

あいち消費者安心プラン 2019 数値目標等 《平成 28 年度実績》

目 標	数値目標等			27 年度 実績	28 年度 実績
	項 目	現状(25 年度)	目標(31 年度)		
1 消費者被害の救済・ 未然防止の強化	消費生活相談あっせ ん解決率	88.9%	95%	90.0%	90.2% (※1)
	市町村消費生活セン ターの設置率				
	①人口5万人以上の市町	① 23.5%	① 100%	① 26.5%	① 50.0%
	②人口5万人未満の市町村	② 0%	② 70%以上	② 0%	② 45.0%
	消費者被害防止に取り組 む高齢者等の見守りネッ トワークの人口カバー率	—	85%以上	—	0%
悪質事業者に対する厳 正な法執行	—	適正に実施	適正に実施 (1 件実施)	適正に実施 (処分件数0件)	
2 主体性のある消 費者の育成	指導者向け消費者教 育講座の受講者数	606 人	1,000 人 (毎年度)	1,048 人	1,015 人
	「消費者教育担い手(団体 等)リスト」の登録件数	—	100 件以上	32 件	37 件
	「あいち暮らしWEB」への アクセス件数	331,541 件	400,000 件	415,345 件	411,357 件
	消費生活情報に関するメー ルマガジンの登録件数	—	1,500 件	—	— (平成29年9月 から事業開始 予定)
	消費者市民講座、講演 会等への参加者数	2,046 人	10,000 人	19,650 人	18,640 人
3 消費生活の安 全・ 安心の確保	「愛知県HACCP導 入施設認定制度」に基 づく新規認定施設数	90 施設	5 施設 (毎年度)	5 施設	1 施設
	消費生活用製品安全法に 基づく立入検査数	41 件	40 件 (毎年度)	32 件	33 件
	消費者事故の未然防止 に向けた情報発信回数	33 回	50 回以上	61 回	56 回

※1 平成 29 年 7 月 24 日現在（処理中のものがあるため確定値ではない。）