

# 若年者の職場定着に関する調査

<従業員調査>

## 結果の概要

## はじめに

現代の若年者が職場定着に向け、どのような職場環境、人間関係、仕事へのモチベーション、働き方や労働条件を望んでいるかを把握し、今後の支援施策を展開するうえで参考にするため、愛知県産業労働部労政局労働福祉課が、特定非営利活動法人働く人の笑顔創り研究所に委託して、調査を実施しました。

ここでは、若手従業員に対して行った調査結果の概要を掲載します。なお、特にことわりのない場合を除き、平成29年7月1日現在の状況を回答いただきました。(企業に対して行った調査結果の概要は別冊となります。)

調査期間:平成29年8月7日～8月31日

調査対象:自動車産業、繊維・窯業、観光集客産業に該当する県内の  
1,705企業及びその若年従業員(35歳未満の正社員)

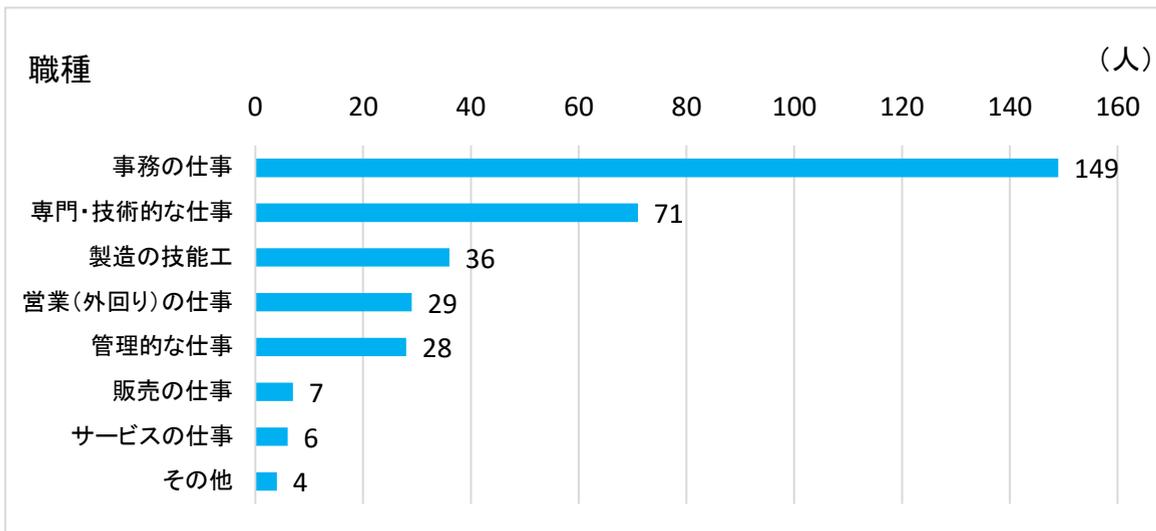
なお、若年従業員に対する調査は、対象企業において、  
該当者を任意で選択(回答は本人から直接郵送)

有効回答数:企業 390件  
従業員 330人

I 現在の会社についての質問

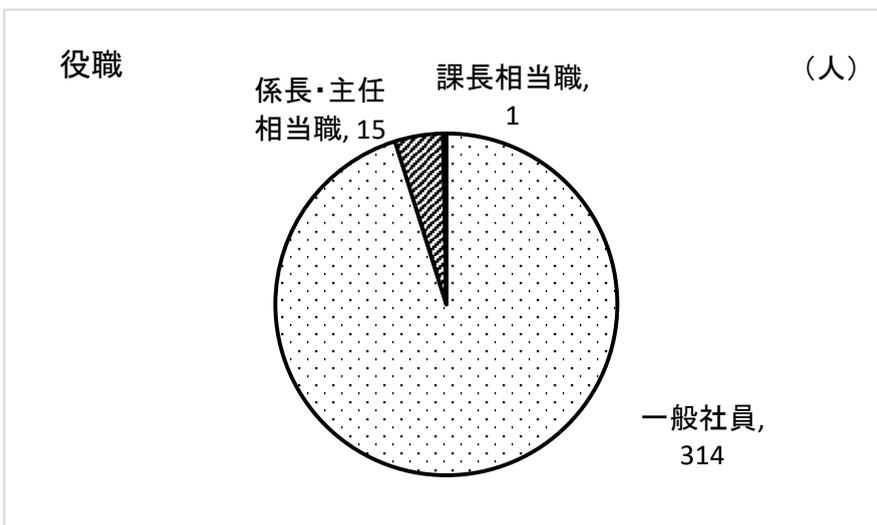
1 現在の会社での職種(仕事内容)について

職種	回答数	割合
1 専門・技術的な仕事	71	21.5%
2 管理的な仕事	28	8.5%
3 事務の仕事	149	45.2%
4 営業(外回り)の仕事	29	8.8%
5 販売の仕事	7	2.1%
6 サービスの仕事	6	1.8%
7 保安の仕事	0	0.0%
8 製造の技能工	36	10.9%
9 その他	4	1.2%
合計	330	100.0%



2 現在の役職について

役職	回答数	割合
一般社員	314	95.2%
係長・主任相当職	15	4.5%
課長相当職	1	0.3%
部長相当職以上	0	0.0%
合計	330	100.0%

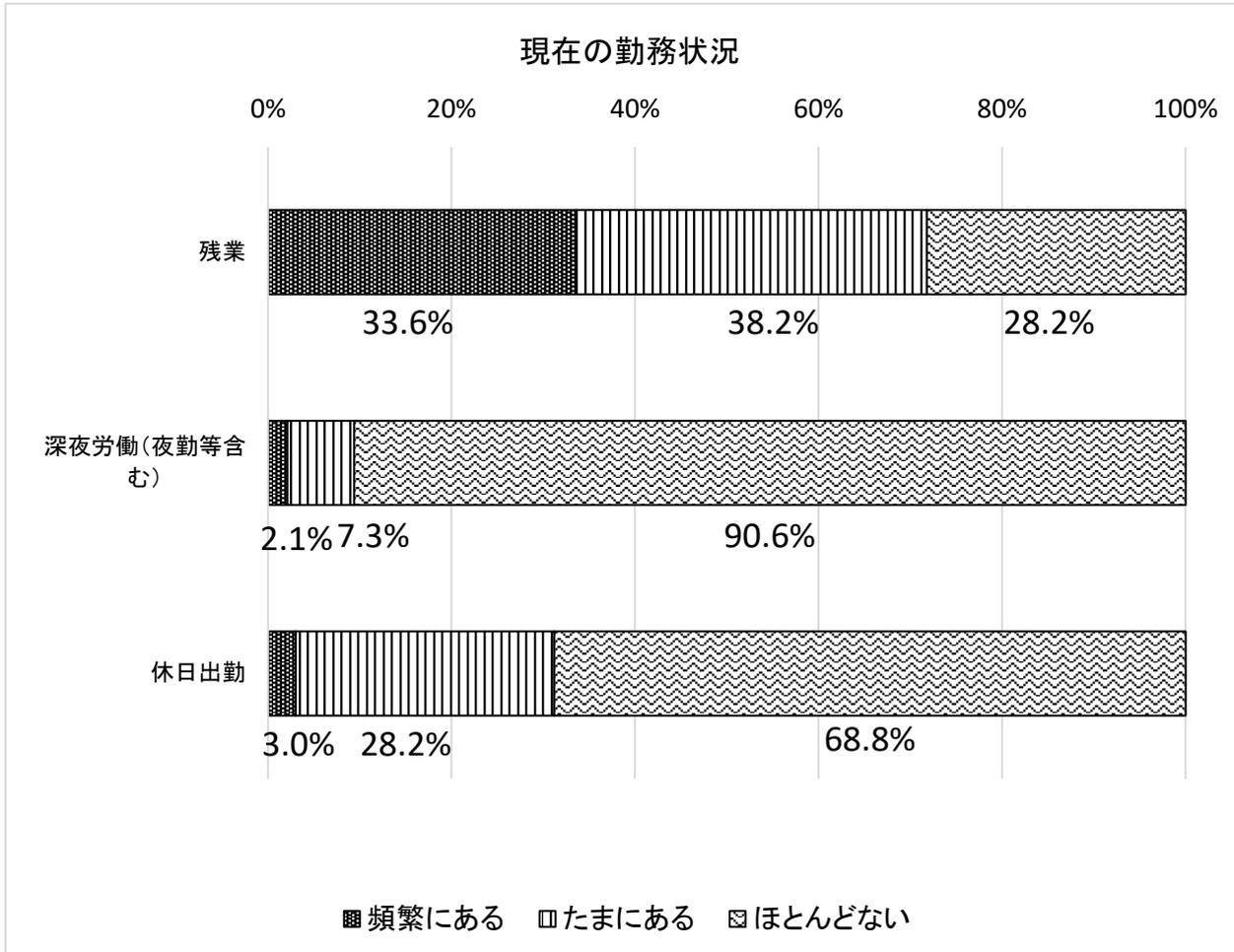


3 現在の勤務状況について

(人)

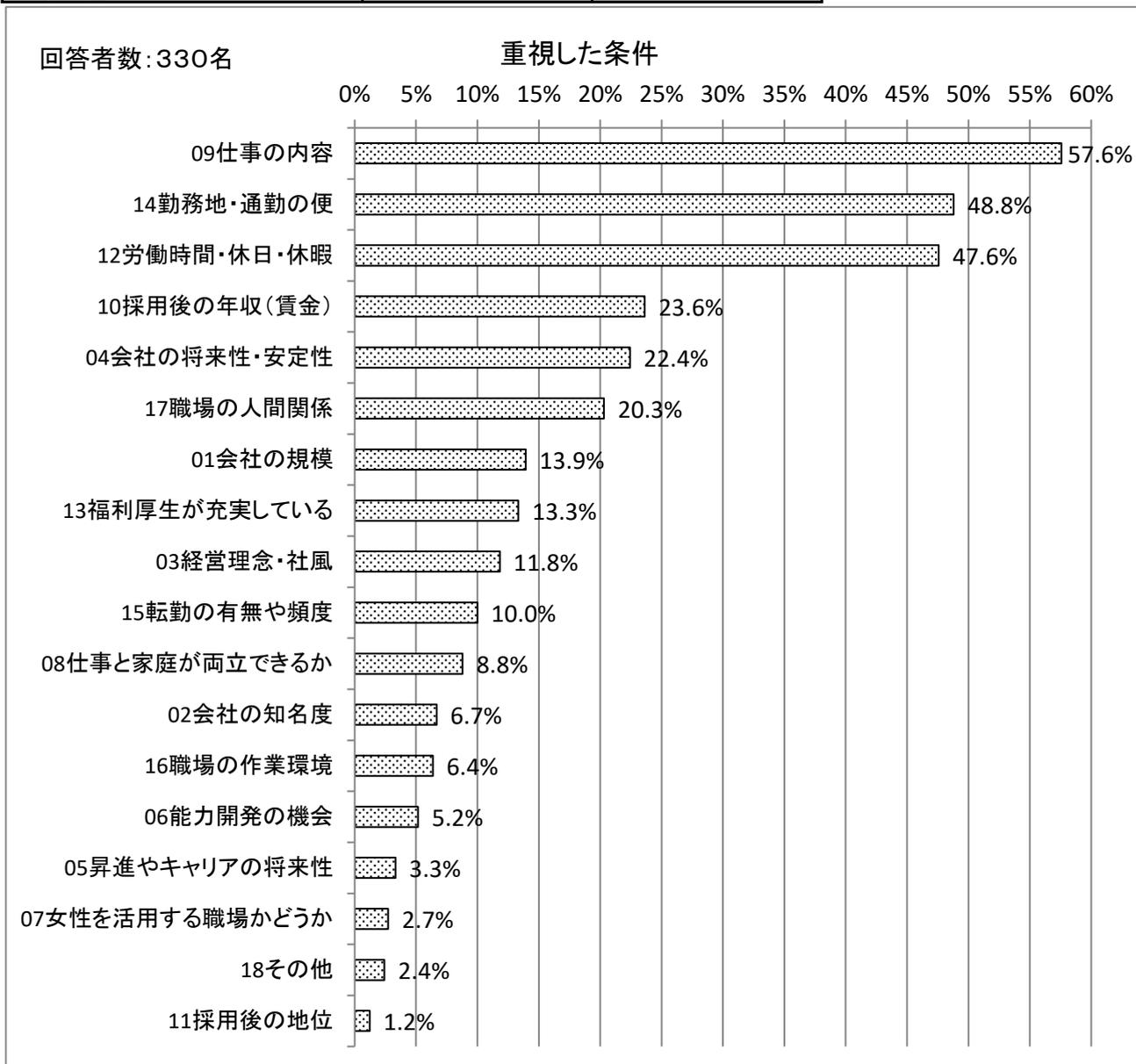
	頻繁にある	たまにある	ほとんどない
残業	111	126	93
深夜労働※(夜勤等含む)	7	24	299
休日出勤	10	93	227

※おおよそ午後10時から午前5時の間



4 現在の会社に就職する際の求職活動で重視した条件について(複数回答(3つ以内))

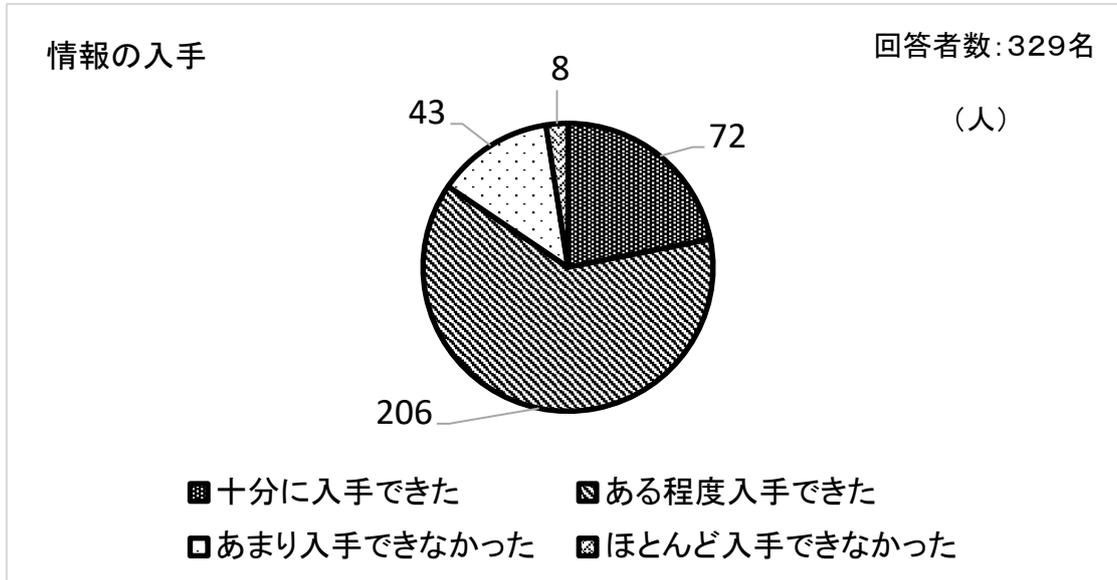
重視した条件	回答数	割合
01会社の規模	46	13.9%
02会社の知名度	22	6.7%
03経営理念・社風	39	11.8%
04会社の将来性・安定性	74	22.4%
05昇進やキャリアの将来性	11	3.3%
06能力開発の機会	17	5.2%
07女性を活用する職場かどうか	9	2.7%
08仕事と家庭が両立できるか	29	8.8%
09仕事の内容	190	57.6%
10採用後の年収(賃金)	78	23.6%
11採用後の地位	4	1.2%
12労働時間・休日・休暇	157	47.6%
13福利厚生が充実している	44	13.3%
14勤務地・通勤の便	161	48.8%
15転勤の有無や頻度	33	10.0%
16職場の作業環境	21	6.4%
17職場の人間関係	67	20.3%
18その他	8	2.4%



