

## 牧野ヶ池緑地指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

### 1 施設の概要

施設名	牧野ヶ池緑地
所在地	名古屋市名東区猪高町高針、天白区天白町植田地内 (管理事務所所在地：名古屋市名東区猪高町大字高針字梅森坂52-175)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和32年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 147.1ha 主な施設 多目的広場、自由広場、わいわい広場、児童野球コーナー 駐車場 349台

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	子どもワンプクサポート（実施）、地域で活動する団体と連携したイベント開催（実施）、遊具の遊び方教室（実施）、竹林整備活動の推進による散策路整備及び竹を使用したイベント開催（実施）

### 3 利用状況

(単位:人、件)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
利用者計		該当なし			

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位:千円)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	54,619	54,624	54,581	54,581	43
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	54,619	54,619	54,581	54,581	38
その他	0	5	0	0	5
支出	54,619	67,623	54,581	60,267	7,356
収支差	0	△12,999	0	△5,686	△7,313

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A+	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われており、より一層のサービス向上や創意工夫を凝らした取組を期待する。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間を設定し、保育士による幼児目線の遊具点検などを実施しており、植物管理では、グランドゴルフ大会に合わせて芝刈りを実施するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A+	地元自治体や自治会、ボランティアと連携したイベントを実施するなど、地元とは良好な関係性を構築しており、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、利用促進に関する取組では、牧野ヶ池緑地まつりにおいて駅ちかウォーキングと連携して参加者増を図るなど、他施設の模範となる内容であった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査、イベント参加者へのアンケートを適切に実施していた。利用者からは、洋式トイレの増設、公園内での移動方法が分かりにくいなどの御意見をいただき、西側案内看板へ公園全体図の添付し、QRコードを利用して園内地図を携帯できるようにするなど、対応可能な内容から改善等に取り組んでいた。

また、トイレトーパーを設置してほしいという要望が多かったことから、すべてのトイレにトーパーを設置して、利用者から喜ばれていた。

## 7 その他

該当事項なし

## ○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ  
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-5329  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp