

三河港大塚地区内指定浮棧橋指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 三河港大塚地区内指定浮棧橋
所在地 : 蒲郡市海陽町2丁目26番地先
設置根拠 : 愛知県港湾管理条例（平成13年 供用開始）
設置目的 : 船舶による三河港への来訪者を広く受け入れるため、公共浮棧橋を設置することで、海洋レクリエーションへの対応とその普及を図ることを目的とする。
施設概要 : 構造：単棧橋 係留可能隻数：50隻 水深：-3.5m
利用時間：1月～6月、10月～12月：午前9時～午後5時まで
7月～9月：午前8時～午後6時まで
休業日：木曜日

2 指定管理概要

指定管理者名：株式会社ラグナマリーナ
指定期間 : 平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
: 周辺地域及び各種団体との連携による利用促進（県、市開催のイベントに協力済み）

3 利用状況

（単位：人、件）

| 区分 | 30年度 | | 29年度 | | 増減 (①-②) |
|-------|------|--------|------|--------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 6時間利用 | — | 77 | — | 88 | △11 |
| 1日利用 | — | 488 | — | 243 | 245 |
| 計 | — | 565 | — | 331 | 234 |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

| 区分 | 30年度 | | 29年度 | | 増減 (①-②) |
|--------|-------|--------|------|--------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 収入計 | 2,765 | 3,696 | 910 | 1,840 | 1,856 |
| 利用料金収入 | 2,765 | 3,696 | 910 | 1,840 | 1,856 |
| 指定管理料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支出 | 2,765 | 3,696 | 910 | 1,840 | 1,856 |
| 収支差 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

| 評価 | 評価内容 |
|----|--------------------------------------|
| A | 施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。 |

(2) 区分ごとの評価

| 区分名称 | 評価 | 評価内容 |
|------------|----|---|
| 基本項目 | A | 平等な利用の確保、個人情報の取扱等適切に行われていた。 |
| 施設の適正な管理 | A | 施設内巡視・掃除などが適切に行われていた。 |
| サービスの維持・向上 | A | マリーナアライアンスに参加し、より積極的に情報提供に努めるなど、利用促進を図っていた。 |
| 運営等の安定性 | A | 県との連携、利用料金の収受など適切に行われていた。 |

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり行っていることから、今後もモニタリングを通じて管理運営状況を確認し、指導していく。

6 利用者からの反応

利用料金、従業員の対応等についてアンケート調査を実施した結果は下記の通りであり、苦情はなし。

| | | | |
|-------------|-----------|----------|----------|
| 利用料金について | 「良い」 15 票 | 「普通」 0 票 | 「悪い」 0 票 |
| 利用時間帯について | 「良い」 15 票 | 「普通」 0 票 | 「悪い」 0 票 |
| 栈橋の係留施設について | 「良い」 15 票 | 「普通」 0 票 | 「悪い」 0 票 |
| 従業員の対応について | 「良い」 15 票 | 「普通」 0 票 | 「悪い」 0 票 |

7 その他

特になし。

○ 問い合わせ先

建設局港湾課港湾管理グループ
電話：052-954-6966（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-1793
メールアドレス：kowan@pref.aichi.lg.jp