5 現在の会社で働き始める前の「4」の求職活動で重視した条件の情報入手について

情報の入手	回答数	割合
十分に入手できた	72	21.9%
ある程度入手できた	206	62.6%
あまり入手できなかった	43	13.1%
ほとんど入手できなかった	8	2.4%
合計	329	100.0%

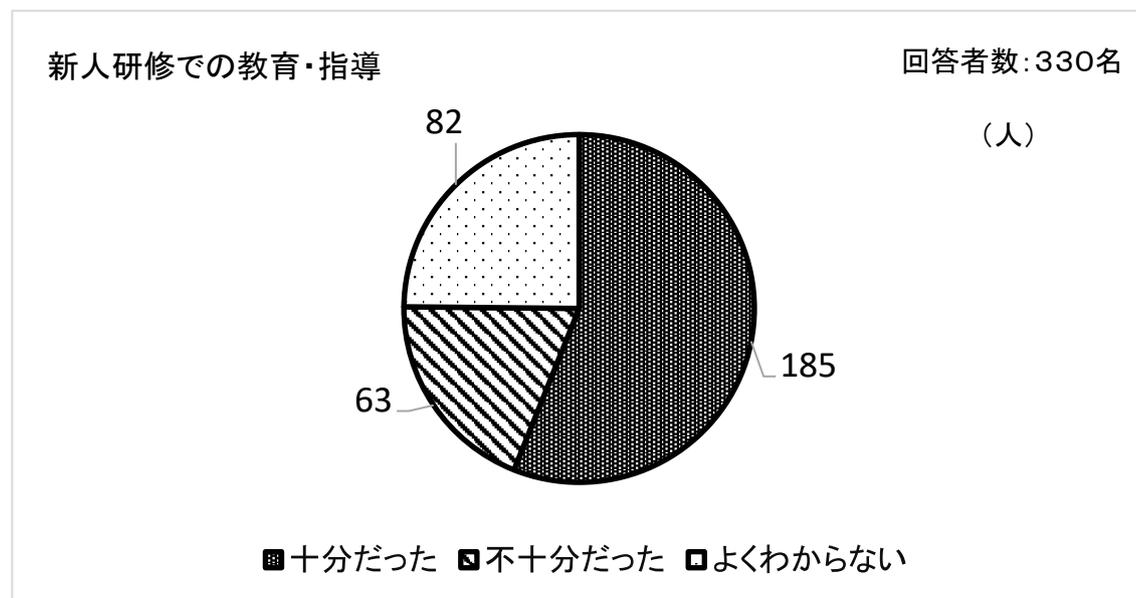
(無回答あるいは不明 1)



(現在の会社への入社当初の教育体制について)

6 現在の会社で実施された入社当初の新人研修での教育・指導について

新人研修での教育・指導	回答数	割合
十分だった	185	56.1%
不十分だった	63	19.1%
よくわからない	82	24.8%
合計	330	100.0%

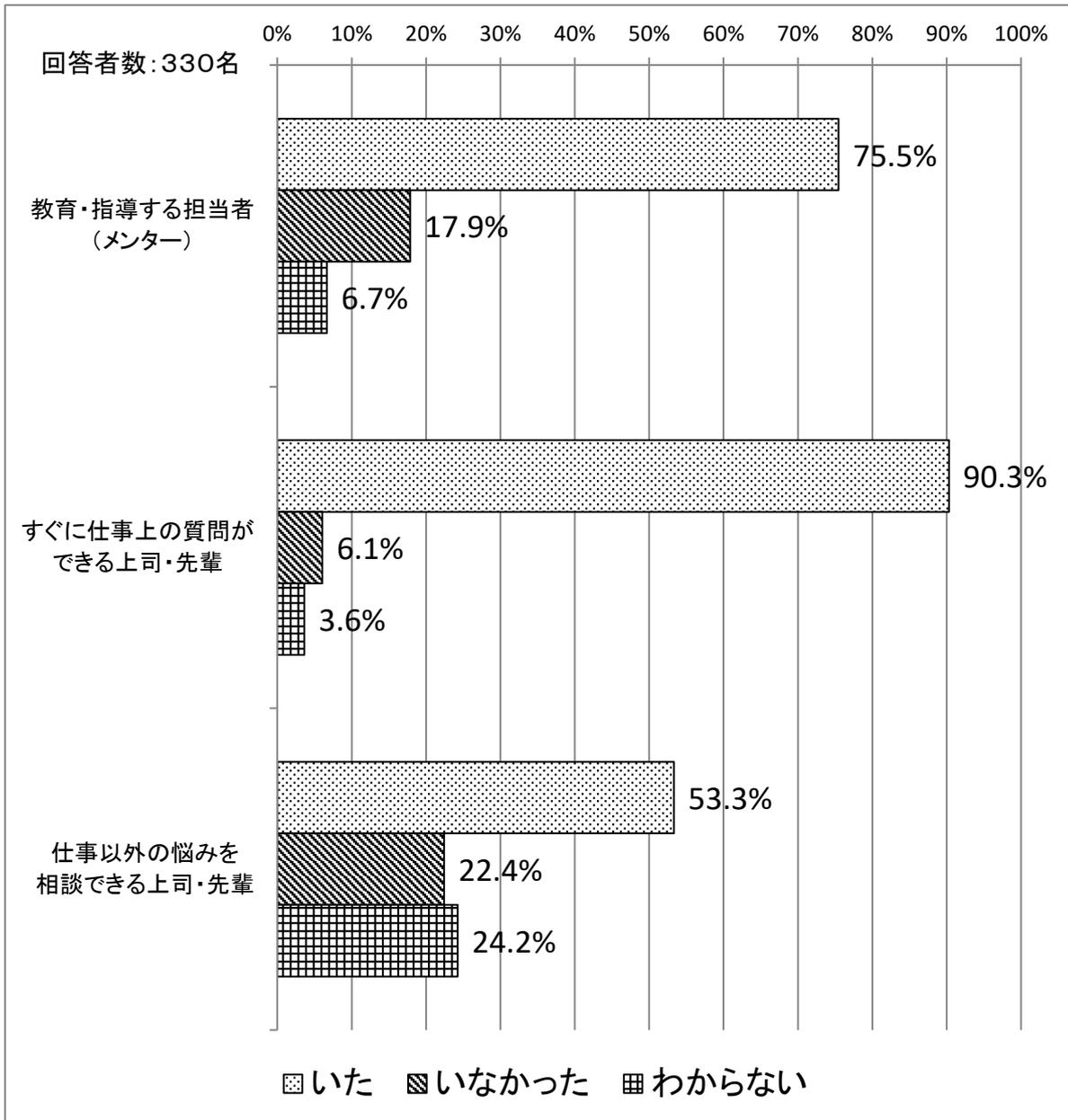


7 現在の会社に入社された当初の、配属先での教育等の体制について

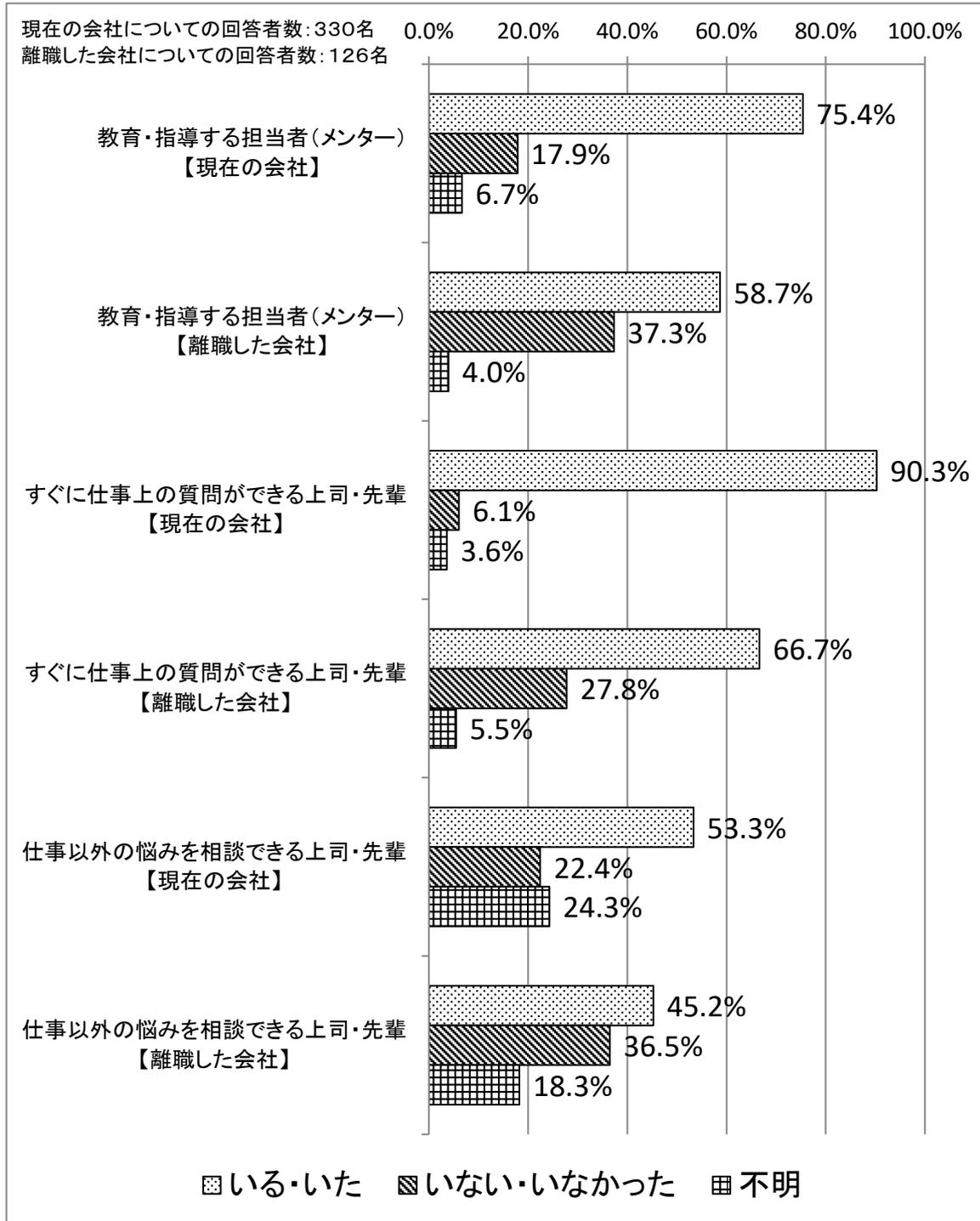
体制	いた		いなかった		わからない	
教育・指導する担当者(メンター)	249	75.5%	59	17.9%	22	6.7%
すぐに仕事上の質問ができる上司・先輩	298	90.3%	20	6.1%	12	3.6%
仕事以外の悩みを相談できる上司・先輩	176	53.3%	74	22.4%	80	24.2%

※メンター:ここでは、新入社員などの教育や仕事上の悩みの相談、精神的なサポートをするため、設けた専任者のこと

新入社員を取り巻く環境(現在勤めている会社)

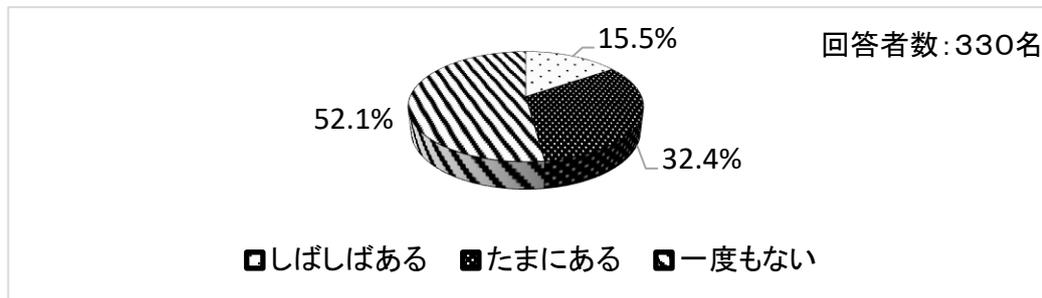


8 新入社員を取り巻く環境について(現在の会社と過去に離職した会社との比較)



