

# あいち無料公衆無線LAN推進協議会の取組について



平成 30 年 3 月 27 日

あいち無料公衆無線LAN推進協議会

# 目 次

I	無料公衆無線 LAN を巡る情勢 . . . . .	P1
II	あいち無料公衆無線 LAN 推進協議会 . . . . .	P3
III	平成 29 年度の取組について . . . . .	P6
IV	平成 30 年度の取組予定について . . . . .	P13

## I 無料公衆無線LANを巡る情勢

公衆無線LANは、通信事業者、無線LAN事業者、アクセスポイントを販売・レンタルする事業者、店舗、商店街、地方自治体等により、交通拠点、宿泊業、コンビニ、飲食店、自動販売機、公共施設等、様々な場所に設置されており、サービス料金も有料/無料等多様です。

平成27年4月における総務省の聞き取りによる大まかな推定では、国内の公衆無線LANのアクセスポイント数は約110万であり、そのうちエリアオーナーによる無料で接続できるアクセスポイントは約10万とされていました。

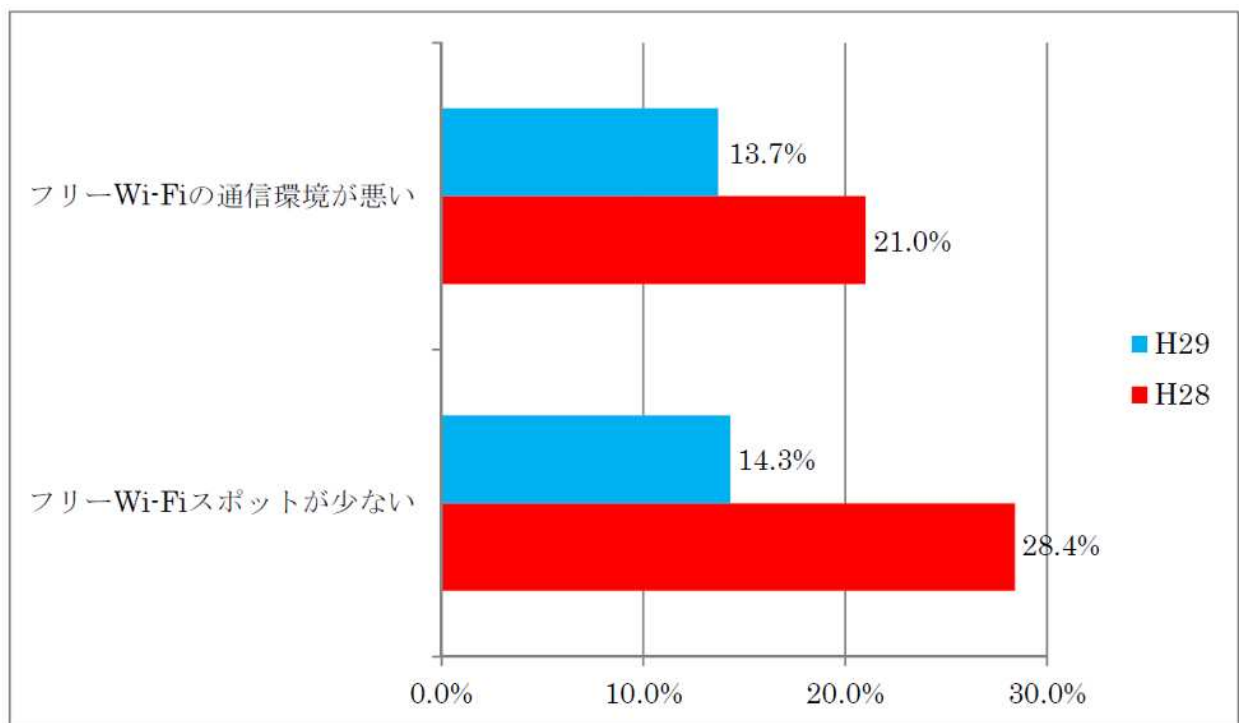
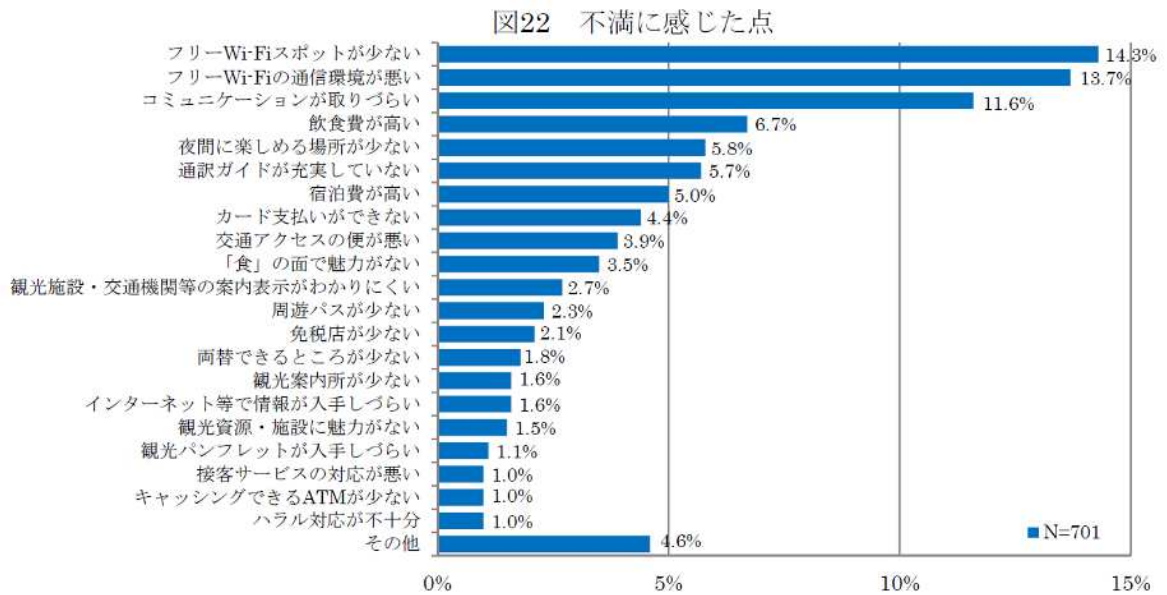
平成27年3月末において、県内では、無料で接続できるアクセスポイント数は約2,300（県による個別調査結果）となっていましたが、本協議会設立後、大手通信事業者（NTT・KDDI・ソフトバンク）がサポートする訪日外国人観光客向けを含む無料公衆無線LANアクセスポイント数は、平成30年3月末見込みでは約43,700（全国約76万以上）と着実に増大しております。

