

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域）指定管理者
運営モニタリング結果（平成30年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9年一部オープン、平成10年全館オープン）
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進
施設概要	敷地面積 52,315 m ² 駐車場 174台
	主な建物 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）
	開館時間 午前9時から午後9時まで（一部を除く）
	休館日 月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団
指定期間	平成30年4月1日から令和2年9月30日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	電算システム費の見直し（機器の再リースの実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
健康度評価	16,000	13,970	16,000	14,159	▲189
健康づくり教室	14,000	14,027	13,100	14,137	▲110
アスレチックジム利用者	67,000	75,226	63,000	72,228	2,998
計	97,000	103,223	92,100	100,524	2,699

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	477,718	435,884	480,551	446,718	▲10,834
利用料金収入	85,630	77,187	85,630	77,621	434
指定管理料	392,088	358,697	394,921	369,097	▲10,400
その他	0	0	0	0	0
支出	477,718	421,235	480,551	437,545	16,310
収支差	0	14,649	0	9,173	5,476

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者の安全確保においては事故を未然に防ぐ取組が最大限実施されている。また、利用者アンケートの実施により利用者ニーズを把握し、適切に運営改善を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでいる。収支状況については、利用料金収入は前年度を下回ったが、それを上回る支出減があったため、前年度より収支状況が改善している。 総合的に判断して、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A+	他の指定管理者や施設内に設置許可を受けている者等と適切に連携・協調を図り、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A+	利用者の視点に立ったサービスの向上に取り組んでおり、利用者の多くに満足していただいている。
運営等の安定性	A+	協定に基づく報告、経理、文書管理等の業務は適切に行われており、財政状況は安定している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

アスレチックジム等利用、健康づくり教室、研修会、団体利用、健康公開講座等の参加者に対しアンケートを実施し、大部分の方から高い評価をいただいております、参加者のニーズに合った内容を提供していることが伺われた。

7 その他

・指定管理者から運営上の課題とされた項目
高齢、有疾患者等、利用者におけるハイリスク者の割合が高まっており、個別の体調面チェックなど、ハイリスク者に対する支援体制の確保が課題となっている。
アスレチックジムにおける運動機器は、優先順位を決めて機器更新をしているものの、それ以上に老朽化が進んでおり、故障時の部品確保も難しく、修理不能となっているものもある。そのため、利用者の利便のためにも、機器の更新が課題となっている。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ
電話：052-954-6870（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6917
メールアドレス：kenkotaisaku@pref.aichi.lg.jp