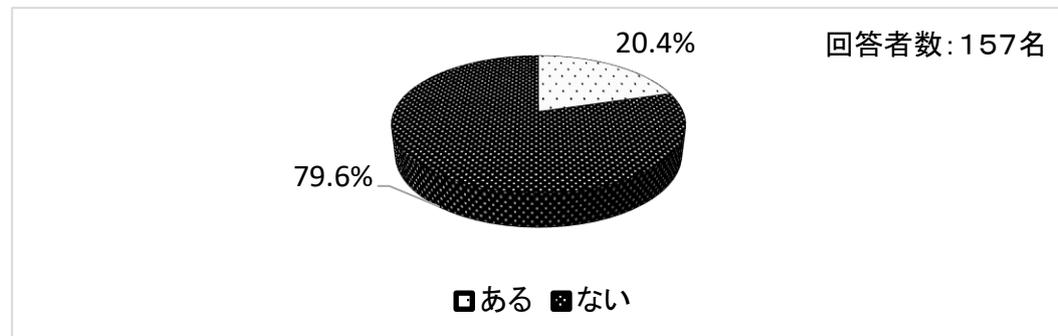
9 これまでに、現在の会社から転職したいと思ったことがあるか。

転職したいと思ったこと	回答数	割合
しばしばある	51	15.5%
たまにある	107	32.4%
一度もない	172	52.1%
合計	330	100.0%



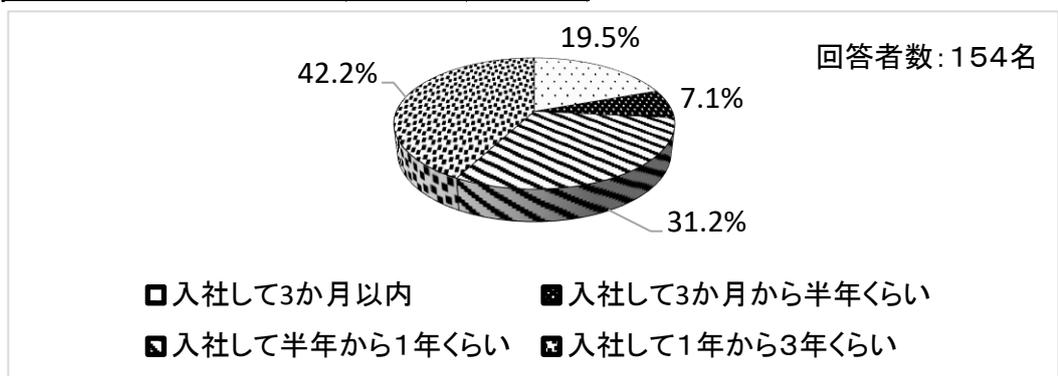
10 これまでに具体的な求職活動をしたことがあるか。

具体的な求職活動	回答数	割合
ある	32	20.4%
ない	125	79.6%
合計	157	100.0%



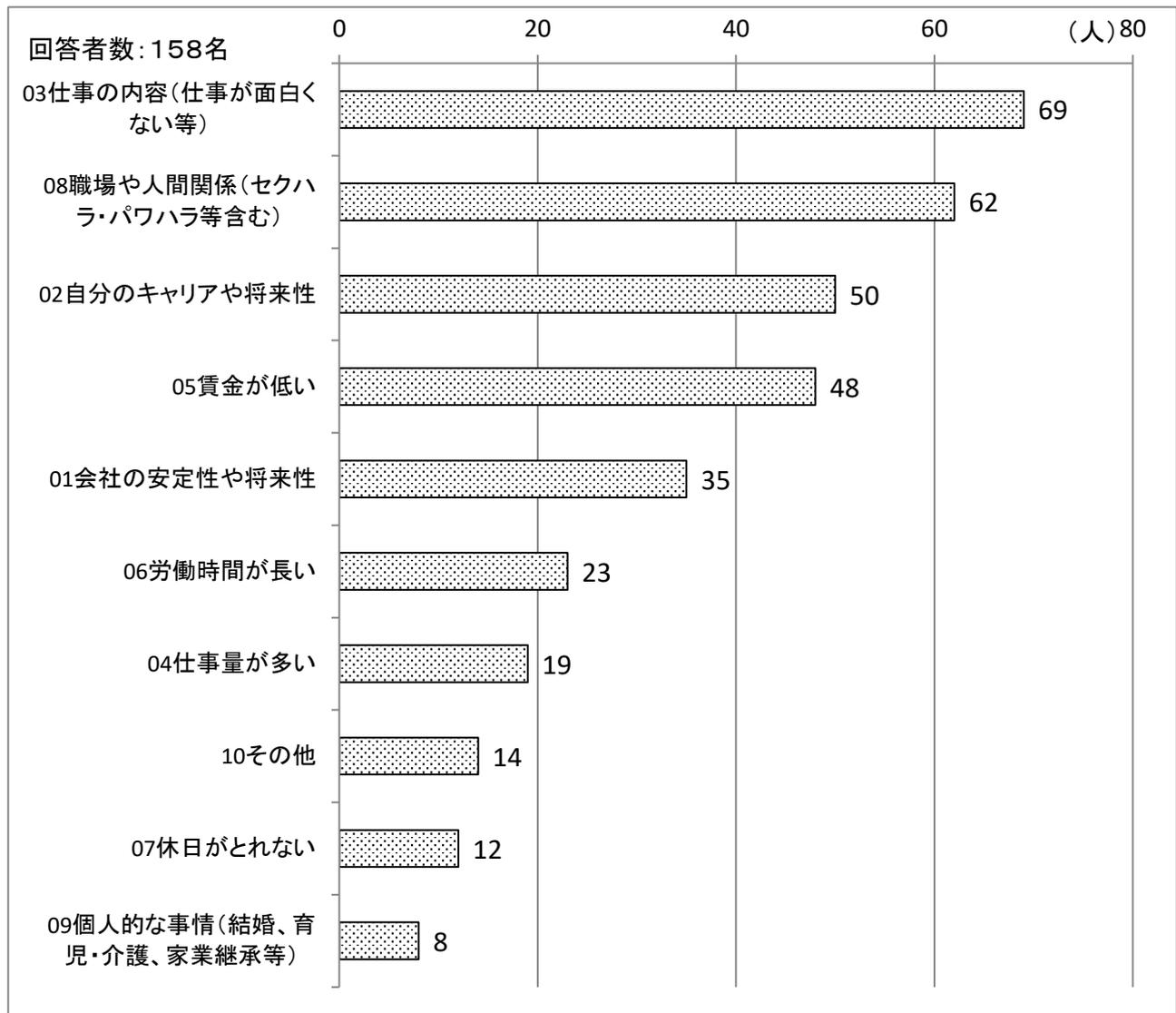
11 最初に転職したいと考えた時期について

転職を考えた時期	回答数	割合
入社して3か月以内	30	19.5%
入社して3か月から半年くらい	11	7.1%
入社して半年から1年くらい	48	31.2%
入社して1年から3年くらい	65	42.2%
合計	154	100.0%



12 「11」の最初に転職したいと考えた際に、現在の会社について悩んだ内容について(複数回答)

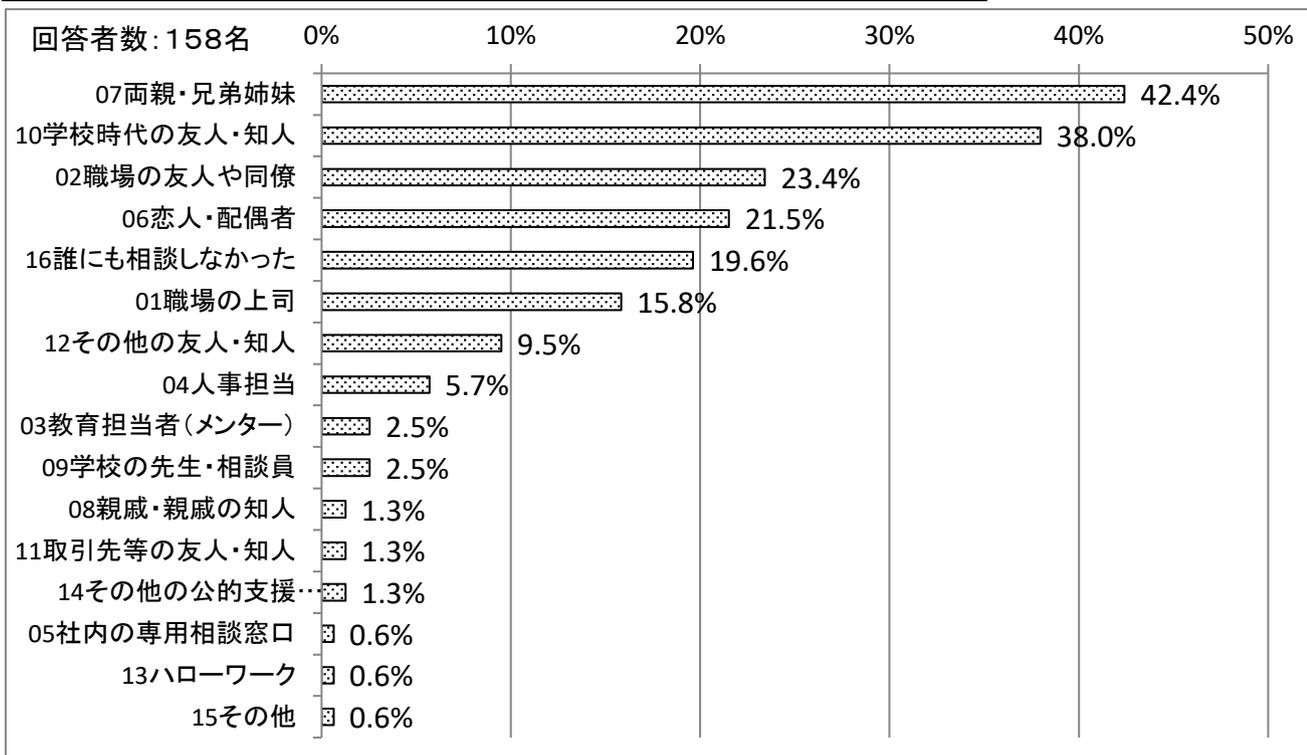
重視した条件	回答数	割合
01会社の安定性や将来性	35	22.2%
02自分のキャリアや将来性	50	31.6%
03仕事の内容(仕事が面白くない等)	69	43.7%
04仕事量が多い	19	12.0%
05賃金が低い	48	30.4%
06労働時間が長い	23	14.6%
07休日がとれない	12	7.6%
08職場や人間関係(セクハラ・パワハラ等含む)	62	39.2%
09個人的な事情(結婚、育児・介護、家業継承等)	8	5.1%
10その他	14	8.9%



その他の主な回答:勤務地、トイレが汚い、アルハラ(アルコールハラスメント)、サービス残業、自信がなくなった 等

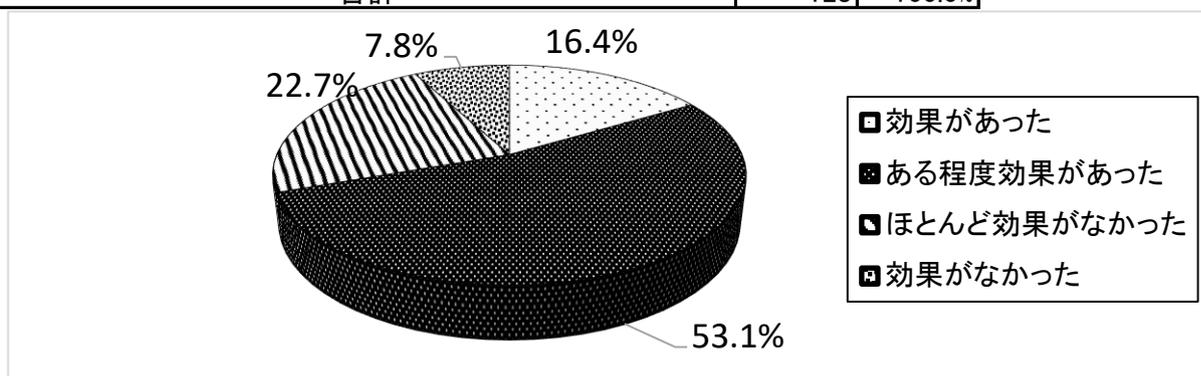
13 「11」の最初に転職したいと考えた際の相談相手について(複数回答)

相談相手	回答数	割合
01職場の上司	25	15.8%
02職場の友人や同僚	37	23.4%
03教育担当者(メンター)	4	2.5%
04人事担当	9	5.7%
05社内の専用相談窓口	1	0.6%
06恋人・配偶者	34	21.5%
07両親・兄弟姉妹	67	42.4%
08親戚・親戚の知人	2	1.3%
09学校の先生・相談員	4	2.5%
10学校時代の友人・知人	60	38.0%
11取引先等の友人・知人	2	1.3%
12その他の友人・知人	15	9.5%
13ハローワーク	1	0.6%
14その他の公的支援機関やカウンセラー等の専門家	2	1.3%
15その他	1	0.6%
16誰にも相談しなかった	31	19.6%



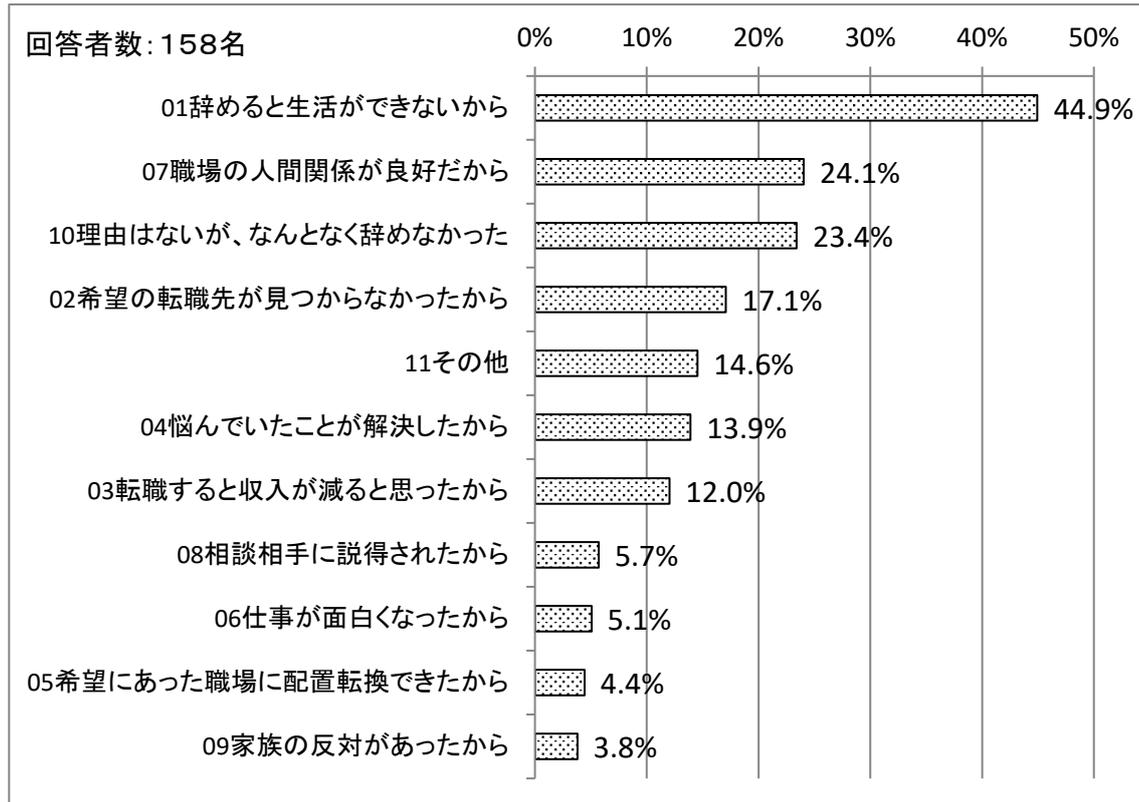
14 「13」の相談相手との相談は離職を思いとどまるうえでの効果の有無

効果の有無	回答数	割合
効果があった	21	16.4%
ある程度効果があった	68	53.1%
ほとんど効果がなかった	29	22.7%
効果がなかった	10	7.8%
合計	128	100.0%