また、平成28年5月に閣議決定された「世界最先端IT国家創造宣言」の具体的施策の1つとして、外国人旅行者等が観光・災害時にも利用しやすいWi-Fi環境を実現するため、平成32年までに主要な観光・防災拠点（約30,000箇所）について、無料Wi-Fi環境の整備を推進するとされています。

一方で、平成30年3月に愛知県が公表した「愛知県訪日外客動向調査」では、最も不満に感じた点として「フリーWi-Fiスポットが少ない(14.3%)」次いで「フリーWi-Fiの通信環境が悪い(13.7%)」となっており、依然、無料Wi-Fiへのニーズが高いことがうかがえる状況ではありますが、両回答とも、昨年度の調査と比較すると不満と感じる人が少なくなっています。

今後も、無料公衆無線LANの利用方法や設置場所の周知・広報を強化するとともに、引き続き、整備促進等に取り組んでいきます。

※ 愛知県が平成 30 年 3 月に公表した「愛知県訪日外客動向調査」結果



## II あいち無料公衆無線LAN推進協議会

### 1 協議会設立の背景

急増する訪日外国人観光客による無料公衆無線LAN整備を求める声の高まりを受け、国は、平成26年8月に、関係省庁、事業者、エリアオーナー等からなる「無料公衆無線LAN整備促進協議会」（事務局：総務省・観光庁）を設立し、整備促進の取組を進めています。

こうした動きを踏まえて、愛知県では、平成26年7月に、情報企画課、災害対策課、観光コンベンション課の3課合同で「あいち地域フリーWi-Fi推進のための勉強会」を設置し、市町村や通信事業者等の参加を得て、無料公衆無線LAN環境に係る先進事例等の勉強を重ねてきました。

