

「愛知県森林公園」施設指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県森林公園
所在地 : 尾張旭市大字新居5182-1
設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和9年 供用開始）
設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため
施設概要 : 敷地面積 187ha
主な施設 一般公園、植物園、運動施設
駐車場 900台
開門時間 7時30分～17時30分（夏期は18時まで）
休館日 毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日）

2 指定管理概要

指定管理者名 ウッドフレンズ共同企業体（㈱ウッドフレンズ、㈱フジプロパティ、㈱建光社）
指定期間 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
スプリング・オータムフェスタの開催（平成28年4月から実施）、テニス教室の開催（平成28年4月から実施）、お客様の声による意見収集（平成28年4月から実施）、開花情報掲載マップの配布（平成28年4月から実施）、地域のボランティア等との協働事業（平成28年4月から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
野球施設	17,400	16,977	17,400	14,813	2,164
庭球施設	24,000	25,149	24,000	21,853	3,296
弓道施設	1,400	2,164	1,400	1,668	496
馬場施設	13,000	11,305	13,000	11,070	235
植物園	100,000	72,003	100,000	79,341	△7,338
ボート・野外 演舞場施設	15,000	9,306	15,000	11,998	△2,692
一般公園 他	950,000	864,120	950,000	873,501	△9,381
計	1,120,800	1,001,024	1,120,800	1,014,244	△13,225

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	260,049	250,610	257,942	255,543	△4,933
利用料金収入	35,879	32,504	35,527	32,531	△27
指定管理料	198,640	198,640	198,640	198,640	0
その他	25,530	19,466	23,775	24,372	△4,906
支出	260,049	256,201	257,942	256,149	52
収支差	0	△5,591	0	△606	△4,985

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	公園施設の利用促進に向けた積極的な事業展開と利用環境の整備に取り組むと共に、全国植樹祭関連業務にも適切に対応し、公園利用の適切な管理運営に努めている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令等を遵守し、施設の設置目的に基づく適切な管理運営が行われた。
施設の適正な管理	A	来園者の快適な利用環境づくりのために、適切な施設管理が行われた。
サービスの維持・向上	A+	公園施設の利用促進と利用者増加に向けたサービス向上に努めた。
運営等の安定性	A	適切な管理運営のもと、安定した公園運営が行われた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
 B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

法令等を遵守し、利用促進に向けた積極的な事業展開と公園利用者の快適な環境作りに取り組み、適切な管理運営が行われた。今後もこのような管理運営が継続されるよう、引き続き、モニタリング等による日々の管理運営状況の把握に努める。

さらに、愛知県は森林公園を全国植樹祭の社会的遺産（レガシー）とする方針であるため、理念継承事業の実施等、本方針に沿った管理運営を行っていきけるよう指導する。

6 利用者からの反応

アンケートを園内9施設で実施、。有効回答数は公園施設190件程度、運動施設98件程度。満足度が高い結果であったが、不満を示す内容は施設の老朽化等に対する要望が多かった。

苦情については、投書件数56件全ての投書に対し郵送回答すると共に、その内容を各案内所に提示した。

7 その他

利用者から全国植樹祭に関する意見、特に工事に関するが多く寄せられた。
→各工事に対し適切にご案内をすると共に、特に限定的に苦情、要望があった場合は回答できる範囲で詳細に情報を伝え、理解して頂くよう努めた。また、工事の年間スケジュールの掲示などを積極的に行う事により、常連の方々に工事への理解・協力を求め苦情の件数を削減する事に努めた。

○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ
電話：052-954-6446（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6936
メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp