

## 障害者差別に関する相談状況について

### 1 県の窓口への相談状況（平成27年12月～平成29年1月）

#### （1）相談件数

34件

#### （2）相談者区分

本人 24件 家族 8件 関係者 3件 市町村相談窓口 1件

※複数による相談があるため、合計は一致しない

#### （3）受付所属

所属		件数
健康福祉部	障害福祉課	21件
	精神保健福祉センター	6件
	尾張福祉相談センター	5件
	西三河福祉相談センター	1件
	豊田加茂福祉相談センター	1件
その他（県警本部、知多県民センター）		2件

※同一案件について複数の機関への相談があるため、合計は一致しない

#### （4）障害種別と相談区分

種別／区分		不当な差別的 取扱い	合理的配慮 の不提供	その他	計
身体 障 害	肢体	6件	1件	0件	7件
	視覚	4件	0件	0件	4件
	聴覚	0件	1件	0件	1件
	内部	0件	0件	0件	0件
知的障害		3件	1件	0件	4件
精神障害		9件	5件	0件	14件
発達障害		0件	2件	0件	2件
高次脳機能障害		1件	0件	0件	1件
その他		0件	0件	1件	1件
計		23件	10件	1件	34件

## (5) 相談の分野

分野	件数	分野	件数
福祉サービスの提供	2 件	交通機関の利用	1 件
医療の提供	3 件	不動産取引	3 件
商品及びサービスの提供	7 件	情報の提供等	0 件
労働及び雇用	3 件	意思表示の受領	0 件
教育	4 件	その他（行政機関の対応等）	8 件
建築物の利用	3 件	合計	3 4 件

## (6) 対応の区分

区 分	件数
・相手方との調整 (事情を確認し、相手方に対して何らかの調整を行ったもの)	1 4 件
・情報提供・資料送付 (相談者もしくは相手方に情報提供を行ったもの)	7 件
・相談者への助言 (相談者へ助言等を行ったもの)	4 件
・傾聴のみ (相談者から対応不要の意思表示があったもの等)	7 件
・関係機関への引継ぎ (相談者から事情を聴取した上で、関係機関に対して、事案を引き継いだもの。)	6 件
・その他	1 件

※複数の対応を行った案件があるため合計件数は一致しない。

## 2 市町村窓口への相談状況（平成28年4月～平成29年1月）

7 9 件（不当な差別的取扱い 3 5 件・合理的配慮の不提供 4 4 件）