この26年度の取組を更に進め、無料公衆無線LAN環境の整備促進等を図るため、平成27年7月1日に「あいち無料公衆無線LAN推進協議会」を設立しました。

### 2 協議会の目的

#### (1) 観光施策の推進

交通・宿泊・観光拠点等に「おもてなし」環境の整備として無料公衆無線LAN環境を整備することで、訪日外国人や観光客を誘引し、地域全体の活性化を目指します。

#### (2) 防災対策

避難場所等の防災拠点に耐災害性の高い無料公衆無線LAN環境を整備することで、地域の安全・安心な環境の構築を図ります。

#### (3) 住民サービスの向上

住民窓口や利便施設など公的施設に無料公衆無線LAN環境を整備することで、来訪者の利便性の向上や住民への情報提供サービスの充実等を目指します。

### 3 協議会事業内容

#### (1) 無料公衆無線LAN環境の整備促進

ア 宿泊施設や観光施設等における民設民営での整備を促進します。また、各種補助制度の活用や公共施設等民間での整備が進みにくい施設等に係る自治体への整備の働きかけを行います。

イ 観光施策の推進や防災対策、住民サービスの向上を図るため、県内全域での整備を促進します。

(2) 無料公衆無線LAN環境の周知・広報・利便性の向上

ア 県事業によるポータルサイトを活用して、無料公衆無線LANの設置場所の周知や、地域情報を発信していきます。

イ 国等の動向を注視しながら、利用開始手続きの簡素化・統一化を目指します。

(3) 無料公衆無線LAN環境の導入事例の紹介

民間での整備が進みにくい施設等への導入事例や、持続性のある整備事例等の紹介を行います。

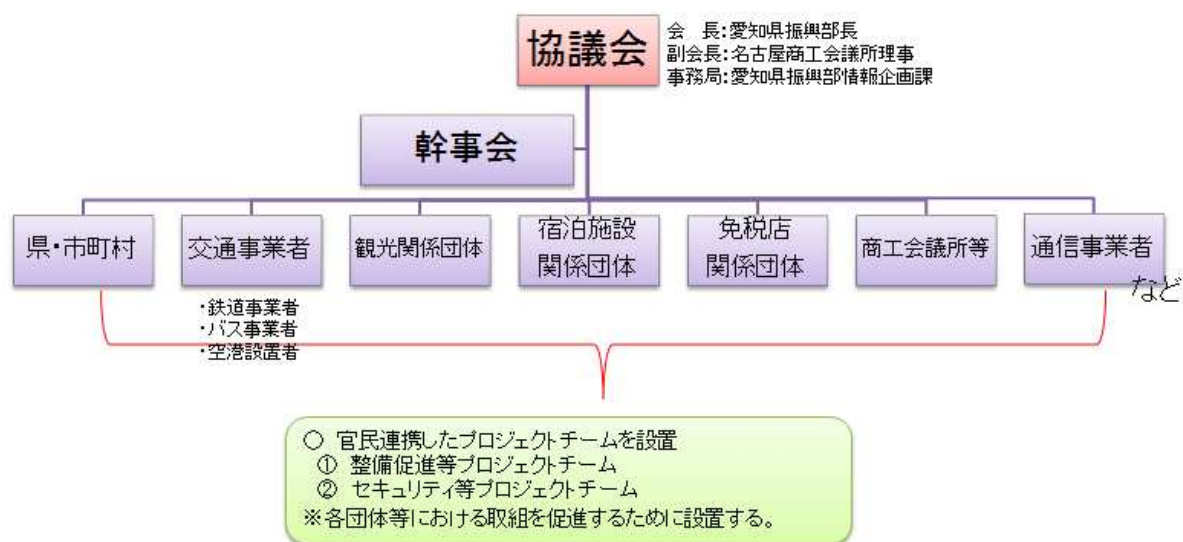
(4) 無料公衆無線LAN環境により収集したデータの利活用による観光振興・地域づくり

将来的に、無料公衆無線LAN利用者に関する収集したデータを、オープンデータとして提供することについて検討し、実現を目指します。

#### 4 組織体制

会 長：愛知県振興部長、副会長：名古屋商工会議所理事

会 員：合計 86 団体（オブザーバー：中部運輸局、東海総合通信局、一般社団法人中部経済連合会、一般社団法人公衆無線LAN認証管理機構を含む）



### Ⅲ 平成 29 年度 of 取組について

#### 1 無料公衆無線 LAN の整備促進

##### (1) フリーWi-Fi の普及状況調査結果

通信事業者等の協力を得て、愛知県内のフリーWi-Fi の普及状況調査を行いました。

#### ※ 愛知県内アクセスポイント数の推移

	平成 27 年度以前	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
飲食店		11,000	11,000	11,350
コンビニ等		13,000	13,000	16,350
その他		17,000	18,000	16,000
合計	2,300	41,000 5.5% 全国(74万AP)比	42,000 5.6% 全国(75万AP)比	43,700 5.75% 全国(76万AP)比
人口の全国比 (※)		5.7%	5.9%	5.9%

