

## 避難所におけるコミュニケーション支援の県内市町村の取組状況について

### ○検討内容

- ・2019年9月に実施した「避難所におけるコミュニケーション支援の県内市町村の取組状況」の調査結果を別紙1-2により報告

### ○検討結果

- ・「避難所に導入しているコミュニケーション支援の手段」について、導入が進んでいない市町村が多くあるが、今回調査を行ったことで、導入の検討が進むことを期待する。

#### 《専門部会における主な意見》

- ・アンケート結果をどのように活用するのか。
- ・この2ヶ月の間にも災害があったが、結果を見るとのんびりしている印象である。
- ・コミュニケーションボードは多言語で作成されるとよい。
- ・生き残ってこそその避難所であるので、情報伝達の方法を徹底すべきである。
- ・導入を阻む理由を調査してはどうか。
- ・実際に防災訓練に参加したが、確かに障害者の参加者は少なかった。