

ハートフルステーション・あいち とはこんなところです

性犯罪被害にあわされた方は、「自分さえ気を付けていれば被害にあわなかつた」、「あの場所にいた自分が悪い」と、自分自身を責める気持ちや羞恥心等から被害のことを誰にも話せず、一人で思い悩むケースがほとんどで、被害申告率は13.3%（平成20年犯罪白書）と、他の犯罪被害と比べて低い数字にとどまっています。

また、勇気を振り絞って届け出た際も、警察署や病院、また被害回復を求める際のカウンセリングなど、行く先々で被害について説明する必要があり、こころやからだに不調をきたすなど、二次的被害を受けるケースが多く、被害者を取り巻く環境は決してよいものではありませんでした。

そのため、今まで被害者が受けてきた不安や負担をできるだけ少なくし、被害者にとって必要な情報や支援を、できるだけスピーディかつタイムリーに提供するための施設として、平成22年に誕生したのが「ハートフルステーション・あいち」です。

ハートフルステーション・あいちでは、

- 被害相談や情報提供
- 常駐する婦人科医師による診察・緊急避妊・性感染症等検査
- 参集した警察官による被害受理・証拠採取
- 参集した臨床心理士によるカウンセリング 等



性犯罪被害にあわされた方の負担をできるだけ軽くするため、一度に一箇所で必要な支援が受けられる「ワンストップ支援サービス」を提供するとともに、安心して相談できる場所づくりをめざしています。

Q 警察等への通報をしなくても利用は可能ですか？

A 性犯罪の被害にあわされた方には、精神的ショックなどから被害申告をためらい、警察へ被害の内容を話したくない方もおられます。ハートフルステーション・あいちを利用するにあたっては、警察などへの事前の通報や相談を必ずしも必要としません。

Q ハートフルステーション・あいちに相談した場合、被害の届出をしなければなりませんか？

A ハートフルステーション・あいちに被害のことをご相談いただいても、希望しなければ届出をする必要はありません。

Q どんな人が対応してくれますか？

A 被害者サポートセンターあいちの女性支援員と、被害者支援を担当する警察官です。

Q かなり前の被害ですが相談できますか？

A はい、大丈夫です。もちろん秘密は守ります。電話だけでの相談や匿名での相談にも応じます。

相談ダイヤル

まもるよ ハート
0570-064-810

(お越し頂く前に、一度
お電話くださいと幸いです)

- 相談受付は、月曜から土曜の午前9時から午後8時（祝日・年末年始を除く）までです。
- 携帯電話・PHSからも相談できます。
- この番号は、愛知県内からしかつながりません。

ホームページ

<http://www.pref.aichi.jp/police/index.html>

愛知県警察トップページ → 相談 → ハートフルステーション・あいち

犯罪被害者の人権について

犯罪被害者やそのご家族の苦悩は、極めて深刻で生涯消えることのない精神的・身体的な痛みを伴うものです。しかしながら、犯罪被害者等の人権については、興味本位のうわさや中傷、取材による私生活の平穏の侵害などが問題となっています。

苦しんでおられる方々を社会全体で支えていくためには、私たちに何ができるのか、自分の大切な人が被害に遭ったらどのように向き合えばよいのか、一人ひとりが、犯罪被害者等の声に耳をかたむけ考えることが大切です。

