

## 愛・地球博記念公園指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

### 1 施設の概要

施設名	愛・地球博記念公園（愛称：モリコロパーク）
所在地	長久手市茨ヶ廻間乙1533-1
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成18年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 151.4ha 主な施設 地球市民交流センター、プール・スケート場、サツキとメイの家、体育館等 駐車場 1,940台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具のあそび方教室の開催（実施）、開園10周年記念イベントの実施（実施）、障害者と一緒に体験できるスポーツ体験（実施）、野外ステージを活用した新規イベント（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	30年度		29年度		増減 ①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
駐車場	—	1,272,092	—	1,263,946	8,146
サツキとメイの家	—	111,466	—	107,137	4,329
水泳場	—	94,092	—	81,834	12,258
アイススケート場	—	97,409	—	99,003	△1,594
茶室	—	1,473	—	1,019	454
多目的広場	—	11,661	—	10,274	1,387
野球場	—	19,779	—	17,156	13,102
体育館	—	49,255	—	36,153	13,102
地球市民交流センター	—	17,043	—	10,839	6,204
庭球場・フットサル場	—	41,322	—	52,148	△10,826
サイクリングコース	—	33,899	—	37,387	△3,488
多目的球技場	—	10,626	—	11,696	△1,070
利用者計	—	1,760,117	—	1,728,592	31,525

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	999,313	1,009,003	991,521	991,070	17,933
利用料金収入	383,668	407,742	383,668	398,469	9,273
指定管理料	615,645	601,123	607,853	592,584	8,539
その他	0	138	0	17	121
支出	999,313	1,005,113	991,521	1,005,685	△572
収支差	0	3,890	0	△14,615	18,505

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A+	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われており、より一層のサービス向上や創意工夫を凝らした取組を期待する。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間を設定し、学校の先生とともに遊具点検を実施して先生目線での危険箇所を把握するなど利用者の安全確保に努めており、また、全職員だけでなくボランティアも含めて AED 講習を受講して救急対応に習熟するなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A+	来園者の利便性向上のため、駐車場の混雑状況をホームページへ掲載するなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、集客力のあるイベントを新規で誘致するなど利用促進に努めて、利用者の増加を図っており、他施設の規範となる内容だった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
 B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査、イベント参加者へのアンケートを適切に実施していた。利用者からは、バスやスタッフの接遇や、園内飲食店の立看板の移動に関する苦情があり、スタッフへの接遇教育や店舗への指導により改善を図るよう努めていた。

利用者からは、子供向けのイベントが充実していることなどについて高い評価を得ていた。

## 7 その他

該当事項なし

### ○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ  
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-5329  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp