

若者に多い消費者トラブル ~SNSをきっかけとしたトラブルが増えています!~

SNSで知り合った人に誘われて…



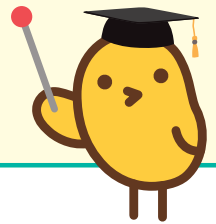
アドバイス

・ネット上で知り合った人を簡単に信用しない!安易に会わない!

インターネット上では匿名でのやり取りが可能で、相手のプロフィールの情報も真実であるとは限りません。SNS上でやり取りをするだけの相手の言うことを、簡単に信用しないようにしましょう。

・相手が知り合いでも、必要のない契約はきっぱり断ろう!

・「誰でも簡単に儲かる」といったうまい話をうのみにしない!



SNSに表示される広告に惹かれて…



アドバイス

・通信販売はクーリング・オフ制度の適用がありません!

注文前には購入・解約の条件、返品特約を画面でしっかり確認しよう!

広告の内容だけで判断せず、広告からリンクした先の通販サイトの表示も十分確認しましょう。また、広告が一定期間で消えてしまうケースも見られますので、申込時に表示された画面は保存・印刷しておきましょう。

・本当に必要なものかどうか慎重に判断しよう!

SNSでは、利用者のプロフィールや検索履歴から、興味に合った広告が表示されることが多いですが(ターゲティング広告)、欲しいからといってすぐに購入するのではなく、本当に必要なものかどうか慎重に検討しましょう。

