

# あいち無料公衆無線LAN推進協議会の取組について

平成29年3月29日

あいち無料公衆無線LAN推進協議会

# 目 次

I	無料公衆無線 LAN を巡る情勢	．．．．．	P 1
II	あいち無料公衆無線 LAN 推進協議会	．．．．．	P 2
III	平成 28 年度の取組について	．．．．．	P 5
IV	平成 29 年度の取組予定について	．．．．．	P 11

## I 無料公衆無線LANを巡る情勢

公衆無線LANは、通信事業者、無線LAN事業者、アクセスポイントを販売・レンタルする事業者、店舗、商店街、地方自治体等により、交通拠点、宿泊業、コンビニ、飲食店、自動販売機、公共施設等、様々な場所に設置されており、サービス料金も有料/無料等多様です。

平成27年4月における総務省の聞き取りによる大まかな推定では、国内の公衆無線LANのアクセスポイント数は約110万であり、そのうちエリアオーナーによる無料で接続できるアクセスポイントは約10万とされています。

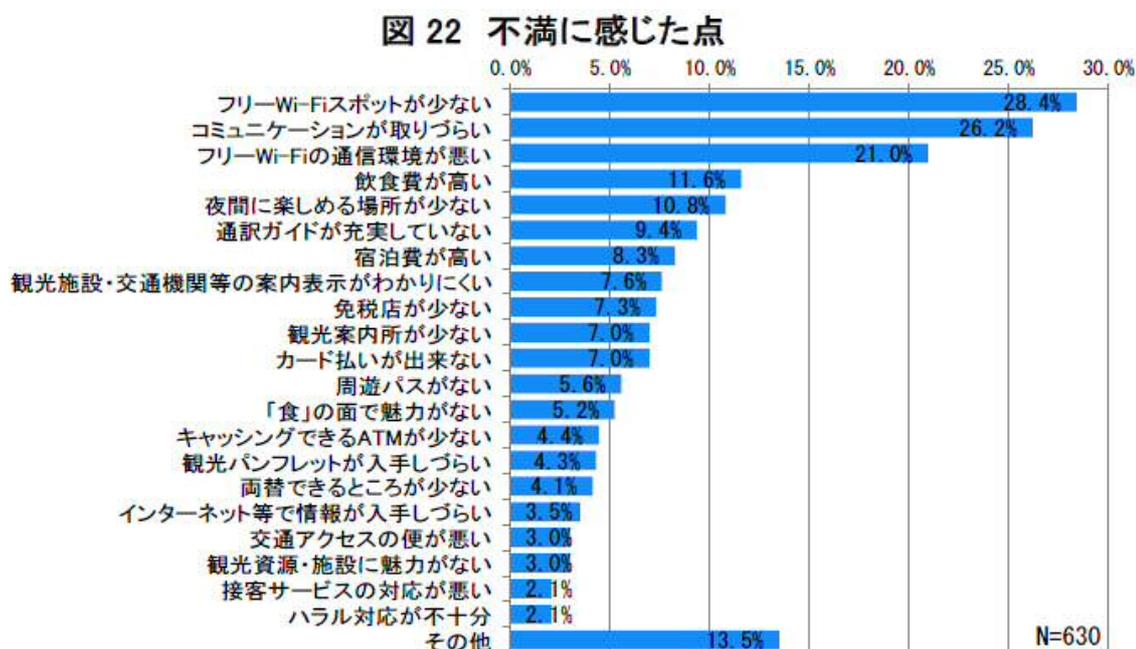
県内では、平成27年3月末において無料で接続できるアクセスポイント数は約2,300（県による個別調査結果）となっていました。本協議会設立後、大手通信事業者（NTT・KDDI・ソフトバンク）がサポートする訪日外国人観光客向けを含む無料公衆無線LANアクセスポイント数は、平成28年3月末では約41,000となり、平成29年3月末見込みでは約42,000（全国約75万以上）と増大しております。

