		行政支援はしていない(民間企業・NPOなど単独で実施)
津島市	○	○						○	○	○	65歳以上
碧南市	○	○						○	○	○	65歳以上
蒲郡市				○	○	70歳以上			○	○	65歳以上
犬山市	○	○			○	85歳以上			○	○	65歳以上
	[注] 1.米や野菜などの移動販売あり(民間による)。 2.朝市会による野菜販売(民間による)。 3.生活支援サービス:おおむね65歳以上のひとり暮らし、または高齢者のみ世帯で、虚弱で家事援助を要する方を対象に実施。										
常滑市				○				○	○	○	65歳以上
	[注] ヘルパーを利用した買い物代行サービス。補助金あり。 2.自宅に配食する際に安否確認を実施。人的支援あり。										
江南市				○	○	85歳以上			○	○	65歳以上
	[注] いこまいCAR(予約便) いこまいCAR(予約便)は、利用を希望される方が、あらかじめ市へ利用登録をしておき、実際に利用をされる前日までに利用予約をして、市内の区域に限り、玄関先等から目的地までタクシーを利用していただくもの。買い物にも利用可能な制度である。 江南市に在住者で義務教育が修了している方が対象。(満85歳以上の方や重度心身障がい者等で福祉タクシー料金助成の対象になっていない方で、助成を受けられた方は利用者登録は不可。)										
新城市	○	○			○	次のいずれか ①80歳以上ひとり暮らし、 70歳以上の世帯員のみ の家庭で80歳以上の人 ②要介護4~5			○	○	ひとり暮らし高齢者または高齢者のみ世帯
大府市	○	○						○	○	○	ひとり暮らし高齢者または高齢者のみ世帯
知多市	○	○			○	75歳以上			○	○	65歳以上
知立市	○	○						○	○	○	65歳以上
尾張旭市	○	○			○	80歳以上			○	○	65歳以上
高浜市	○	○						○	○	○	65歳以上
岩倉市				○	○	85歳以上			○	○	市認定のひとり暮らし老人、高齢者夫婦世帯(配偶者ともに75歳以上)
豊明市	○	○			○	65歳以上の非課税世帯かつ要介護・要支援認定			○	○	65歳以上
日進市	○	○						○	○	○	65歳以上
	[注]上記のほか、毎週水曜日に市内公園において、青果等の移動販売を行う「まち市場」を開催。市は公園使用許可申請を行っているほか、ウェブサイトにて情報を提供している。										
田原市	○	[注]	○		○	70歳以上			○	○	65歳以上
	[注]上記のほか、社会福祉協議会が主体となり、赤い羽根共同募金・社会福祉協議会費を財源とする、買い物弱者(高齢者、障がい者ほか)を対象とした買い物支援バスの運行を実施。利用者負担なし(行政支援あり)										
愛西市	○	○			○	65歳以上ひとり暮らし、または高齢者のみ世帯			○	○	65歳以上
清須市	○	○						○	○	○	ひとり暮らし高齢者等
北名古屋	○	○			○	85歳以上			○	○	65歳以上
弥富市	○	○						○	○	○	65歳以上
みよし市	○	[注]	○					○	○	○	65歳以上
	[注] コミュニティバスの利用が不便な地区(所定のタクシー乗降場)とコミュニティバスのバス停を接続する乗合タクシーを運行している。予約のあるときだけバス停の時刻表にあわせて運行。										
あま市				○				○	[注]	○	65歳以上
	[注] 別途、社会福祉協議会でも配食サービスを実施。										
長久手市	○	○						○	○	○	65歳以上

◎町村

	①コミュニティバス				②高齢者対象のタクシー利用券(補助券) リフト付きタクシーへの利用補助は除く			③弁当惣菜の配食サービス			
	行政支援の有無		未実施	実施	年齢など支給要件	未実施	行政支援の有無		補助の対象となる高齢者の要件		
	実施	行政支援あり(補助金・助成金・人的および物的援助での支援あり)					行政支援はしていない(民間企業・NPOなど単独で実施)	実施		行政支援あり(補助金・助成金・人的および物的援助での支援あり)	行政支援はしていない(民間企業・NPOなど単独で実施)
東郷町	○	○		○	[注]		○	○	65歳以上		
	<p>[注]</p> <p>①75歳以上ひとり暮らし、②世帯全員が75歳以上、のいずれかで、かつ①自家用車の交通手段を有していない、②同一敷地内または隣地に自家用車を所有する家族なし、③非課税世帯、④心身障がい者タクシー助成以外の者、①～④のいずれも満たす者。</p>										
豊山町	○	○					○	○	○	介護保険認定者	
大口町	○	○		○	[注1]			○	○	[注2]	
	<p>[注]</p> <p>1.非課税世帯で、かつ次のいずれか①80歳以上、②75歳以上で介護保険 要支援1から要介護5認定者、③75歳以上の単身高齢者または高齢者のみ世帯 2.①70歳以上の単身者、②75歳以上の高齢者世帯、③介護保険の要介護2～5の認定者のいずれか</p>										
扶桑町				○	○	80歳以上		○	○	65歳以上	
大治町	○	○					○	○	○	65歳以上	
蟹江町	○	○					○	○	○	65歳以上	
飛島村	○	○		○		65歳以上のひとり暮らし、 高齢者のみ世帯、または 要介護・要支援認定		○	○	65歳以上	
阿久比町	○	○		○		70歳以上		○	○	65歳以上	
東浦町	○	○					○	○	○	65歳以上	
	<p>[注]</p> <p>上記のほか、以下の施策を実施。 1.青空市場(商工会)…買い物弱者のために地元商工会員の集まりで市場を開催。 2.軽度生活援助事業…65歳以上のひとり暮らし、または高齢者のみ世帯を対象に、1回1時間以内、月4時間までの買い物支援を実施。</p>										
南知多町	○	○						○	○	○	65歳以上
美浜町	○	○						○	○	○	65歳以上
武豊町	○[注]	○					○	○ (社会福祉協議会)	○		65歳以上
	<p>[注]</p> <p>コミュニティバスのルートにない地域の移動手段として、「武豊町事前予約制バス(タクシー)」(以下「乗合タクシー」)を運行。一般のタクシー車両を活用した事前予約制の公共交通。指定された乗合タクシー停留所から各経路によって指定されているバス停留所までの間を運行している。</p>										
幸田町	○	○						○	○	○	ひとり暮らし高齢者等
設楽町	○	○					○	○ (※民間企業実施)	○		全住民
東栄町	○	○					○	○	○		高齢者のみ世帯
豊根村	○ [注1]	○					○	○ [注2]	○		[注2]
	<p>[注]</p> <p>1.上記のほか、ボランティアの自家用車による送迎サービス「がんばらマイカー」(過疎地有償運送)を運行。 2.ボランティアで、年数回、配食サービスを実施。</p>										