※ 総務省統計局 日本の統計より (都道府県人口/全国人口)

注:平成 29 年度のアクセスポイント数は、愛知県情報企画課調べ(平成 30 年 3 月末見込み)

通信事業者の訪日外国人向けに提供する無料公衆無線LANを含む。

##### (2) Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の認定

通信事業者が民設民営により、設置勧奨を行う Aichi Free Wi-Fi 協力事業者<sup>※</sup>を公募していますが、新たに「ひまわりネットワーク株式会社」及び「エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社」から申込みがあり、認定しました。

#### ※ Aichi Free Wi-Fi 協力事業者

フリーWi-Fi を民設民営方式により宿泊・観光拠点等に設置勧奨を行う事業者。施設オーナーに対しては、愛知県が開設した「Aichi Free Wi-Fi ポータルサイト」への登録及び「Aichi Free Wi-Fi シンボルマーク」の掲出を促す。



Aichi Free Wi-Fi 協力事業者	認定日
ソフトバンク株式会社	平成 28 年 3 月 9 日
西日本電信電話株式会社 名古屋支店	平成 28 年 11 月 22 日
エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社	平成 28 年 11 月 22 日
株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス	平成 28 年 12 月 6 日
ひまわりネットワーク株式会社	平成 29 年 7 月 3 日
エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社	平成 29 年 12 月 18 日

## 2 無料公衆無線 LAN 環境の周知・広報

### (1) Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録等

県内のフリーWi-Fi の設置場所等の認知度を上げるため、Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の協力を得て、愛知県が開設した Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録及び Aichi Free Wi-Fi シンボルマークを掲出していただくよう働きかけを行いました。

### (2) ポスター等の掲出・配布

昨年度から引き続き、訪日外国人向けポスター及びフリーWi-Fi パンフレットフォルダーを無料公衆無線 LAN を整備した県有施設を中心に配布を行いました。

### (3) 県有施設へ整備した「SSID:Aichi\_Free\_Wi-Fi」を周知広報するためのリーフレットを 15,000 部作成しました。(次年度以降に配布を開始する予定です。)

## 3 利用開始手続きの簡素化・一元化

愛知県及び県内 6 市町（名古屋市、豊田市、安城市、常滑市、みよし市、豊山町）が異なる通信事業者により整備した無料公衆無線 LAN 間において、Web-API 方式による認証連携フィールドトライアル（実地試験）を開始しました。

これにより、移動等で利用場所が変わった場合でも、対応エリア内であれば、利用者が改めて認証手続きを行うことなく、インターネットの利用が可能となりました。

## 4 プロジェクトの取組

### (1) 整備促進等プロジェクト

#### ア 目的

観光施策の推進のため、2020年に向けて無料公衆無線LAN整備が必要な施設を洗い出し、民設民営での整備促進を目指します。

また、昇龍道プロジェクト広域観光周遊ルート周辺を参考に、必要な施設等への整備を促進します。

#### イ 構成員（順不同）

【議長】名古屋市（国際交流課）

愛知県（航空対策課）

愛知県（観光振興課）

愛知県（国際観光コンベンション課）

名古屋商工会議所

一般社団法人愛知県観光協会

中部国際空港株式会社

名古屋鉄道株式会社

名古屋港管理組合

#### ウ 主な取組内容

- ・ プロジェクト構成員の無料公衆無線LANの取組について、情報共有しました。
- ・ 愛知県及び県内6市町（名古屋市、豊田市、安城市、常滑市、みよし市、豊山町）が整備した無料公衆無線LAN間での認証連携のトライアルを実施しました。
- ・ ポスター及びフリーWi-Fiパンフレットフォルダーの配布状況を確認しました。
- ・ 平成29年11月3日（金・祝）に開催された県本庁舎公開イベントにおいて、フリーWi-Fiスポットの設置や、PR動画の上映、アンケートを実施するなどして県民へ広くPRを行いました。
- ・ 「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトの施設マップへの登録申請に対し、登録を行いました。  
【登録数：3月15日現在、約450件】
- ・ 平成29年8月から「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトの施設マップの改修を行い、その周知を行いました。
- ・ 市町村プロジェクトとの統合を検討し、承認されました。

## (2) 市町村プロジェクト

### ア 目的

国の補助金制度等の活用を検討しつつ、県・市町村による観光拠点並びに防災拠点となる施設等への整備を推進します。

### イ 構成員（順不同）

【議長】 第1回市町村PT 愛知県（国際観光コンベンション課）

第2回市町村PT 豊田市

愛知県（災害対策課）、名古屋市、豊橋市、碧南市、刈谷市、豊田市、安城市、東海市、日進市、大治町、東浦町

### ウ 主な取組内容

- ・ 総務省東海総合通信局情報通信振興課長 三好様から「平成30年度総務省情報通信関連施策予算案」について講演をいただきました。
- ・ 平成28年度に作成した基本仕様書について、4月12日付けで将来的に認証連携を視野に入れた仕様書に改正、施行しました。
- ・ 県内市町村の整備計画を把握するための調査を実施し、整備計画を取りまとめました。
- ・ 市町村の実情に応じた最適な整備手法の検討手段について情報共有を行いました。
- ・ 整備促進等プロジェクトとの統合を検討し、承認されました。
- ・ 国の動きとして、通信暗号化等のセキュリティ動向について、情報共有しました。

## (3) セキュリティ等プロジェクト

### ア 目的

安心・安全で、かつ、利便性の高いWi-Fi環境を構築するための方策を検討します。

### イ 構成員（順不同）

【議長】 株式会社コミュニティネットワークセンター

愛知県（国際観光コンベンション課）

名古屋市（国際交流課・情報化推進課）

エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社

西日本電信電話株式会社

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

ソフトバンク株式会社

ひまわりネットワーク株式会社

タケショウ株式会社  
FREESPO T協議会  
シスコシステムズ合同会社  
エレコム株式会社

ウ 主な取組内容

- ・ 愛知県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課から、サイバー犯罪の現状について講演をいただき、情報共有を図りました。
- ・ 通信事業者の協力を得て、県内のアクセスポイント等の整備状況の調査を行いました。
- ・ 国の動きとして、通信暗号化等のセキュリティ動向について、情報共有しました。

## 5 各団体での取組

### (1) 愛知県の取組

ア 県内 11 施設に無料公衆無線 LAN を整備し、「SSID:Aichi\_Free\_Wi-Fi」が利用可能になりました。

**【利用可能場所】**

豊田自動織機海陽ヨットハーバー、新城総合公園、あいち健康の森公園、木曾川祖父江緑地、愛知県武道館、あいち国際プラザ、東三河ふるさと公園、愛知県美浜少年自然の家、いちい信金スポーツセンター（愛知県一宮総合運動場）、油ヶ淵水辺公園、名古屋外国語大学・名古屋学芸大学口論義運動公園（愛知県口論義運動公園）

イ 平成 29 年度に整備した無料公衆無線 LAN のアクセスポイントについて、観光庁「Japan. Free Wi-Fi」及び県「Aichi Free Wi-Fi」のポータルサイトへ登録を行いました。

### (2) 各市町村の取組

市町村が主体となって、豊橋市、一宮市、刈谷市、豊田市、安城市、西尾市、新城市、日進市、清須市、東浦町の 10 団体が無料公衆無線 LAN の整備に取り組みました。

※愛知県情報企画課調べ（平成 29 年 12 月）

### (3) 民間団体の取組

#### ア 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の取組

県内のフリーWi-Fiの整備が進んでいない民間エリア（飲食店やコンビニ、ホテル等）について、民設民営により整備を促進しました。

#### イ 交通事業者の取組

- ・ 名古屋鉄道株式会社では、昨年度から引き続き一部の特急特別車にWi-Fiアクセスポイントを整備しました。
- ・ 名古屋市交通局では、都心ループバス13台に無料公衆無線LANを整備し、運用を開始しました。