また、平成28年5月に閣議決定された「世界最先端IT国家創造宣言」の具体的な施策の1つとして、外国人旅行者等が観光・災害時にも利用しやすいWi-Fi環境を実現するため、平成32年までに主要な観光・防災拠点（約29,000箇所）について、無料Wi-Fi環境の整備を推進するとされています。

一方で、平成29年1月に愛知県が公表した「愛知県訪日外客動向調査」では、不満に感じた点として「1位 フリーWi-Fiスポットが少ない(28.4%)」、「3位 フリーWi-Fi通信環境が悪い(21.0%)」となっており、依然、無料Wi-Fiへのニーズが高いことがうかがえる状況であります。

今後も、無料公衆無線LANの利用方法や設置場所の周知・広報を強化するとともに、引き続き、整備促進等に取り組んでいきます。

※ 愛知県が平成 29 年 1 月に公表した「愛知県訪日外客動向調査」結果



## II あいち無料公衆無線LAN推進協議会

### 1 協議会設立の背景

急増する訪日外国人観光客による無料公衆無線LAN整備を求める声の高まりを受け、国は、平成 26 年 8 月に、関係省庁、事業者、エリアオーナー等からなる「無料公衆無線LAN整備促進協議会」（事務局：総務省・観光庁）を設立し、整備促進の取組を進めています。

こうした動きを踏まえて、愛知県では、平成 26 年 7 月に、情報企画課、災害対策課、観光コンベンション課の 3 課合同で「あいち地域フリーWi-Fi 推進のための勉強会」を設置し、市町村や通信事業者等の参加を得て、無料公衆無線LAN環境に係る先進事例等の勉強を重ねてきました。

この 26 年度の取組を更に進め、無料公衆無線LAN環境の整備促進等を図るため、平成 27 年 7 月 1 日に「あいち無料公衆無線LAN推進協議会」を設立しました。

## 2 協議会の目的

### (1) 観光施策の推進

交通・宿泊・観光拠点等に「おもてなし」環境の整備として無料公衆無線LAN環境を整備することで、訪日外国人や観光客を誘引し、地域全体の活性化を目指します。

### (2) 防災対策

避難場所等の防災拠点に耐災害性の高い無料公衆無線LAN環境を整備することで、地域の安全・安心な環境の構築を図ります。

### (3) 住民サービスの向上

住民窓口や利便施設など公的施設に無料公衆無線LAN環境を整備することで、来訪者の利便性の向上や住民への情報提供サービスの充実等を目指します。

## 3 協議会事業内容

### (1) 無料公衆無線LAN環境の整備促進

ア 宿泊施設や観光施設等における民設民営での整備を促進します。また、各種補助制度の活用や公共施設等民間での整備が進みにくい施設等に係る自治体への整備の働きかけを行います。

