

平成29年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 碧南商工会議所

事業名	事業概要(背景・目的)	事業実績	主たる対象者	事業評価											今後の展開・改善点等	備考					
				目標①			目標②			得られた効果		ABCD評価									
				指標	目標数値	実績数値	指標	目標数値	実績数値	総合評価	実施評価	自己評価	調査結果	満足度			補足				
巡回・窓口相談指導事業	厳しい経営環境のもと、小規模事業者の良き相談相手として生の声やニーズを的確に把握し、小規模事業者の経営基盤の安定強化を図るため、巡回・窓口による相談業務を実施する。	巡回窓口指導実企業数 655件 巡回窓口指導延件数 1,270件 課題解決提案件数 34件 経営革新承認件数 0件 非会員指導実企業数 40件 非会員指導延べ件数 52件	小規模事業者	指標 巡回窓口指導延件数 (達成度 132.3%)	960	実績数値	1,270	指標 課題解決提案件数 (達成度 85.0%)	40	実績数値	34	厳しい経営環境のもと地元小規模事業者の良き相談相手として、生の声やニーズを的確に把握し、企業経営向上に資する活性化事業を展開し、企業の体質改善支援及び各種施策普及を図ることができた。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	4年に1回、管内小規模事業者を巡回する。今年度も非会員事業所を重点的に巡回。今後も未巡回事業所無しにするよう巡回業務に努める。	
記帳継続指導	管内個人事業者の自主記帳の促進を図ることを目的として、日常の記帳から決算・税務申告に至るまで、記帳実務の習得を支援するとともに、継続的な事務の代行により個人事業者の経理事務の負担軽減を図るため、記帳の機械化を推進する。	継続指導 6件 機械化指導 25件	小規模事業者	指標 指導件数 (達成度 62.0%)	50	実績数値	31	指標 (達成度 %)		実績数値		自主記帳を促進し、日常の記帳から決算・申告までの記帳実務の習得が図られた。記帳機械化については、事業者の経理事務の負担軽減が図られ、正確な財務資料が作成された。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 下げる	今後は、新規青色申請者の把握が難しく、受託件数の減少が予想されるため、目標をさげる。事業は現行どおり実施する。	
講習会等事業	小規模事業者及び中小企業者の経営基盤の安定化に努めるため、小規模事業者等の抱える経営上の問題点に対応する実務的な講習会及び個別相談会また各種講演会を開催する。	集団 20回 180人 (内 経営革新 1回 8名) 個別 44回 326人	小規模事業者	指標 集団指導参加者数 (達成度 45.0%)	400	実績数値	180	指標 個別指導参加者数 (達成度 98.8%)	330	実績数値	326	参加者に最新情報・知識を習得して頂き、企業体質の強化及び経営の安定化を図ることができた。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 下げる	受講アンケート結果等を参考にする中、希望に則した内容での講習会を開催し、企業体質強化の推進を図る。	
調査研究事業	管内の景気動向・モデル賃金等の動向を調査研究し、情報提供を行うことにより企業の安定化・経営の強化を図る。	LOBO調査(12回) モデル賃金調査(1回) 経営動向調査(1回)	小規模事業者	指標 調査回数 (達成度 100.0%)	14	実績数値	14	指標 (達成度 %)		実績数値		景気動向・モデル賃金等の情報提供を行うことにより、企業体質及び地域活性化の強化ができた。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	現行どおり調査を実施し、情報提供・企業体質のさらなる強化を図る。	○
商店街振興事業	小規模事業者の発展のため、環境整備と賑わいの創出を目指し、魅力ある店舗づくりの意識向上及び地域の活性化を推進する。	へきなんの一品逸品運動 参加店舗数25店	小規模事業者	指標 一品逸品運動参加店舗数 (達成度 100.0%)	25	実績数値	25	指標 (達成度 %)		実績数値		参加店の魅力ある店づくりの意識向上を図ることができた。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	参加店自らが、一品逸品運動の魅力を実践し、参加店舗数を増やす。	○
商工業振興事業	地元の郷土みやげ品を認識し、幅広く宣伝・紹介するとともに、新しいみやげ品を創り出すことにより、産業・観光事業の振興を図るとともに、事業者の新たな商品開発への動機付けを推進する。	みやげ推奨品の選定・認定 認定商品数 20品	小規模事業者	指標 推奨品認定商品数 (達成度 80.0%)	25	実績数値	20	指標 (達成度 %)		実績数値		出品されたみやげ品を選定・認定して、みやげガイドを作成するほか、市内ふか所での常設展示、市民ふれあいフェスティバルへの参画等により、多く方に広くPRすることができた。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	地元みやげ推奨品の積極的なPR及び新商品開発へのさらなる動機付けを行うため今後も同様に実施する。	
商談会事業	厳しい経営環境のもと小規模事業者及び中小企業者の受注機会の増大、新規取引先の開拓、ビジネスマッチング支援により中小企業の振興に資する。	地域商談会 7社 アライアンス パートナー発掘市 8社	中小事業者 小規模事業者	指標 参加事業所数 (達成度 150.0%)	10	実績数値	15	指標 (達成度 %)		実績数値		厳しい経済環境のもと新規顧客開拓の一助となった。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	厳しい経済環境のもと今後も同様に実施する。	
雇用促進事業 (雇用促進対策事業)	優秀な人材の確保による管内商工業の活発化と若年労働者の人材育成と地域への人材定着による地域の活性化を図るため、労務面に対する支援を行う。	へきなんの就職情報ホームページの作成開設 44社 合同企業説明会 19社 新就職者を励ます会 33社 企業ガイドブック 44社 雇用推進懇談会 46社	中小事業者 小規模事業者	指標 参加事業所数 (達成度 143.1%)	130	実績数値	186	指標 (達成度 %)		実績数値		優秀な人材の確保による市内企業の活性化と若年労働者の定着による地域の活性化及び雇用の安定が図られた。	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	優秀な人材の育成と地元への定着を目指すためにも今後も同様に実施する。	
雇用促進事業 (各種表彰式事業)	従業員で業績向上に大きく貢献のあった方々、また、各種検定試験に合格して資格を取得された優良生徒の表彰を行う。	優良従業員表彰式 1回 高等学校優良生徒表彰式 碧南高校・碧南工業高校 各1回 珠算優良生徒表彰式 1回	中小企業者 小規模事業者 一般市民	指標 実施事業回数 (達成度 100.0%)	4	実績数値	4	指標 (達成度 %)		実績数値		雇用従業員定着と勤労意欲の向上、珠算技能の向上、高校教育における人材育成と地域への人材提供と定着及び地域貢献	総合評価 A	実施評価 A	自己評価 A	調査結果 A	満足度 A	補足	目標 現状維持	優秀な人材の育成と地元への定着を目指すためにも、今後も同様に実施する。	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。

平成29年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 碧南商工会議所

事業名	事業概要(背景・目的)	事業実績	主たる対象者	事業評価											備考					
				目標①			目標②			得られた効果	ABCD評価					今後の展開・改善点等				
				指標	受験者数 (達成度 100.6%)		指標	若手経営者育成参加者数 (達成度 170.0%)			総合評価	A	事業実施評価	自己評価		調査結果	満足度	補足	目標	今後の展開・改善点等
人材育成事業	・各種検定事業の開催により技術・技能の向上を図るとともに、人材定着及び地域貢献に資する。 ・地域を担う次世代の若手経営者の育成を行う。	珠算検定試験 3回 387名 簿記検定試験 3回 418名 碧南若手経営者育成塾 17名	中小事業者 小規模事業者 一般市民	指標	受験者数 (達成度 100.6%)		指標	若手経営者育成参加者数 (達成度 170.0%)		珠算技術・簿記技能の向上、資格取得					総合評価					
福利厚生事業	・小規模企業の経営・雇用の持続的な安定を図るため、各種共済制度の普及を行う。 ・従業員の健康維持を図るため、市内医療機関と連携して健康診断業務を行う。	共済保険等加入者 3,621名 定期健康診断受診者 5,903名	小規模事業者	指標	共済保険等加入者数 (達成度 150.9%)		指標	健康診断受診者数 (達成度 131.2%)		従業員の福利厚生の充実と向上。また、定期健康診断の推進による従業員の健康維持	総合評価	A	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標	今後の展開・改善点等	備考
労働保険事業	労働保険への加入手続き、保険料の申告・納付手続き、労働保険事務組合を設置することにより、小規模事業者の事務負担を大幅に削減するとともに、各種制度の推進を図る。また、小規模事業者主への労災保険が適用される特別加入制度への加入促進を図るとともに、不慮の労働災害による生活不安を解消する。	労働保険の事務代行委託事業所数 231社	小規模事業者	指標	委託事業所数 (達成度 115.5%)		指標	(達成度 %)		小規模事業者の事務負担の大幅な削減、各種助成金制度について適切な助言を行うことによる制度の有効活用	総合評価	A	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標	今後の展開・改善点等	備考
貿易証明書類発給事業	貿易取引の円滑な進展に資することで、地域経済の振興と発展に寄与する。	原産地証明 15件 サイン証明 34件 インボイス証明 9件 日本法人証明 1件	小規模事業者	指標	申請件数 (達成度 196.7%)		指標	(達成度 %)		海外取引先との円滑な貿易取引の推進に資するとともに、各種証明書類の発給により申請事業者の信用性向上に供することができた。	総合評価	A	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標	今後の展開・改善点等	備考
税務関係団体事業	税務支援団体の事業運営等の活動をサポートすることにより、地域社会への一翼を担い、小規模事業者の支援を行う。	会議・税務研修会・視察研修会・各種個別指導会女性部会研修会の開催。 事業実施回数 29回	中小事業者 小規模事業者	指標	事業実施回数 (達成度 116.0%)		指標	(達成度 %)		税知識の向上が図れ、正しい記帳能力の習得及び税務関連事業の開催により経営改善との相乗効果と企業発展に寄与できた。	総合評価	A	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標	今後の展開・改善点等	備考
産業団体支援指導事業	各種団体(碧南市商店街連盟・碧南市鉄工会・刈谷労働基準協会碧南支部・愛知県経営者協会碧南支部・名浜道路推進経済連合会・衣浦港振興会・碧南珠算連盟・碧南市少年少女発明クラブ・商工会議所部会)の事業活動をサポートすることにより、事業内容の充実及び会員企業の体質改善と地域活性化を図る。	碧南市商店街連盟・碧南市鉄工会・刈谷労働基準協会碧南支部・愛知県経営者協会碧南支部・名浜道路推進経済連合会・碧南珠算連盟・衣浦港振興会・商工会議所部会 事業実施回数 56回	各団体の会員	指標	事業実施回数 (達成度 140.0%)		指標	(達成度 %)		各種団体の事業運営の活動をサポートすることにより事業内容の充実及び会員企業の体質改善と地域活性化を図ることができた。	総合評価	A	事業実施評価	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標	今後の展開・改善点等	備考

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。