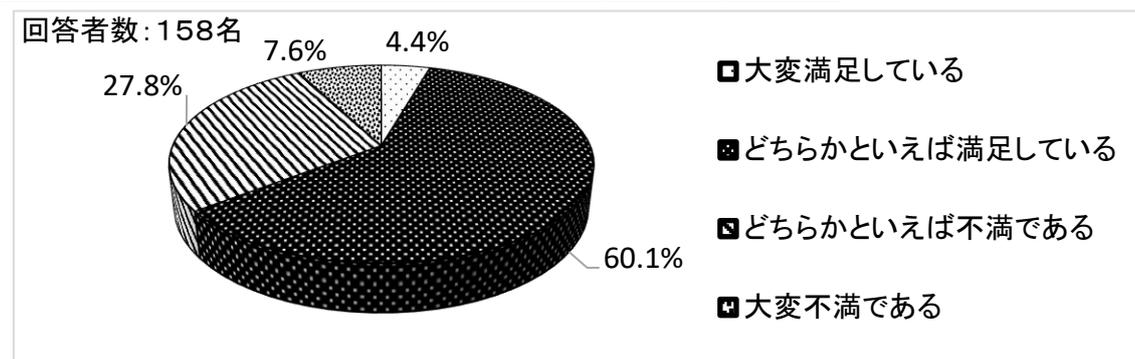
15 離職を思いとどまった理由について(複数回答)

重視した条件	回答数	割合
01辞めると生活ができないから	71	44.9%
02希望の転職先が見つからなかったから	27	17.1%
03転職すると収入が減ると思ったから	19	12.0%
04悩んでいたことが解決したから	22	13.9%
05希望にあった職場に配置転換できたから	7	4.4%
06仕事が面白くなったから	8	5.1%
07職場の人間関係が良好だから	38	24.1%
08相談相手に説得されたから	9	5.7%
09家族の反対があったから	6	3.8%
10理由はないが、なんとなく辞めなかった	37	23.4%
11その他	23	14.6%



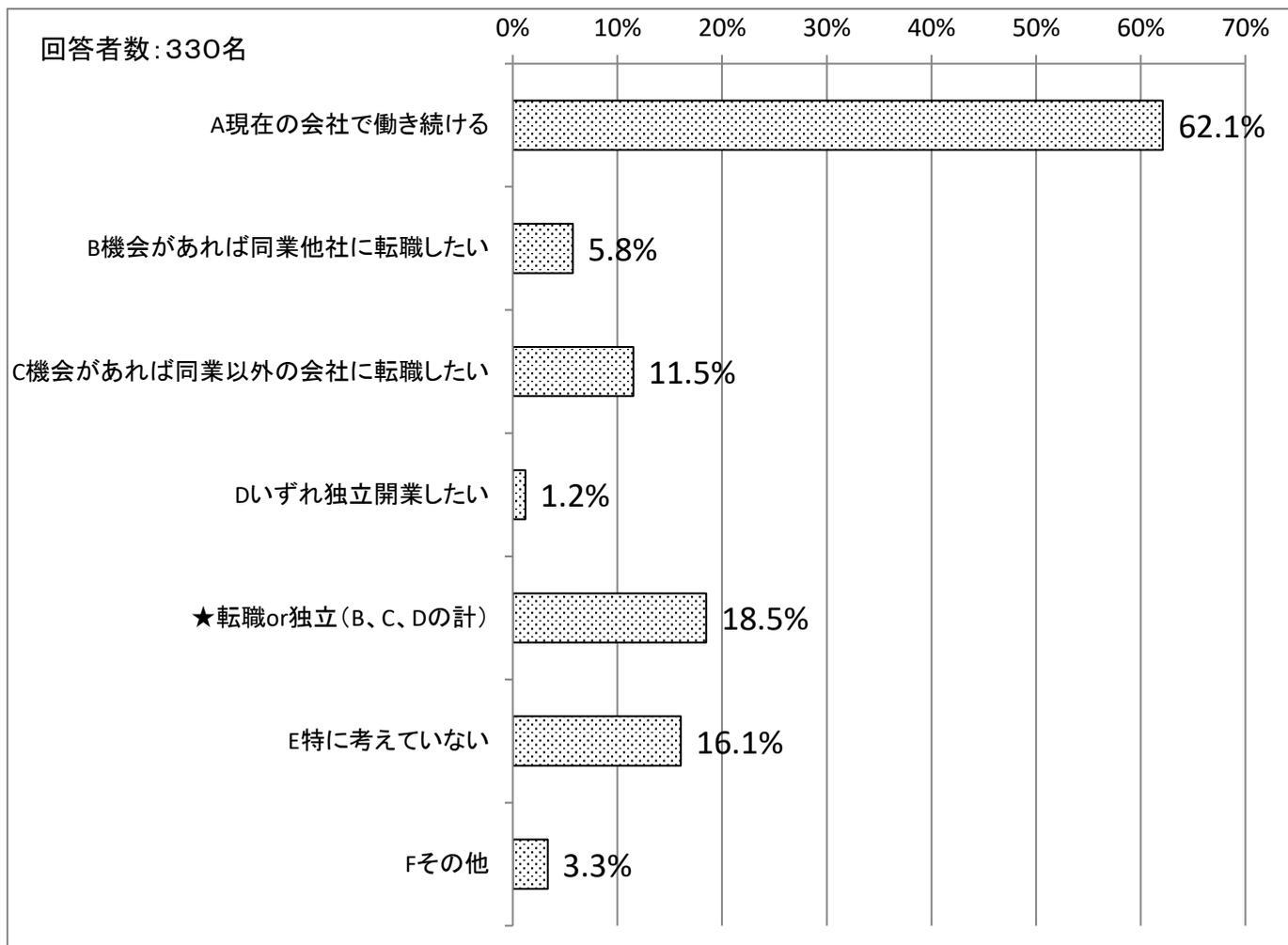
16 現在の仕事に対する総合的な判断について

現在の仕事に	回答数	割合
大変満足している	7	4.4%
どちらかといえば満足している	95	60.1%
どちらかといえば不満である	44	27.8%
大変不満である	12	7.6%
合計	158	100.0%



17 今後も現在の会社で働き続けたいか。

今後について	回答数	割合
A現在の会社で働き続ける	205	62.1%
B機会があれば同業他社に転職したい	19	5.8%
C機会があれば同業以外の会社に転職したい	38	11.5%
Dいずれ独立開業したい	4	1.2%
★転職or独立(B、C、Dの計)	61	18.5%
E特に考えていない	53	16.1%
Fその他	11	3.3%
合計	330	100.0%

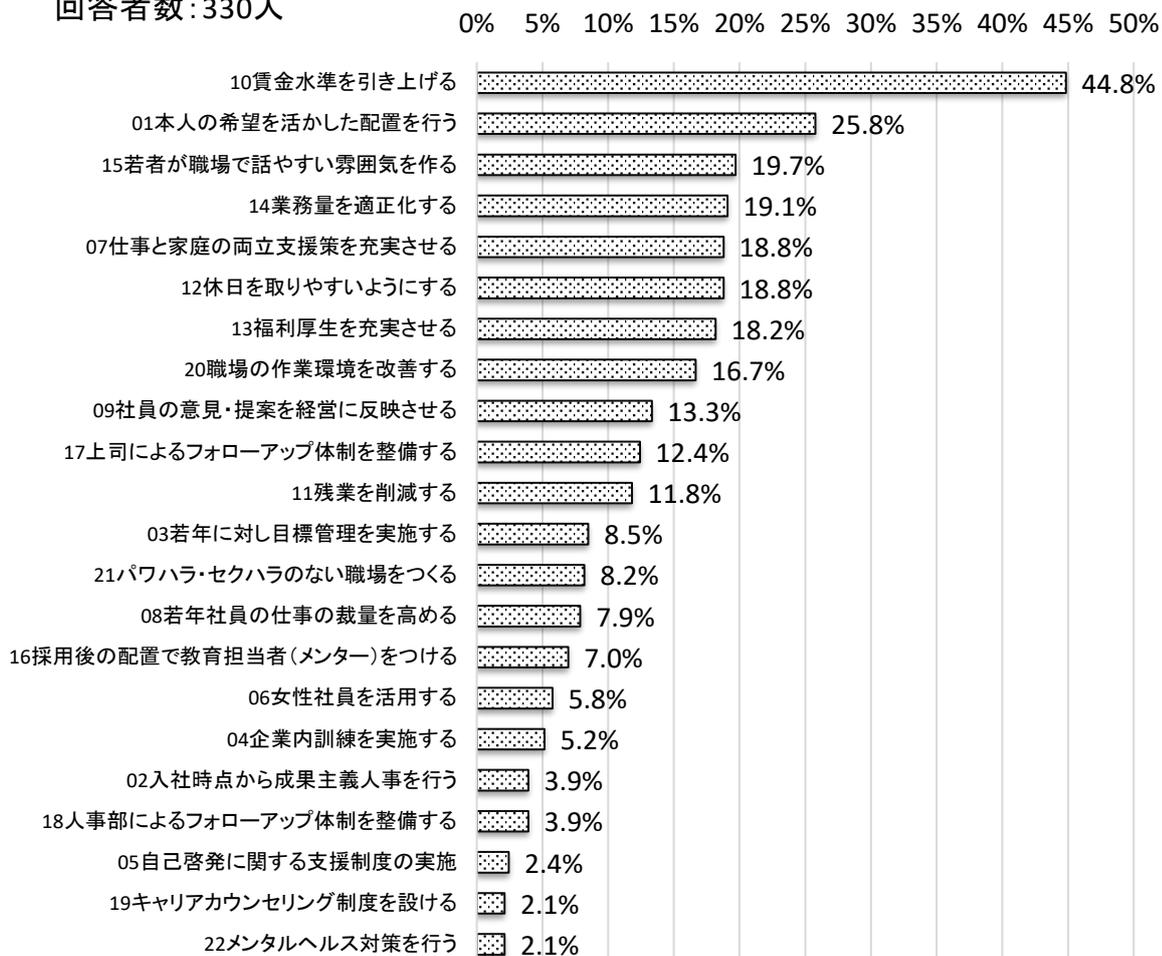


その他の主な回答:結婚したら辞めたい、5年後は分からない、通学する、会社の安定次第等

18 会社が実施する定着対策について有効と思うものについて(複数回答)

定着対策	回答数	割合
01本人の希望を活かした配置を行う	85	25.8%
02入社時点から成果主義人事を行う	13	3.9%
03若年に対し目標管理を実施する	28	8.5%
04企業内訓練を実施する	17	5.2%
05自己啓発に関する支援制度の実施	8	2.4%
06女性社員を活用する	19	5.8%
07仕事と家庭の両立支援策を充実させる	62	18.8%
08若年社員の仕事の裁量を高める	26	7.9%
09社員の意見・提案を経営に反映させる	44	13.3%
10賃金水準を引き上げる	148	44.8%
11残業を削減する	39	11.8%
12休日を取りやすいようにする	62	18.8%
13福利厚生を充実させる	60	18.2%
14業務量を適正化する	63	19.1%
15若者が職場で話しやすい雰囲気を作る	65	19.7%
16採用後の配置で教育担当者(メンター)をつける	23	7.0%
17上司によるフォローアップ体制を整備する	41	12.4%
18人事部によるフォローアップ体制を整備する	13	3.9%
19キャリアカウンセリング制度を設ける	7	2.1%
20職場の作業環境を改善する	55	16.7%
21パワハラ・セクハラのない職場をつくる	27	8.2%
22メンタルヘルス対策を行う	7	2.1%
23その他	0	0.0%

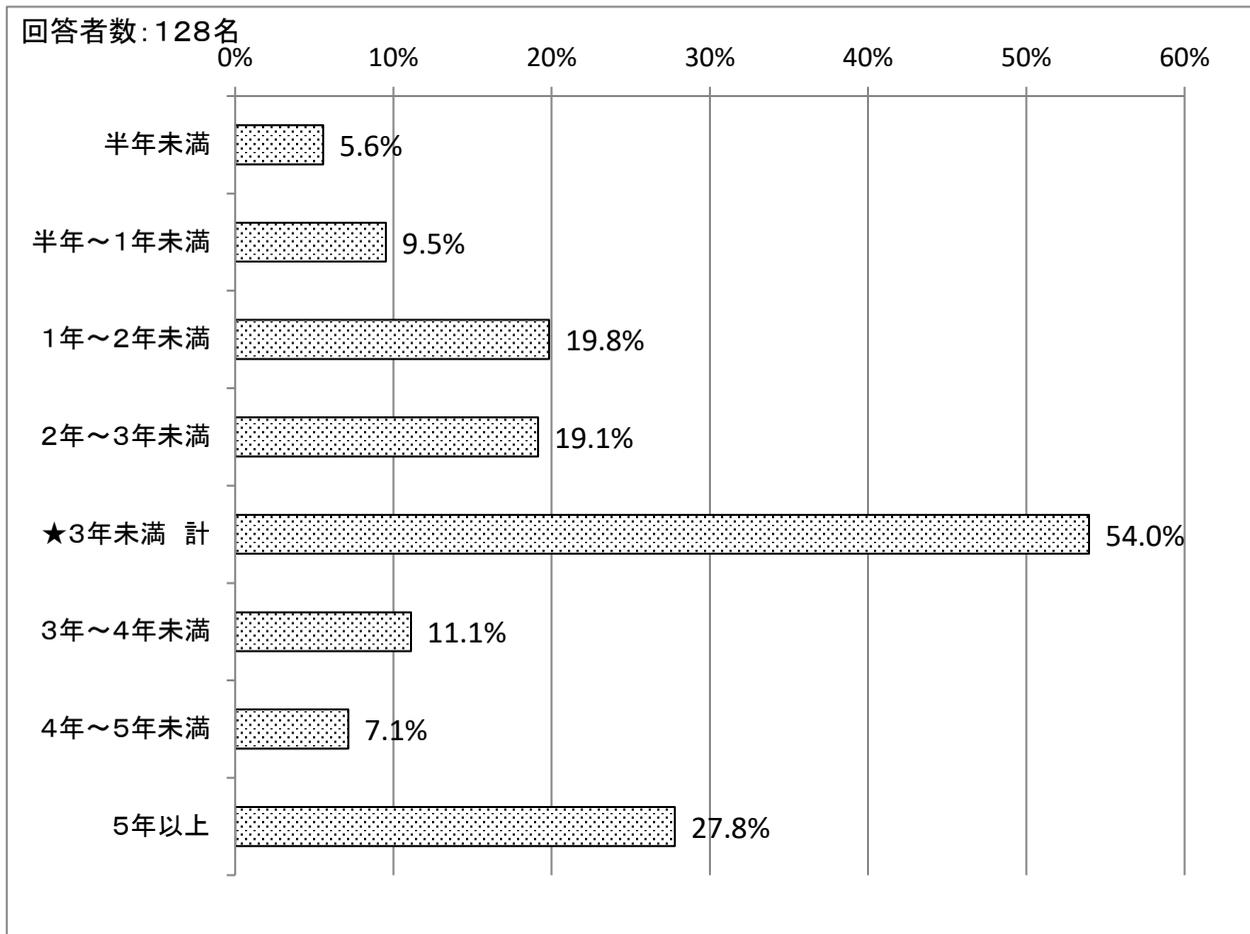
回答者数:330人



Ⅱ 転職経験について

19 前職(最後にやめた会社)での勤続年数について

規模	回答数	割合
半年未満	7	5.6%
半年～1年未満	12	9.5%
1年～2年未満	25	19.8%
2年～3年未満	24	19.1%
★3年未満計	68	54.0%
3年～4年未満	14	11.1%
4年～5年未満	9	7.1%
5年以上	35	27.8%
合計	126	100.0%