イ 観光施策の推進や防災対策、住民サービスの向上を図るため、県内全域での整備を促進します。

### (2) 無料公衆無線LAN環境の周知・広報・利便性の向上

ア 県事業によるポータルサイトを活用して、無料公衆無線LANの設置場所の周知や、地域情報を発信していきます。

イ 国等の動向を注視しながら、利用開始手続きの簡素化・統一化を目指します。

### (3) 無料公衆無線LAN環境の導入事例の紹介

民間での整備が進みにくい施設等への導入事例や、持続性のある整備事例等の紹介を行います。

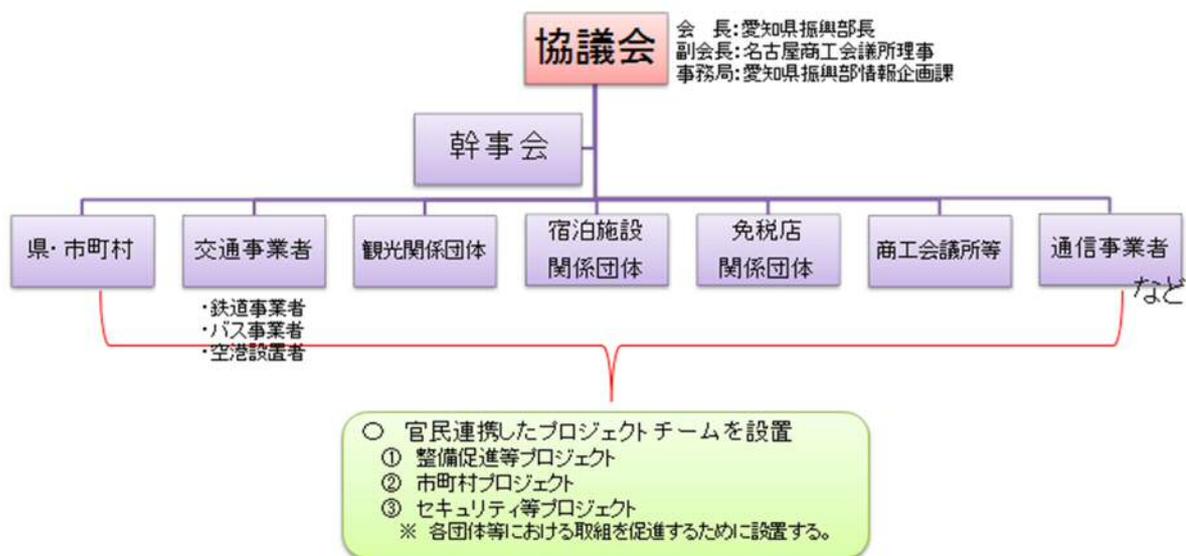
### (4) 無料公衆無線LAN環境により収集したデータの利活用による観光振興・地域づくり

将来的に、無料公衆無線LAN利用者に関する収集したデータを、オープンデータとして提供することについて検討し、実現を目指します。

#### 4 組織体制

会 長：愛知県振興部長、副会長：名古屋商工会議所理事

会 員：合計 84 団体（オブザーバー：中部運輸局、東海総合通信局、一般社団法人中部経済連合会含む）



### Ⅲ 平成28年度の取組について

#### 1 無料公衆無線LANの整備促進

##### (1) フリーWi-Fiの普及状況調査結果

通信事業者等の協力を得て、愛知県内のフリーWi-Fiの普及状況調査を行いました。また、他府県と比較した結果、東京都及び大阪府は人口比以上にフリーWi-Fiアクセスポイントの整備が進んでおり、本県は概ね人口比程度であることが判りましたので、引き続き、整備促進に取り組んでいきます。

##### ※ アクセスポイント他府県比較

	愛知県	東京都	大阪府	神奈川県	兵庫県	福岡県
飲食店	11,000	43,000	21,000	14,000	7,000	8,000
コンビニ等	13,000	27,000	16,000	12,000	8,000	7,000
その他	18,000	38,000	18,000	13,000	6,000	8,000
合計	42,000	108,000	55,000	39,000	21,000	23,000
全国(75万AP)比	5.6%	14.4%	7.3%	5.2%	2.8%	3.1%
人口の全国比(※)	5.9%	10.5%	7.0%	7.2%	4.4%	4.0%

※ 総務省統計局 日本の統計 2016 より

注:アクセスポイント数は、愛知県情報企画課調べ(平成29年3月末見込み)

通信事業者の訪日外国人向けに提供する無料公衆無線LANを含む。

##### (2) Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の認定

県内市町村から要望のあった33市町村エリアにおいて、設置勸奨を行うAichi Free Wi-Fi 協力事業者\*を公募していますが、現在のところ「西日本電信電話株式会社」「エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社」「株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス」から申込みがあり、認定しました。引き続き、協力事業者の募集を行っていきます。

Aichi Free Wi-Fi 協力事業者	認定日
ソフトバンク株式会社	平成 28 年 3 月 9 日
西日本電信電話株式会社 名古屋支店	平成 28 年 11 月 22 日
エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社	平成 28 年 11 月 22 日
株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス	平成 28 年 12 月 6 日

※ Aichi Free Wi-Fi 協力事業者

フリーWi-Fi を民設民営方式により宿泊・観光拠点等に設置勧奨を行う事業者。施設オーナーに対しては、愛知県が開設した「Aichi Free Wi-Fi ポータルサイト」への登録及び「Aichi Free Wi-Fi シンボルマーク」の掲出を促す。