## 6 その他取組事項等

- ・ 平成29年度電波の日・情報通信月間において、「あいち無料公衆無線LAN推進協議会」が表彰されました。（情報通信月間 東海総合通信局長表彰）



- ・ 総務省主催「2020年に向けたWi-Fi整備・利活用推進会議 in 東北」へ参加し、関係団体へ情報提供しました。

## ○ 協議会等の開催状況

日時	会議	出席状況	主な検討内容等
H29. 7. 5	平成 29 年度 第 1 回市町村プロ ジェクト会議	9 団体 (11 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 29 年度活動方針について</li> <li>無料公衆無線 LAN 整備状況調査について</li> <li>市町村の実情に応じた最適な整備手法の検討手段について</li> </ul>
H29. 9. 15	平成 29 年度 第 1 回整備促進等 プロジェクト会議	7 団体 (9 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>認証連携トライアルについて</li> <li>中部国際空港株式会社の取組について</li> <li>無料公衆無線 LAN 整備状況調査結果について</li> <li>フリー Wi-Fi PR ポスター等の配布状況報告について</li> </ul>
H29. 11. 9	平成 29 年度 第 1 回幹事会	17 団体 (24 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>上期の取組報告及び下期の取組予定について</li> <li>認証連携トライアルの実施</li> </ul>
H29. 12. 18	平成 29 年度 セキュリティ等プ ロジェクト会議	8 団体 (13 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>構成員（通信事業者）の取組について</li> <li>県内アクセスポイント等の整備状況について</li> <li>「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の認定事業者の報告</li> </ul>
H30. 1. 23	平成 29 年度 第 2 回整備促進等 プロジェクト会議	5 団体 (7 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>市町村 PT との統合検討</li> <li>平成 30 年度の取組予定について</li> <li>「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の認定事業者の報告</li> </ul>
H30. 2. 22	平成 29 年度 第 2 回市町村プロ ジェクト会議	9 団体 (10 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>整備促進等 PT との統合検討</li> <li>平成 30 年度の取組予定について</li> <li>認証連携についての報告</li> </ul>
H30. 3. 9	平成 29 年度 第 2 回幹事会	14 団体 (19 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>市町村 PT 及び整備促進等 PT の統合検討報告</li> <li>平成 29 年度取組状況及び平成 30 年度の取組予定について</li> </ul>
H30. 3. 27	平成 29 年度 あいち無料公衆無 線 LAN 推進協議 会	48 団体 (63 名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>総務省情報流通行政局サイバーセキュリティ課様 基調講演</li> <li>認証連携トライアルの実施の結果報告</li> <li>平成 29 年度取組状況及び平成 30 年度の取組予定について</li> </ul>

## IV 平成 30 年度の取組予定について

### 1 無料公衆無線 LAN の整備促進

#### (1) 設置勧奨の実施

未整備エリアを中心に、Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の協力を得て、設置勧奨を行っていきます。設置勧奨にあたっては、施設オーナーのメリットとなるよう、当該施設等の Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録を推進していきます。

#### (2) 自治体における整備

無料公衆無線 LAN を整備する自治体に対して、国の補助制度の紹介や仕様書の作成支援などを必要に応じて行っていくことで、持続性のある無料公衆無線 LAN を整備していきます。

### 2 無料公衆無線 LAN 環境の周知・広報

#### (1) Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録等

引き続き、Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録及び Aichi Free Wi-Fi シンボルマークを掲出していただくようチラシ等を配布して周知していきます。また、「Japan.Free Wi-Fi」への申請の働きかけを併せて行っていきます。

#### (2) ポスター等の配布

主要観光地、ホテル等に、県内 4 万以上あるフリー Wi-Fi を PR するため、引き続きポスターやフリー Wi-Fi パンフレットフォルダー等を配布し、県内フリー Wi-Fi の設置場所・利用方法等を PR していきます。

#### (3) 利用者向けのセキュリティチラシの配布

協議会構成員に利用者向けのセキュリティチラシ（スマホさんが教える！）の電子データを送付し、各種イベントで配布していただくよう働きかけを行います。

#### (4) 11 月 3 日に行われる予定の愛知県庁公開イベントにおいて、フリー Wi-Fi スポットを設置し、来場者に対して利用体験を始め、災害時に無料開放される「00000JAPAN」の動画の視聴やアンケートを実施し、認知度の向上を目指します。

