

海陽ヨットハーバー指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 海陽ヨットハーバー（愛称：豊田自動織機 海陽ヨットハーバー）
所在地 : 蒲郡市海陽町1丁目7番地
設置根拠 : 愛知県港湾管理条例（平成5年 供用開始）
設置目的 : ディンギー型ヨットを中心とするヨット専用のハーバーであり、海洋性レクリエーションの振興及びヨットを通じた海事思想の普及・啓発を行い、もって県民の福祉を増進することを目的とする。
施設概要 : 敷地面積 119,800 m²（陸域 87,100 m² 水域 32,700 m²）
主な建物 クラブハウス、艇庫、野積場、係留施設（浮棧橋）等
駐車場 243 台
利用時間 午前8時～午後5時 ※3月～9月は利用時間の変更有。
休業日 水曜日（GW、7、8月は無休）ただしその日が祝日に当たる場合はその翌日
年始年末（12月29日～1月3日）

2 指定管理概要

指定管理者名 : 公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間 : 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
ヨットレースの運営支援や体験乗船会の開催（実施済み）
他施設との積極的な連携（実施済み）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ディンギー型ヨット	7,500	10,639	7,430	10,450	189
クルーザー型ヨット	935	953	930	969	△16
計	8,435	11,592	8,360	11,419	173

※計画値とは、指定管理者と年度別協定を締結する際に示された目標値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	61,023	62,125	62,459	69,439	△7,314
利用料金収入	25,086	26,133	24,797	31,702	△5,569
指定管理料	35,937	35,937	37,662	37,662	△1,725
その他	0	55	0	75	△20
支出	61,023	62,200	62,459	69,467	△7,267
収支差	0	△75	0	△28	△47

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	確実な業務実施体制の確保、積極的な利用促進策等、期待を上回る水準で管理運営を行っていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	平等な利用の確保、個人情報の取扱等適切に行われていた。
施設の適正な管理	A+	全職員がヨット経験者である等業務実施体制を整えていた。また、施設において消防署員による救急救命講習を開催する等緊急時に備えた取組を行っていた。
サービスの維持・向上	A+	地元観光施設等の連携を進め積極的な利用促進を図っている。また、ヨット関係団体が主催する行事における運営支援も適切に行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携、環境への配慮等適切に行われており、指定管理者の財務状況も問題ない。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る管理運営を行っていることから、引き続き利用者サービスの向上を目指し、今後もモニタリングを通じて管理運営状況を確認し、指導していく。

6 利用者からの反応

- イベント開催時にアンケート調査を実施しており、平成30年度は20回の調査を行い、利用者のニーズを把握している。（すべてのイベントアンケートで90%以上良い評価を頂いている）。
また、スタッフ、施設、利用手続き等について評価をしていただき、スタッフの評価は「おおむね良い」以上が99%、施設の評価は「おおむね良い」が95%、全体の満足度は「おおむね満足」以上が94%となっており、利用者から高い評価を受けている。

7 その他

- 該当事項なし。

○ 問い合わせ先

建設局港湾課港湾管理グループ
電話：052-954-6966（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-1793
メールアドレス：kowan@pref.aichi.lg.jp