## 2 無料公衆無線LAN環境の周知・広報

### (1) Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録等

県内のフリーWi-Fi の設置場所等の認知度を上げるため、Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の協力を得て、愛知県が開設した Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録と Aichi Free Wi-Fi シンボルマークを掲出していただくよう働きかけを行いました。

### (2) ポスター等の掲出・配布

制作したポスター及びフリーWi-Fi パンフレットフォルダーを中部国際空港、観光案内所、地下鉄主要駅及びホテル等に、ポスターは約 50 枚、パンフレットフォルダーは約 15,000 部を配布しました。

## 3 プロジェクトの取組

### (1) 整備促進等プロジェクト

#### ア 目的

観光施策の推進のため、2020 年に向けて無料公衆無線LAN整備が必要な施設を洗い出し、民設民営での整備促進を目指します。

また、昇龍道プロジェクト広域観光周遊ルート周辺を参考に、必要な施設等への整備を促進します。

#### イ 構成員（順不同）

【議長】愛知県（国際観光コンベンション課）

愛知県（航空対策課）

名古屋市（国際交流課）

名古屋商工会議所  
一般社団法人愛知県観光協会  
中部国際空港株式会社  
名古屋鉄道株式会社  
名古屋港管理組合

ウ 主な取組内容

- ・ 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者のソフトバンク株式会社に協力いただき、「公衆無線LANの利活用」について講演をいただきました。
- ・ 県が実施した「訪日外客動向調査」の結果について、情報共有しました。
- ・ プロジェクト構成員の無料公衆無線LANの取組について、情報共有しました。
- ・ ポスター及びフリーWi-Fiパンフレットフォルダーの効果的な配布先について検討しました。
- ・ Wi-Fiインフラを活用して、訪日外国人旅行者の行動分析を行いました。
- ・ 平成28年11月3日（木・祝）に開催された県本庁舎公開イベントにおいて、フリーWi-Fiスポットの設置や、PR動画の上映、アンケートを実施するなどして県民へ広くPRを行いました。

(2) 市町村プロジェクト

ア 目的

国の交付金や補助金を活用して、県・市町村による観光拠点並びに防災拠点となる施設等への整備を推進します。

イ 構成員（順不同）

【議長】 愛知県（情報企画課）

愛知県（国際観光コンベンション課・災害対策課）

名古屋市（情報化推進課）

豊橋市（情報企画課）

一宮市（情報推進課）

豊川市（情報システム課）

豊田市（企画課）

犬山市（観光交流課）

大治町（企画課）

(オブザーバー) (順不同)

半田市 (企画課)

刈谷市 (企画政策課)

小牧市 (シティプロモーション課)

日進市 (企画政策課)

東浦町 (企画政策課)

ウ 主な取組内容

- ・ 総務省東海総合通信局企画調整課長から「海外から持ち込まれる Wi-Fi 端末等の利用」について講演をいただきました。
- ・ 総務省東海総合通信局情報通信振興課長から「地方公共団体等を対象とした平成 29 年度、総務省の関係補助金」等について講演をいただきました。
- ・ 県内市町村の整備計画を把握するための調査を実施し、整備計画を取りまとめました。
- ・ 自治体が滞りなく速やかに無料公衆無線 LAN を整備できるように「自治体における無料公衆無線 LAN 環境整備にあたっての基本方針」(平成 28 年 3 月策定) に基づく基本仕様書を作成しました。
- ・ 各市町村の取組について情報共有しました。

(3) セキュリティ等プロジェクト

ア 目的

安心・安全で、かつ、利便性の高い Wi-Fi 環境を構築するための方策を検討します。

イ 構成員 (順不同)

【議長】株式会社コミュニティネットワークセンター

愛知県 (国際観光コンベンション課)

名古屋市 (国際交流課・情報化推進課)

エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社

西日本電信電話株式会社

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

ソフトバンク株式会社

タケショウ株式会社

シスコシステムズ合同会社

FREESPOT 協議会

エレコム株式会社

## ウ 主な取組内容

- ・ 愛知県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課から、サイバー犯罪の現状について講演をいただき、認識統一を図りました。
- ・ 一般社団法人公衆無線LAN認証管理機構（平成28年9月30日設立）等による利用開始手続きの簡素化・一元化に関する動きについて情報共有しました。
- ・ 通信事業者の協力を得て、県内のアクセスポイント等の整備状況の調査を行いました。
- ・ 市町村プロジェクトで作成した基本仕様書の利用手続きの簡素化・一元化の条項の記載について、検討し、とりまとめました。

## 5 各団体での取組

### (1) 愛知県の取組

ア 県内8施設（愛知芸術文化センター（増設）、愛知県女性総合センター、愛知県陶磁美術館、大高緑地、小幡緑地、熱田神宮公園、牧野ヶ池緑地、愛・地球博記念公園）に無料公衆無線LANを整備しました。

イ 平成28年度に整備した無料公衆無線LANのアクセスポイントについて、観光庁「Japan. Free Wi-Fi」及び県「Aichi Free Wi-Fi」のポータルサイトへ登録を行いました。

### (2) 各市町村の取組

平成28年度に無料公衆無線LAN整備に取り組んだ市町村は、名古屋市、豊橋市、一宮市、瀬戸市、半田市、春日井市、碧南市、豊田市、安城市、西尾市、常滑市、江南市、小牧市、日進市、あま市、長久手市、東浦町の17団体でした。

※愛知県情報企画課調べ（平成28年6月）

### (3) 交通機関の整備

ア 中部国際空港株式会社が空港内アクセスポイントの更新を行い、通信品質の改善や空港内全体にサービスエリアを拡大することで利便性が向上しました。

イ 名古屋鉄道株式会社では、一部の特急特別車にWi-Fiアクセスポイントを整備しました。

ウ 名古屋臨海高速鉄道株式会社があおなみ線の金城ふ頭駅にアクセスポイントを整備し、3月1日からサービスを開始しました。

### (4) 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の取組

設置勧奨エリア（33市町村）において、民設民営による無料公衆無線LANの整備促進を行いました。

## 6 その他取組事項

- ・ 愛知県・岡崎市総合防災訓練での無料公衆無線LANの活用  
平成28年8月28日、県と岡崎市は、無料公衆無線LANを活用した帰宅困難者訓練を実施しました。
- ・ 昇龍道プロジェクト推進協議会（受入環境整備分科会）への参加  
平成28年12月8日、昇龍道プロジェクト推進協議会へ参加し、訪日外国人の受入に関する最近の動向や通信事業者の取組について情報共有しました。

## ○ 協議会等の開催状況

日 時	会 議	出席状況	主な検討内容等
H28. 9. 14	第1回 市町村プロジェクト会議	7団体 (8名)  オブザーバー 5団体 (4名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>市町村有施設等の整備状況について</li> <li>無料公衆無線LAN整備基本仕様書(案)について</li> </ul>
H28. 10. 13	第1回 整備促進等プロジェクト会議	6団体 (9名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料公衆無線LAN整備等の取組状況について</li> <li>フリーWi-Fi PRポスター及びパンフレットフォルダ等の配布状況報告及び今後の協力依頼施設について</li> <li>新たに認定された「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の確認について</li> </ul>
H28. 11. 29	第1回幹事会	18団体 (24名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度上期の取組報告及び下期の取組予定について</li> </ul>
H28. 12. 22	第1回 セキュリティ等プロジェクト会議	11団体 (16名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本仕様書のセキュリティ条項等について</li> <li>県内アクセスポイント等の整備状況の把握について</li> </ul>
H29. 1. 27	第2回 整備促進等プロジェクト会議	5団体 (7名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成29年度取組予定について</li> <li>フリーWi-Fi PRポスター及びパンフレットフォルダ等の配布状況報告</li> </ul>
H29. 2. 17	第2回 市町村プロジェクト会議	8団体 (9名)  オブザーバー 5団体 (4名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料公衆無線LAN整備基本仕様書の改定(案)について</li> <li>無料公衆無線LAN整備状況調査について</li> <li>平成29年度取組予定について</li> </ul>
H29. 3. 15	第2回幹事会	14団体 (19名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度取組状況及び平成29年度取組予定について</li> <li>Wi-Fiインフラを活用した訪日外国人旅行者の行動分析の実施について</li> </ul>
H29. 3. 29	あいち無料公衆無線LAN推進協議会		<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度取組状況及び平成29年度取組予定について</li> </ul>