### 3 無料公衆無線 LAN 利用開始手続きの簡素化・一元化

平成 29 年度に実施した、認証連携フィールドトライアルの参加自治体を更に拡大し、県の枠組みを超えたエリアにおいても認証連携できるように取り組んでいきます。

また、国の動向を取り入れながら、上記の認証連携に限らず、他の方策についても検討していきます。

#### **4 無料公衆無線LAN環境の導入事例の紹介**

無料公衆無線LANの導入事例等、今後の無料公衆無線LAN整備促進に必要な情報等を協議会構成員に対して情報提供していきます。

また、成功事例の現地視察や、必要に応じて総務省地域情報化アドバイザー制度を活用し、民間での整備が進みにくい施設等への導入事例や持続性のある整備事例などの情報を収集し、協議会等で紹介していきます。

#### **5 無料公衆無線LAN環境により収集したデータの利活用**

- (1) 平成 28 年度に実施したWi-Fi インフラを活用した行動分析の結果に基づき、観光施策への活用を検討していきます。
- (2) 「自治体における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針」（平成 28 年 3 月策定）に基づき、各自治体で整備する無料公衆無線LANの利用者から収集したデータを、オープンデータとして提供することについて検討していきます。

#### **6 各プロジェクトによる重点的な取組**

##### **(1) 整備促進等プロジェクト**

引き続き、観光施策の推進のため、2020 年東京オリンピック・パラリンピックに向け、無料公衆無線LAN整備が必要な施設について、「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の協力を得て、民設民営での整備を促進していきます。

また、平成 30 年度に整備予定のある自治体で、国の交付金や補助金も活用して観光拠点並びに防災拠点となる施設等への整備を推進していきます。

そして、利用可能エリア等について、効果的なリーフレットの配布方法等の周知広報方法を検討し、誰もが利用できるように認知度向上を目指します。

##### **(2) セキュリティ等プロジェクト**

引き続き、安心・安全で、かつ利便性の高いWi-Fi 環境を構築するための方策を検討していきます。

また、利用者の利便性の向上のため、国の動向に合わせ、一定のセキュリティを確保しつつ、利用手続き簡素化・一元化について推進していきます。



## 7 各団体での取組

### (1) 愛知県の取組

ア 「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトへの登録の周知広報活動を行っていきます。

イ 県有施設へ整備した無料公衆無線LAN「SSID:Aichi\_Free\_Wi-Fi」と他の公共エリアとの認証連携を行い、利用開始手続きの簡素化・一元化に取り組んでいきます。

ウ 防災の日に際して、愛知県・津島市で総合防災訓練を実施し、「00000JAPAN」等の周知啓発活動を行う予定です。

### (2) 各市町村の取組

市町村が主体となって、豊橋市、岡崎市、一宮市、刈谷市、豊田市、安城市、新城市、東海市、知多市、尾張旭市、日進市、田原市、東浦町、武豊町の14団体が無料公衆無線LAN整備に取り組む予定です。

※愛知県情報企画課調べ（平成29年12月）

### (3) 民間団体の取組

#### ア 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の取組

引き続き、県内のフリーWi-Fiの整備が進んでいない民間エリア（飲食店やコンビニ、ホテル等）について、民設民営により整備を促進していきます。

#### イ 交通事業者の取組

名古屋鉄道株式会社では、引き続き一部の特急特別車にWi-Fiアクセスポイントを整備する予定です。

○ 主なスケジュール(予定)

時 期	協議会・幹事会	整備促進等PT	セキュリティ等PT
平成 30 年 4 月～6 月		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者による設置勧奨実施（通年）</li> <li>・「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトへの登録の周知広報（通年）</li> <li>・ポスター等の配布（通年）</li> <li>・市町村あてに無料公衆無線LANの整備状況調査を実施</li> <li>・第1回整備促進等PT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用手続き簡素化・一元化の取組</li> </ul>
7 月～9 月		<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の動向を受け、基本仕様書の改定検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本仕様書の改正に向けた助言</li> </ul>
10 月～12 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回幹事会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回整備促進等PT</li> <li>・フリーWi-Fi 設置場所等のオープンデータ化を検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回セキュリティ等PT</li> </ul>
平成 31 年 1 月～3 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回幹事会</li> <li>・協議会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国等の次年度補助制度の情報収集</li> <li>・第3回整備促進等PT</li> </ul>	