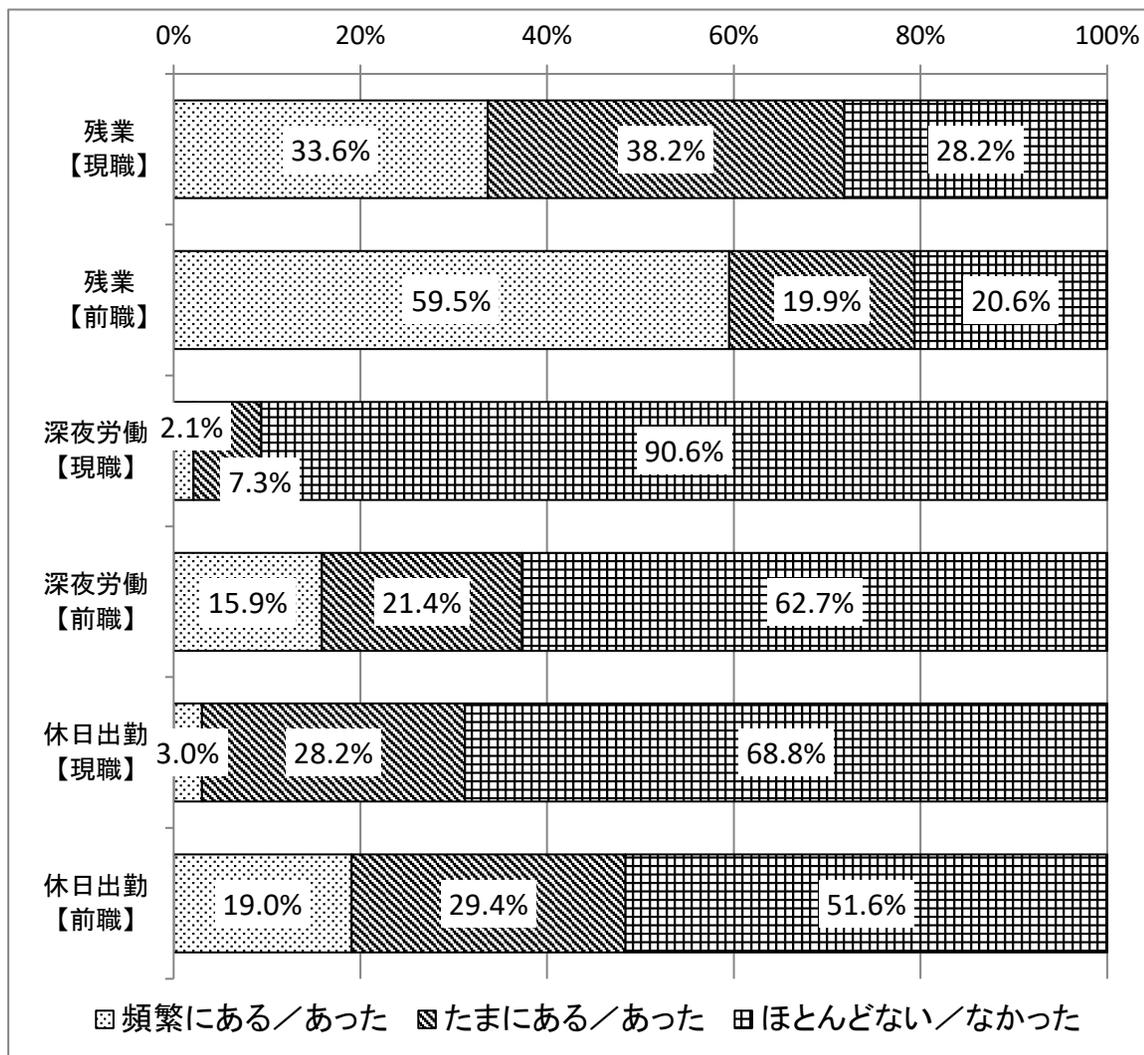
20 前職(最後にやめた会社)の勤務状況について

前職の勤務状況	回答数			割合		
	残業	深夜労働	休日出勤	残業	深夜労働	休日出勤
頻繁にある	75	20	24	59.5%	15.9%	19.0%
たまにある	25	27	37	19.9%	21.4%	29.4%
ほとんどない	26	79	65	20.6%	62.7%	51.6%
合計	126	126	126	100.0%	100.0%	100.0%

深夜労働:おおよそ午後10時から午前5時の間  
 (参考:3 現在の会社の勤務状況について)

現在の会社の勤務状況	回答数			割合		
	残業	深夜労働	休日出勤	残業	深夜労働	休日出勤
頻繁にある	111	7	10	33.6%	2.1%	3.0%
たまにある	126	24	93	38.2%	7.3%	28.2%
ほとんどない	93	299	227	28.2%	90.6%	68.8%
合計	330	330	330	100.0%	100.0%	100.0%

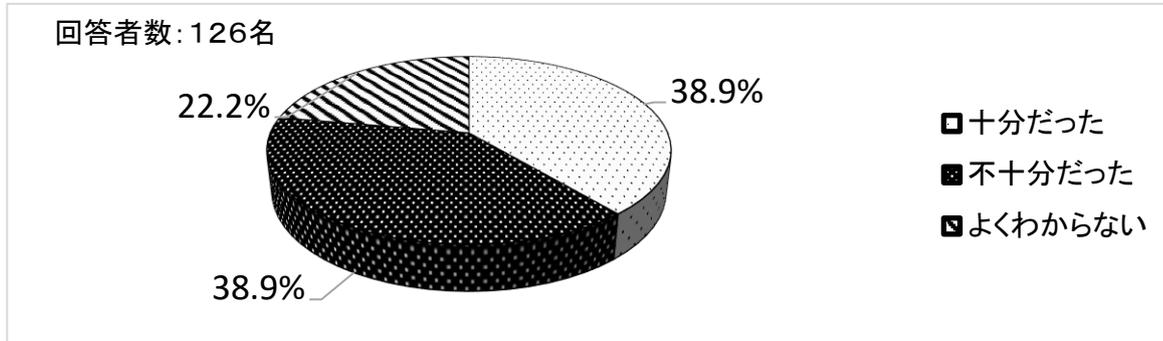
回答者数:現在の会社の状況330名、前職の状況126名



前の会社(最後にやめた会社)の入社当初の教育訓練体制について

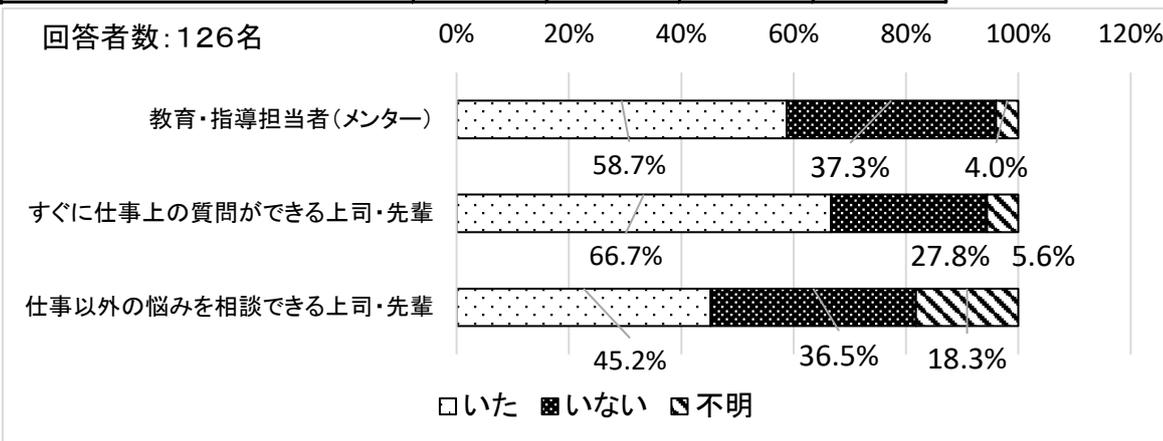
21 最後にやめた会社の入社当初の新人研修における教育・指導について

新人研修での教育・指導	回答数	割合
十分だった	49	38.9%
不十分だった	49	38.9%
よくわからない	28	22.2%
合計	126	100.0%



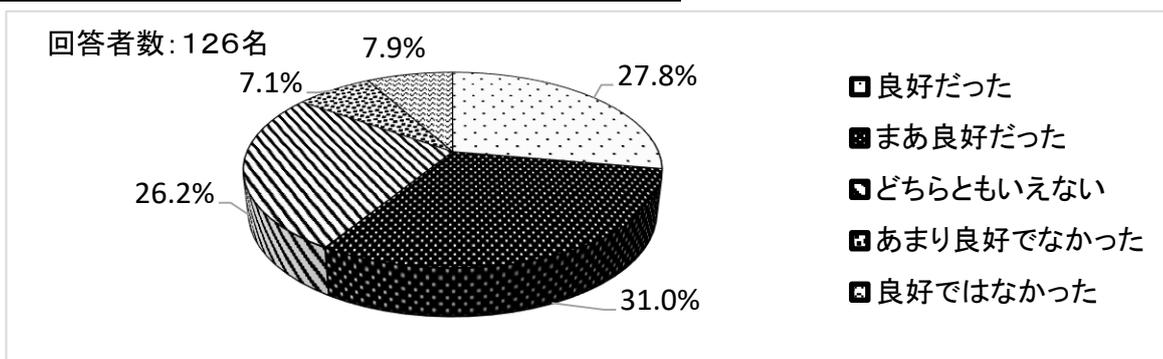
22 前の会社における入社当初の配属先の教育等の体制について

教育・指導者	いた	いなかった	わからない	合計
教育・指導担当者(メンター)	74	47	5	126
すぐに仕事上の質問ができる上司・先輩	84	35	7	126
仕事以外の悩みを相談できる上司・先輩	57	46	23	126



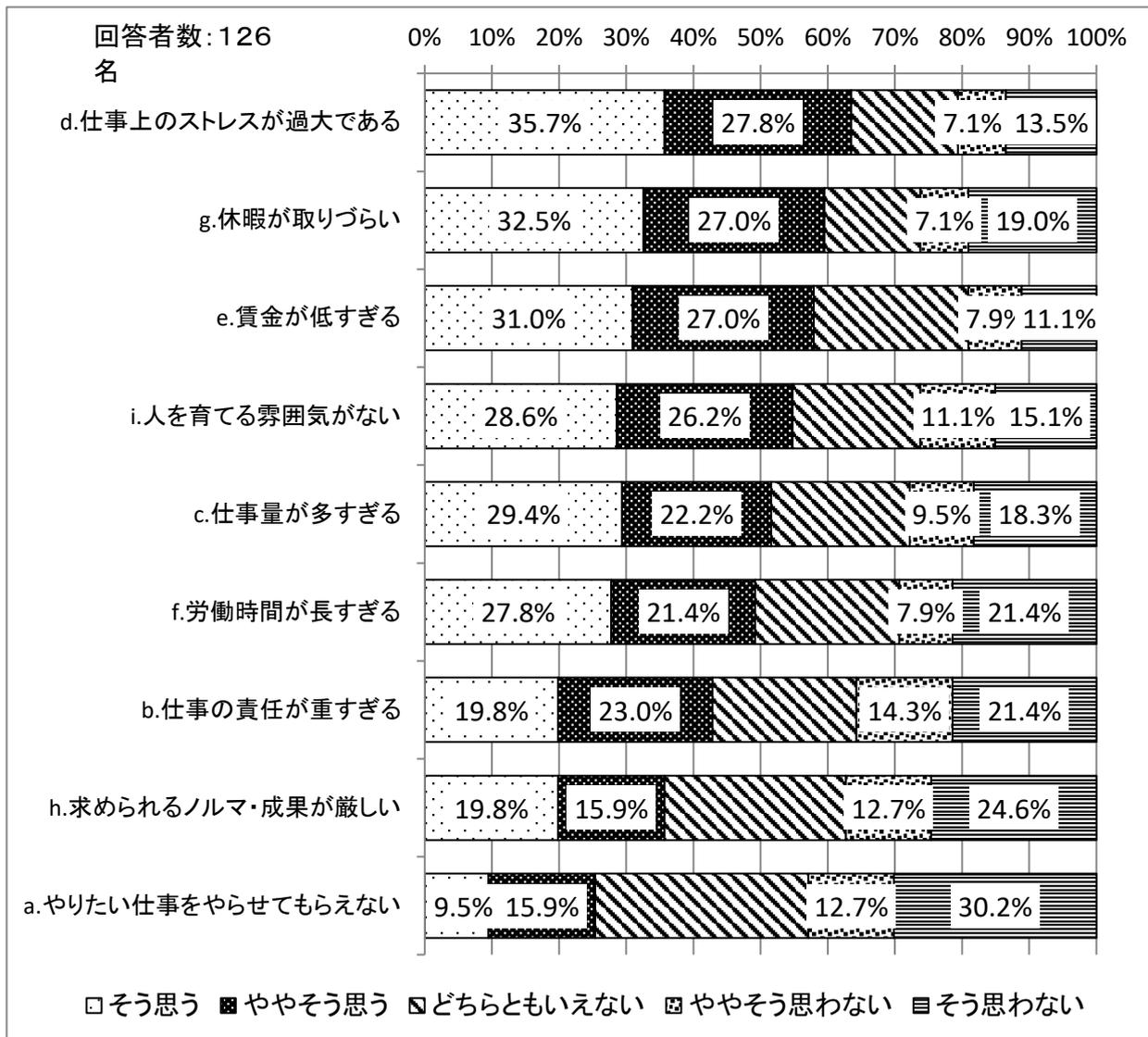
23 前の会社での職場の人間関係について

人間関係	回答数	割合
良好だった	35	27.8%
まあ良好だった	39	31.0%
どちらともいえない	33	26.2%
あまり良好でなかった	9	7.1%
良好ではなかった	10	7.9%
合計	126	100.0%



