

2 どうして消費者トラブルは起きるんだろう？

皆さんは契約について、正しく理解できていましたか？

私たちは日常生活の中でたくさんの「契約」をしています。消費者の「契約」への認識が不足している場合に、消費者トラブルが起きやすくなります。「契約」についての正しい知識を身につけることが大切です。

また、販売のプロである事業者と消費者では、情報の量や質、交渉力について大きな差があります。こういった格差を利用し、事業者が消費者に対して不適切な勧誘行為をした場合にも消費者トラブルが起こります。

3 どんな消費者トラブルがあるの？

若者に多い消費者トラブルの事例です。消費者トラブルの原因と対処法を考えてみましょう。

不当請求の場合



Q1 この事例の場合、契約は成立している？

Q2 どうすればトラブルにならなかったと思う？

Q3 トラブルだと思ったら、どう対処する？

解説

A1 契約は双方の合意が必要でしたね。この場合は、一方的に登録されているので、契約は成立していません。ですから、支払の義務はありません。

A2 迷惑メールは、アダルトサイトや有害サイトの入り口となることが多いです。興味本位でアクセスせず、すぐに削除しましょう。

A3 まずは親や先生など身近な大人に相談するか、最寄りの消費生活相談窓口(P8)に相談しましょう。