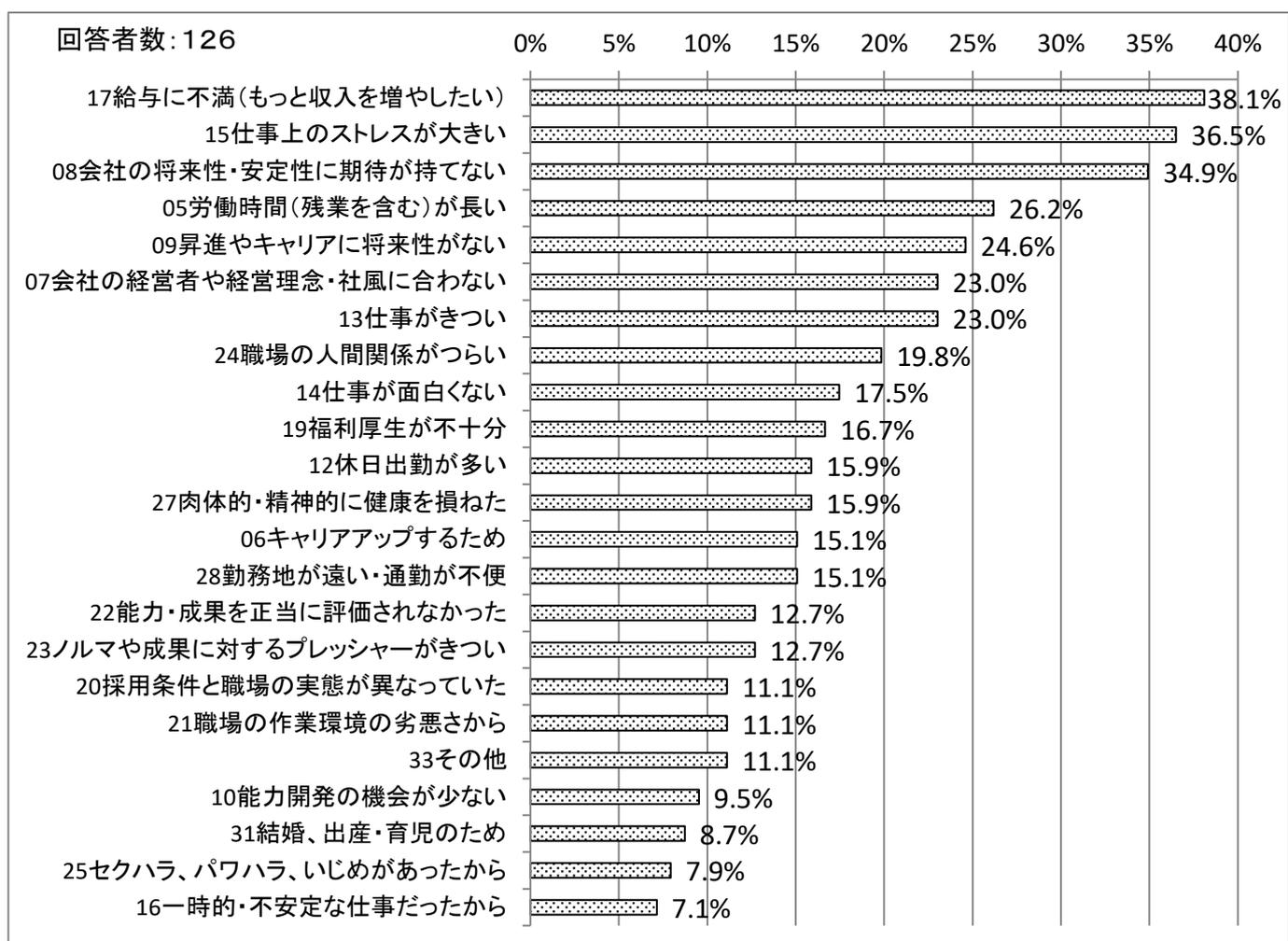
24 前の会社での仕事・職場について

	そう思う	ややそう 思う	どちらとも いえない	ややそう 思わない	そう思わ ない	計
a. やりたい仕事をやらせてもらえない	12	20	40	16	38	126
b. 仕事の責任が重すぎる	25	29	27	18	27	126
c. 仕事量が多すぎる	37	28	26	12	23	126
d. 仕事上のストレスが過大である	45	35	20	9	17	126
e. 賃金が低すぎる	39	34	29	10	14	126
f. 労働時間が長すぎる	35	27	27	10	27	126
g. 休暇が取りづらい	41	34	18	9	24	126
h. 求められるノルマ・成果が厳しい	25	20	34	16	31	126
i. 人を育てる雰囲気がない	36	33	24	14	19	126

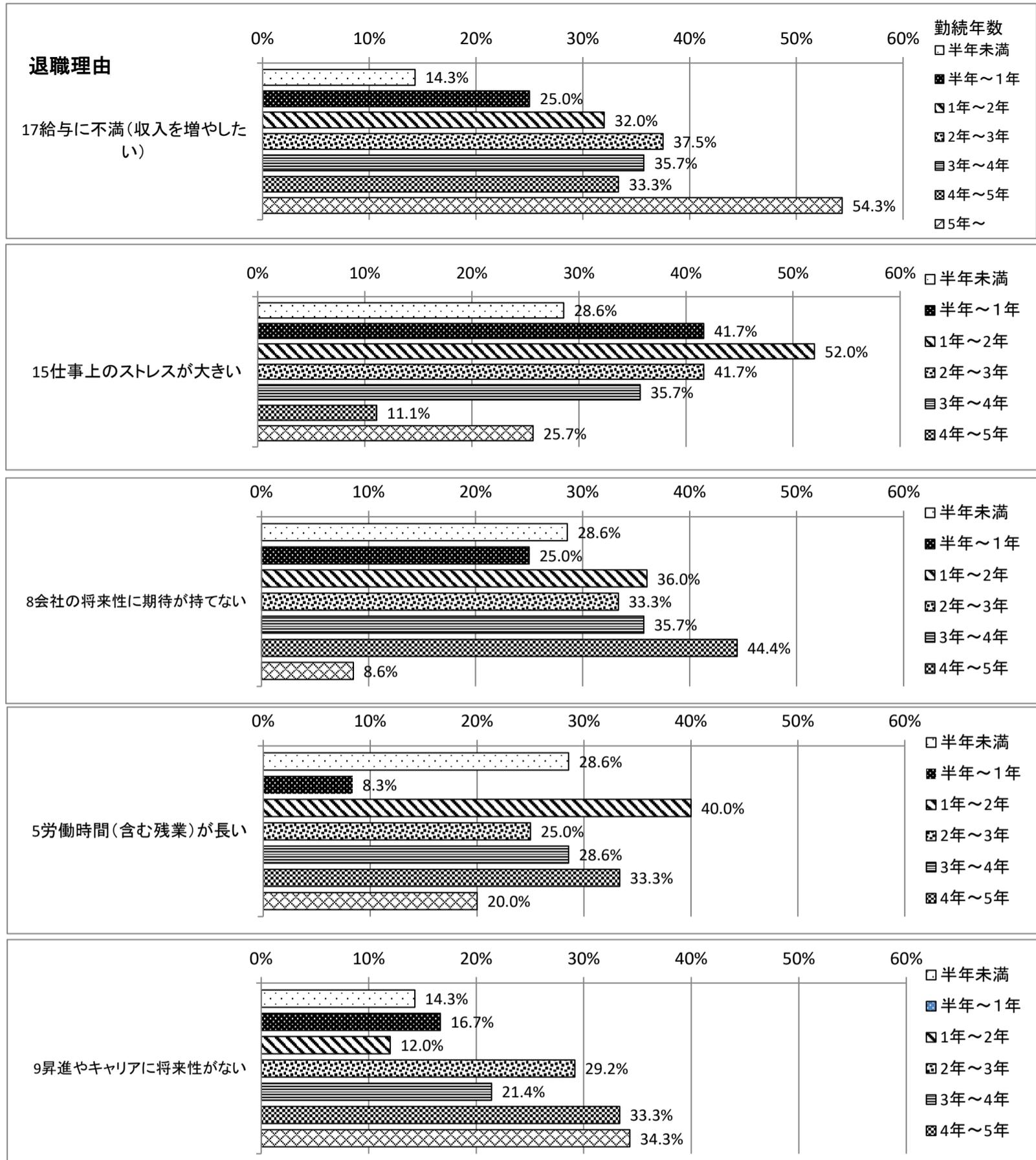


25 前の会社の離職理由について(複数回答)

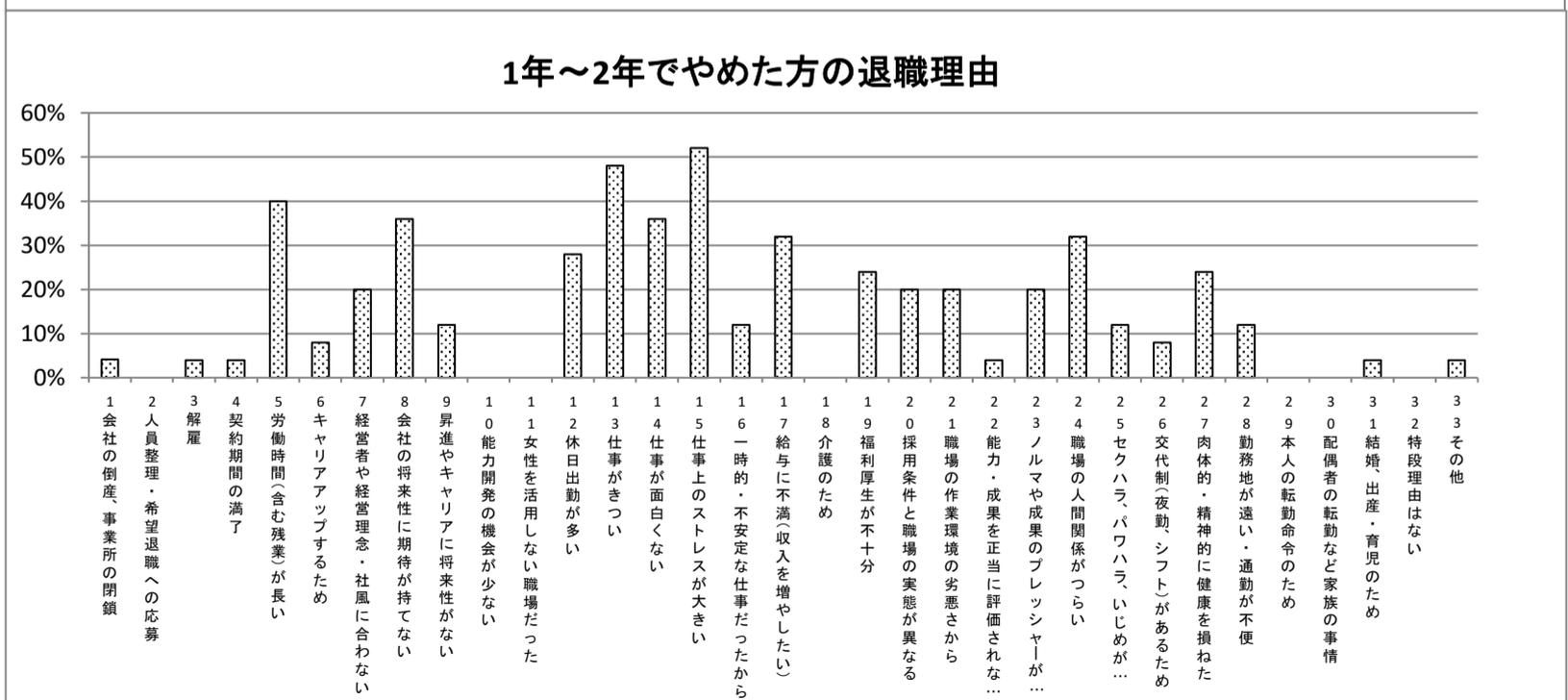
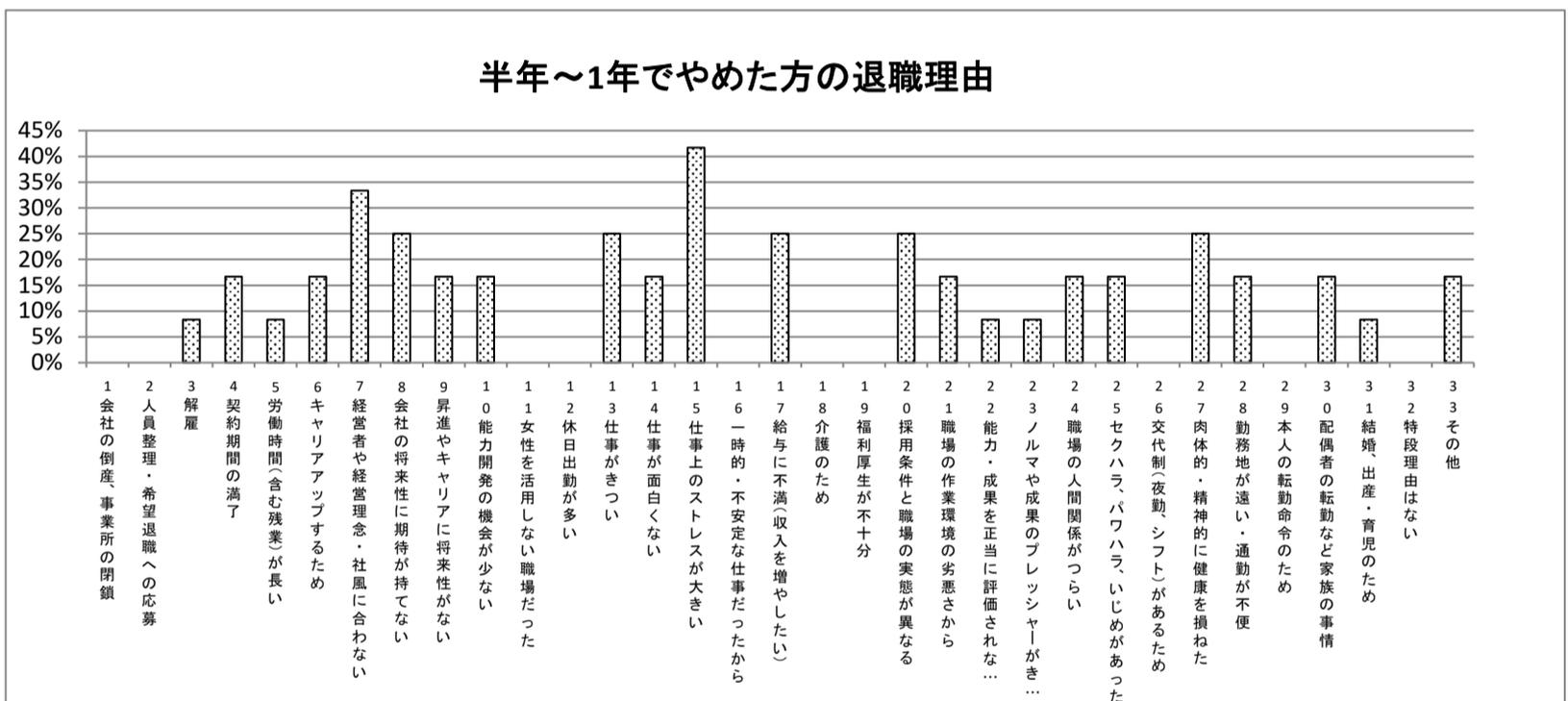
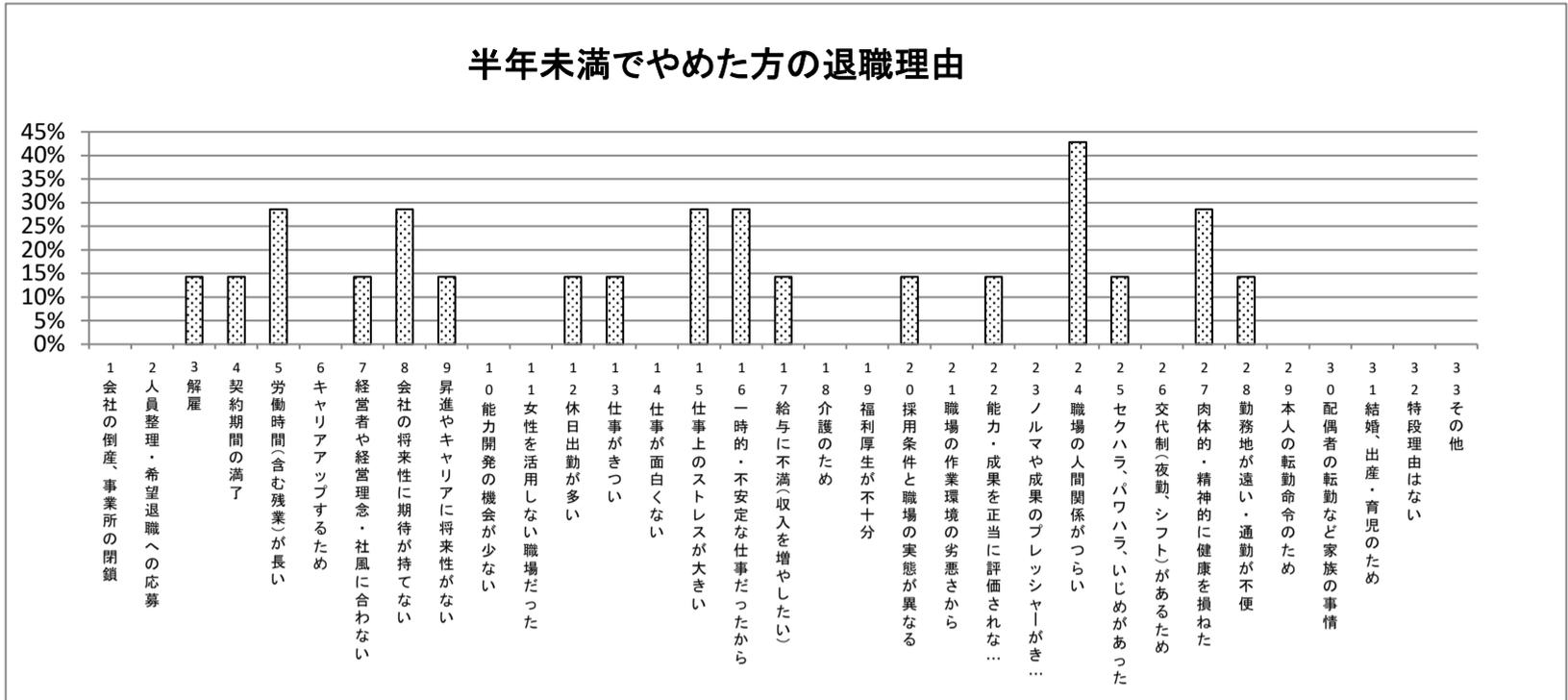
職種	回答数	割合
01会社の倒産、事業所の閉鎖	4	3.2%
02人員整理・希望退職への応募	0	0.0%
03解雇	4	3.2%
04契約期間の満了	8	6.3%
05労働時間(残業を含む)が長い	33	26.2%
06キャリアアップするため	19	15.1%
07会社の経営者や経営理念・社風に合わない	29	23.0%
08会社の将来性・安定性に期待が持てない	44	34.9%
09昇進やキャリアに将来性がない	31	24.6%
10能力開発の機会が少ない	12	9.5%
11女性を活用しない職場だった	2	1.6%
12休日出勤が多い	20	15.9%
13仕事がきつい	29	23.0%
14仕事が面白くない	22	17.5%
15仕事上のストレスが大きい	46	36.5%
16一時的・不安定な仕事だったから	9	7.1%
17給与に不満(もっと収入を増やしたい)	48	38.1%
18介護のため	2	1.6%
19福利厚生が不十分	21	16.7%
20採用条件と職場の実態が異なっていた	14	11.1%
21職場の作業環境の劣悪さから	14	11.1%
22能力・成果を正に評価されなかった	16	12.7%
23ノルマや成果に対するプレッシャーがきつい	16	12.7%
24職場の人間関係がづらい	25	19.8%
25セクハラ、パワハラ、いじめがあったから	10	7.9%
26交代制(夜勤、シフト)があるため	3	2.4%
27肉体的・精神的に健康を損ねた	20	15.9%
28勤務地が遠い・通勤が不便	19	15.1%
29本人の転勤命令のため	0	0.0%
30配偶者の転勤など家族の事情	6	4.8%
31結婚、出産・育児のため	11	8.7%
32特段理由はない	0	0.0%
33その他	14	11.1%



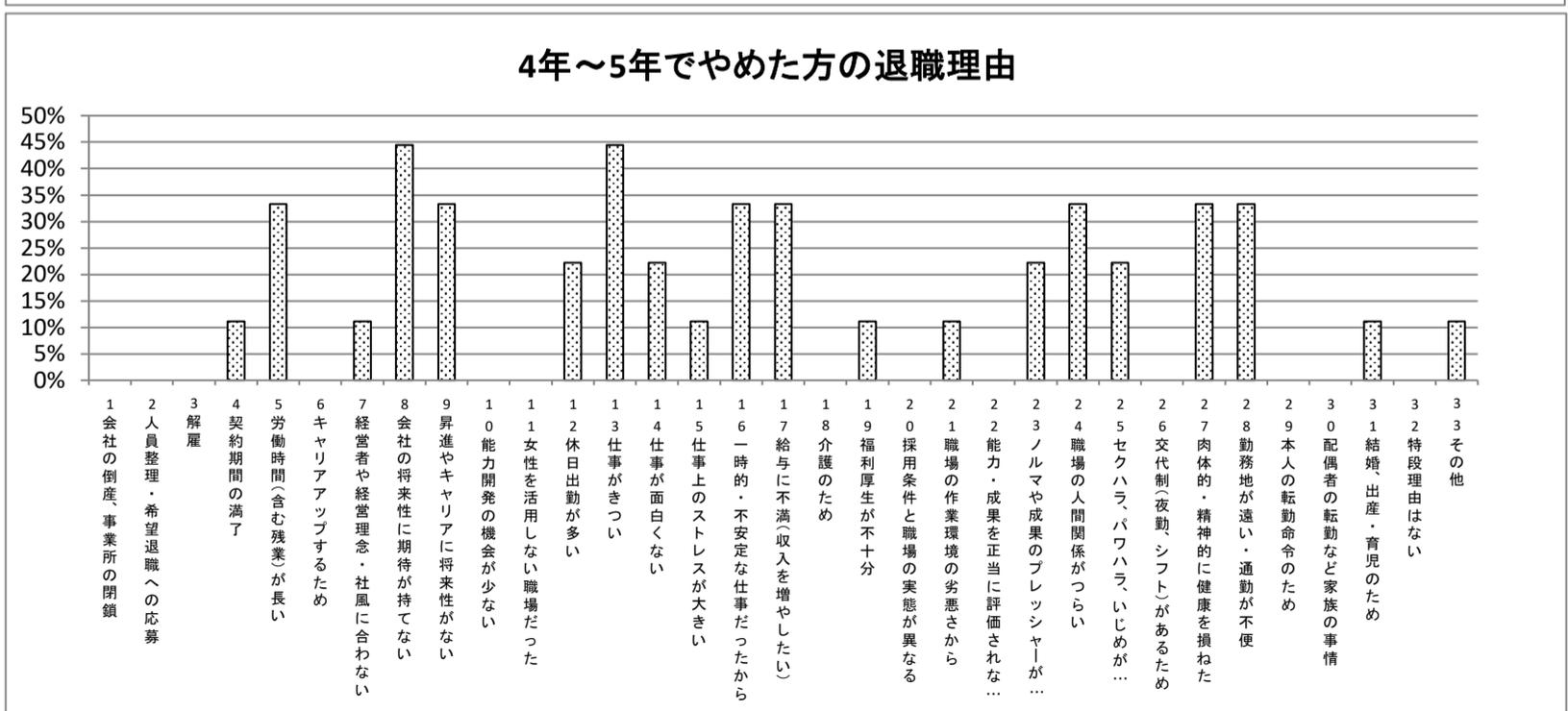
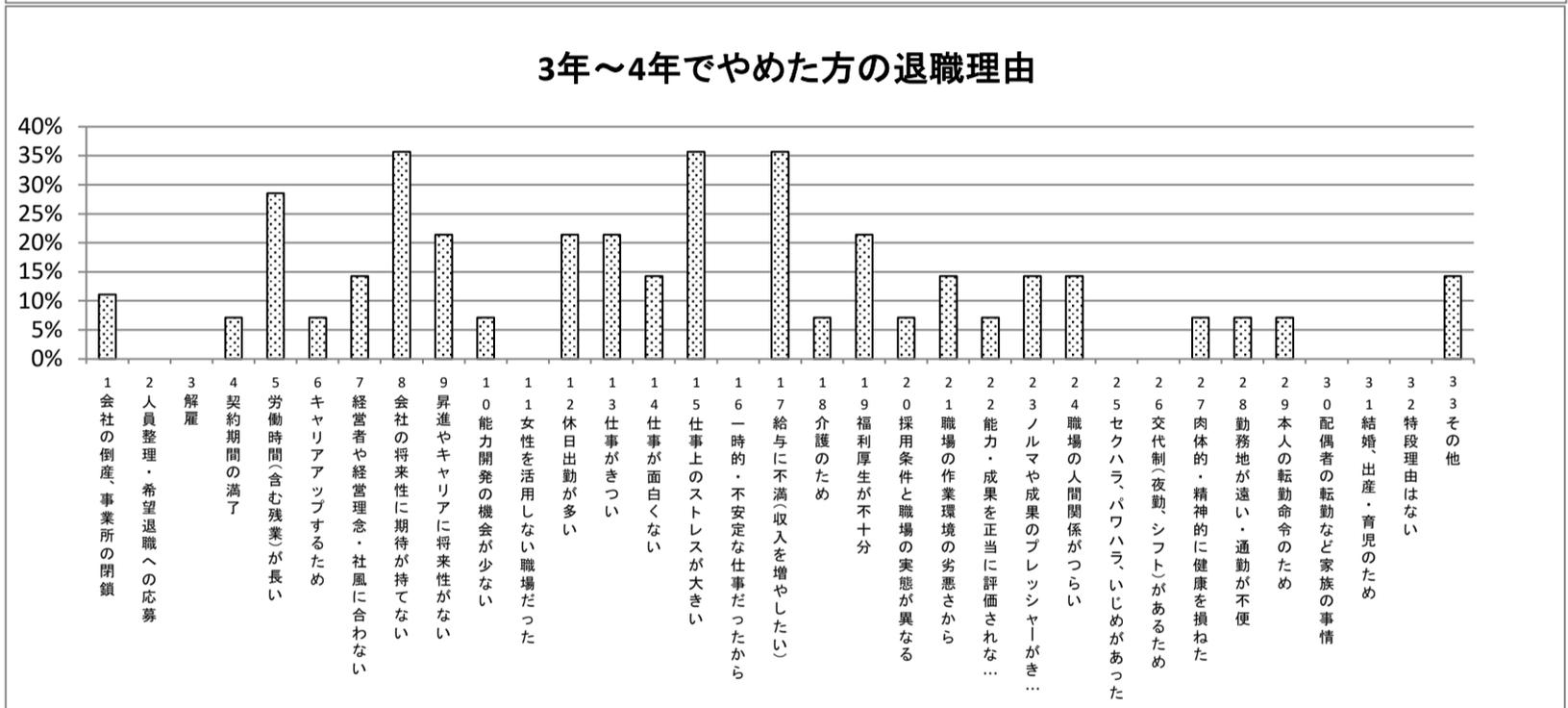
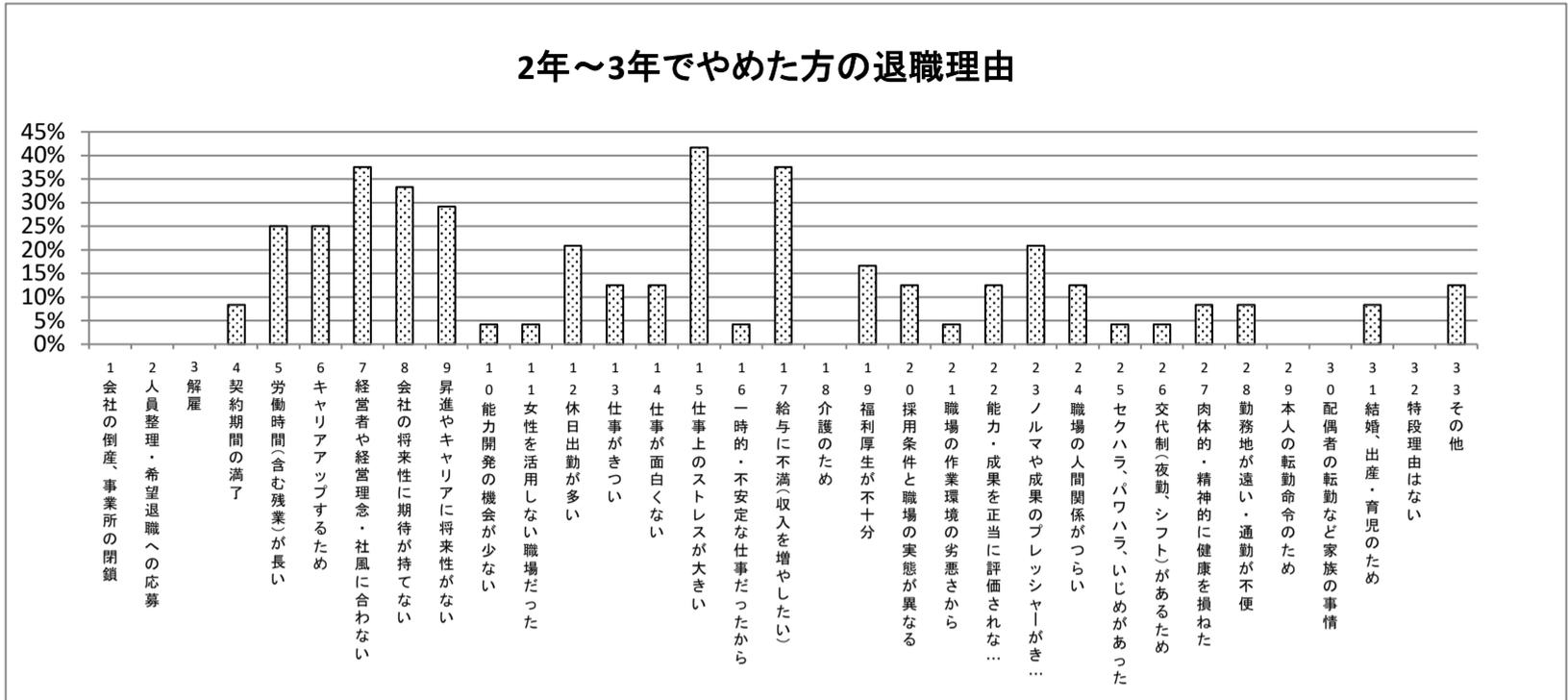
26 前の会社をやめた時期と退職理由の関係について(その1)  
勤続年数の違いによる以下の退職理由として回答があった割合の状況(複数回答)



27 前の会社をやめた時期と退職理由の関係について(その2-1)  
 やめた時期ごとの退職理由として回答した割合(複数回答)

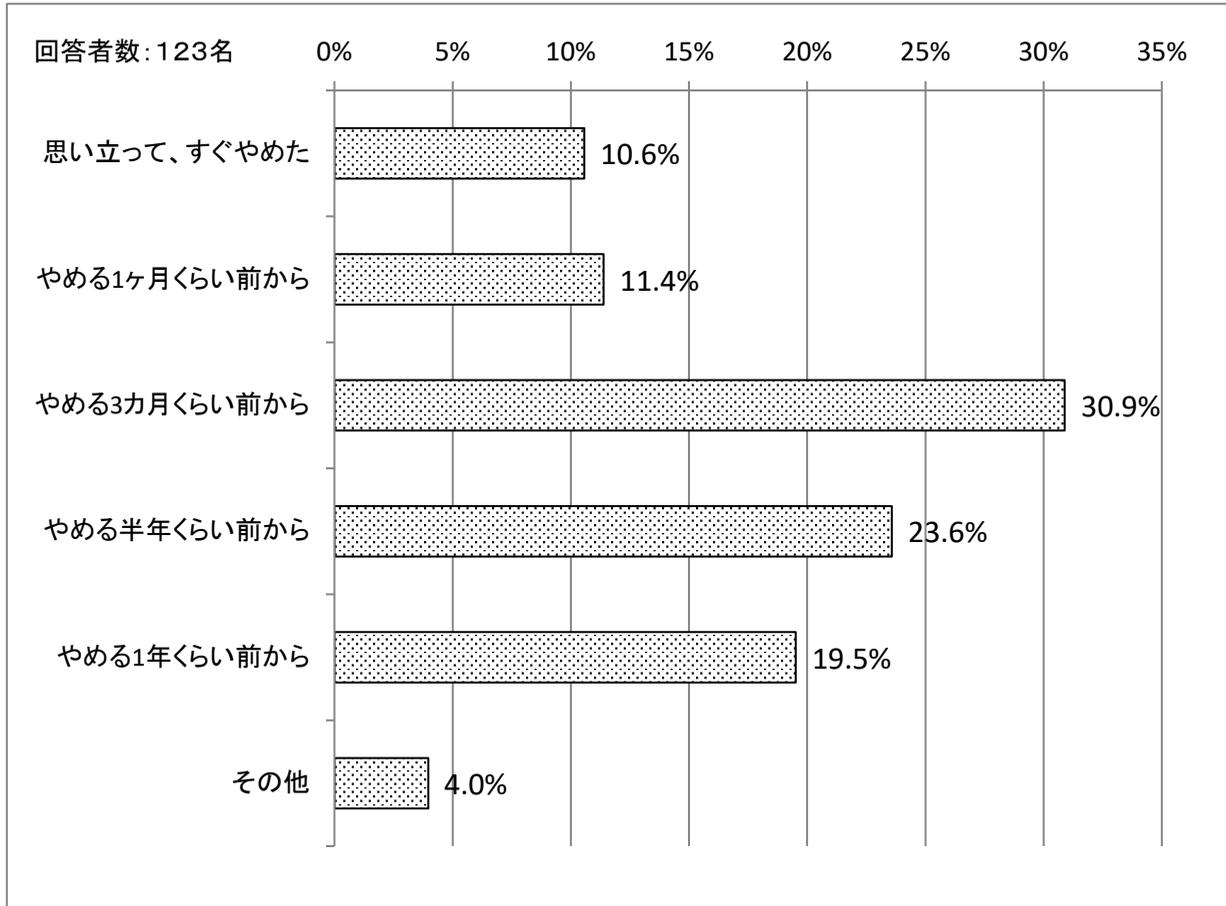


27 前の会社をやめた時期と退職理由の関係について(その2-2)  
 やめた時期ごとの退職理由として回答した割合(複数回答)



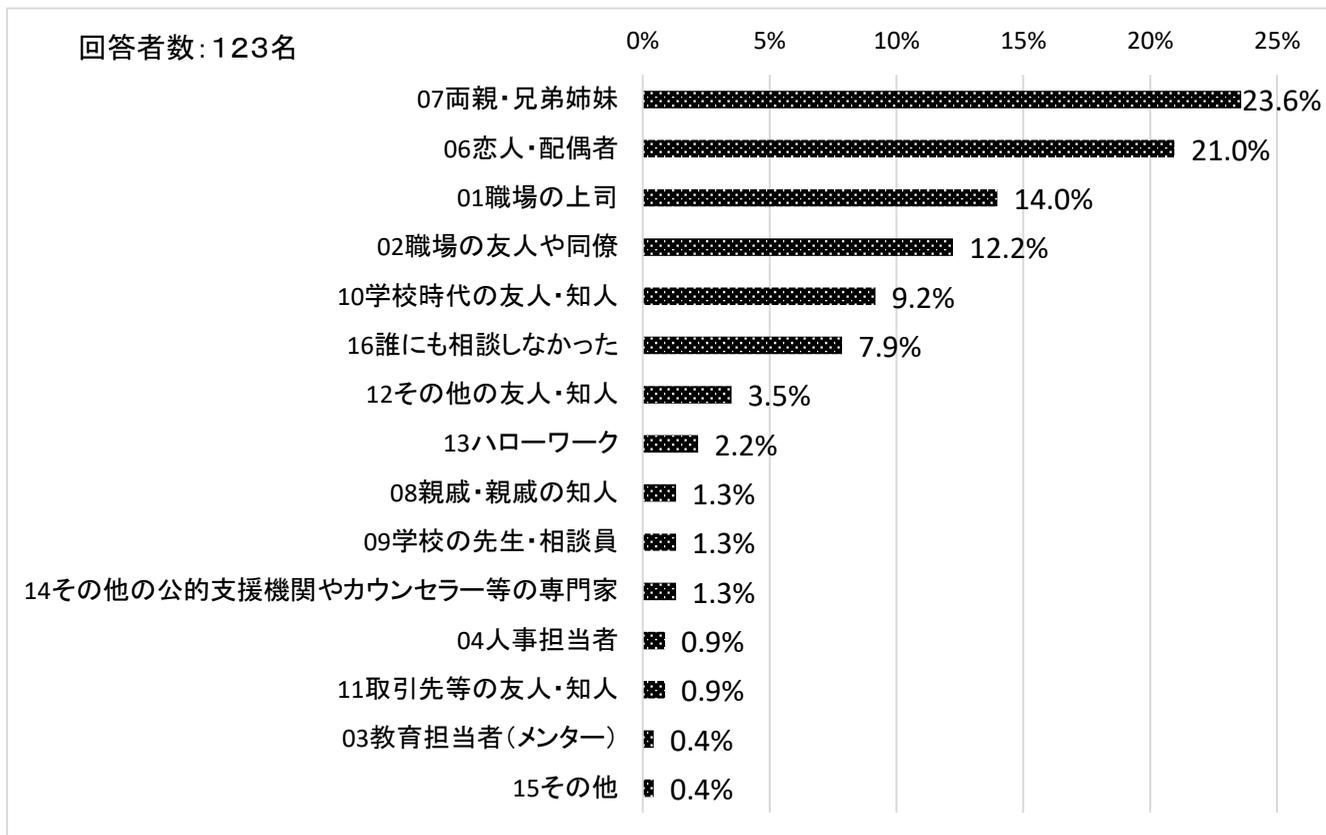
28 前の会社を離職することを本気で考え始めた時期について

離職を考え始めた時期	回答数	割合
思い立って、すぐやめた	13	10.6%
やめる1ヶ月くらい前から	14	11.4%
やめる3カ月くらい前から	38	30.9%
やめる半年くらい前から	29	23.6%
やめる1年くらい前から	24	19.5%
その他	5	4.0%
合計	123	100.0%



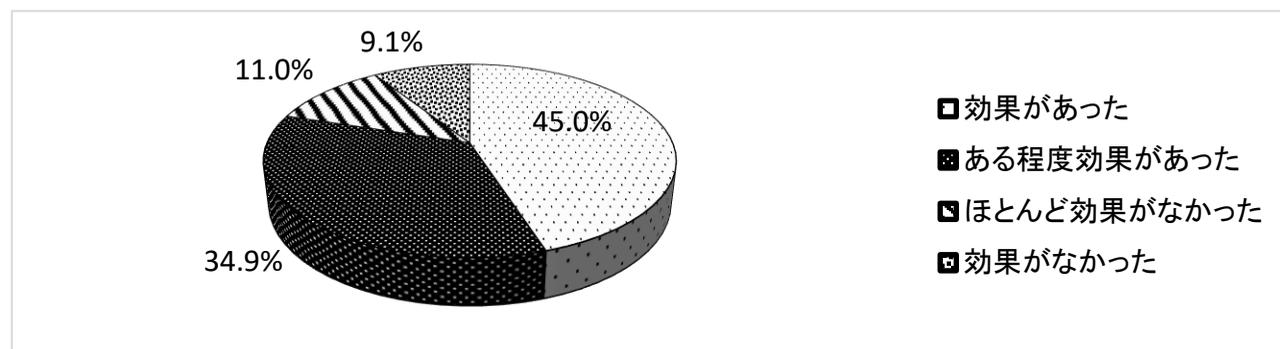
29 前の会社をやめる際の相談相手について(複数回答)

相談相手	回答数	割合
01職場の上司	32	14.0%
02職場の友人や同僚	28	12.2%
03教育担当者(メンター)	1	0.4%
04人事担当者	2	0.9%
05社内の専用相談窓口	0	0.0%
06恋人・配偶者	48	21.0%
07両親・兄弟姉妹	54	23.6%
08親戚・親戚の知人	3	1.3%
09学校の先生・相談員	3	1.3%
10学校時代の友人・知人	21	9.2%
11取引先等の友人・知人	2	0.9%
12その他の友人・知人	8	3.5%
13ハローワーク	5	2.2%
14その他の公的支援機関やカウンセラー等の専門家	3	1.3%
15その他	1	0.4%
16誰にも相談しなかった	18	7.9%



30 離職を決めるうえで、「29」の相談相手との相談の効果について

離職を決めるうえでの効果	回答数	割合
効果があった	49	45.0%
ある程度効果があった	38	34.9%
ほとんど効果がなかった	12	11.0%
効果がなかった	10	9.1%
合計	109	100.0%



31 現在の会社へ転職前後の状況比較について

(1) 転職直前の勤務先と現在の勤務先を比較した場合の変化 (人)

	増加	減少	変化なし	計
年収	75	37	14	126
労働時間の長さ(残業を含む)	28	76	22	126
休日の取得日数	61	22	43	126

(2) 満足度 (人)

	満足	どちらともいえない	不満	計
年収	62	36	28	126
労働時間の長さ(含む残業)	79	43	6	128
休日の取得日数	77	35	14	126