## IV 平成29年度の取組予定について

### 1 無料公衆無線LANの整備促進

#### (1) 設置勧奨の実施

未整備エリアを中心に、Aichi Free Wi-Fi 協力事業者の協力を得て、設置勧奨を行っていきます。設置勧奨にあたっては、施設オーナーのメリットとなるよう、当該施設等のAichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録を推進していきます。

#### (2) 自治体における整備

無料公衆無線LANを整備する自治体に対して、滞りなく速やかに整備できるよう、仕様書の作成支援などを必要に応じて行っていくことで、持続性のある無料公衆無線LANを整備していきます。

#### (3) 広域連携

近隣県や一般社団法人中部経済連合会と連携を密にして、昇龍道エリア内での認証連携等に努めます。

### 2 無料公衆無線LAN環境の周知・広報

#### (1) Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録等

引き続き、Aichi Free Wi-Fi ポータルサイトへの登録及びAichi FreeWi-Fi シンボルマークを掲出していただくようチラシ等を配布して周知していきます。また、「Japan.Free Wi-Fi」への申請の働きかけを併せて行っていきます。

#### (2) ポスター等の配布

主要観光地、ホテル等に、県内4万以上あるフリーWi-Fi をPRするためのポスターとフリーWi-Fi パンフレットフォルダーを配布し、県内フリーWi-Fi の設置場所・利用方法等をPRしていきます。

#### (3) 利用者向けのセキュリティチラシの配布

協議会構成員に利用者向けのセキュリティチラシ（スマホさんが教える！）の電子データを送付し、各種イベントで配布していただくよう働きかけを行います。

### 3 無料公衆無線LAN利用開始手続きの簡素化・一元化

一般社団法人公衆無線LAN認証管理機構による利用開始手続きの簡素化・一元化の情報を収集し、必要に応じてその内容を周知・広報していきます。

また、上記の簡素化・一元化の仕組みを活用して、自治体が整備するフリーWi-Fi と民間事業者が整備するフリーWi-Fi との認証連携についても検討してきます。

#### 4 無料公衆無線LAN環境の導入事例の紹介

無料公衆無線LANの導入事例等、今後の無料公衆無線LAN整備促進に必要な情報等を協議会構成員に対して情報提供していきます。

また、成功事例の現地視察や総務省地域情報化アドバイザー制度を活用して、民間での整備が進みにくい施設等への導入事例や持続性のある整備事例などの情報を収集し、協議会等で紹介していきます。

#### 5 無料公衆無線LAN環境により収集したデータの利活用

- (1) 平成 28 年度に実施したWi-Fi インフラを活用した行動分析の結果に基づき、観光施策への活用を検討していきます。
- (2) 「自治体における無料公衆無線LAN環境整備にあたっての基本方針」（平成 28 年 3 月策定）に基づき、各自治体で整備する無料公衆無線LANの利用者から収集したデータを、オープンデータとして提供することについて検討していきます。

#### 6 プロジェクトの取組

##### (1) 整備促進等プロジェクト

引き続き、観光施策の推進のため、2020 年に向けて無料公衆無線LAN整備が必要な施設について、平成 28 年度の普及調査をもとに、民設民営での整備を促進していきます。

##### (2) 市町村プロジェクト

平成 29 年度に整備予定のある自治体で、国の交付金や補助金も活用して観光拠点並びに防災拠点となる施設等への整備を推進していきます。

##### (3) セキュリティ等プロジェクト

引き続き、安心・安全で、かつ、利便性の高いWi-Fi 環境を構築するための方策を検討していきます。

また、利用者の利便性の向上のため、一定のセキュリティを確保しつつ、利用手続き簡素化・一元化について推進していきます。

#### 7 各団体での取組

##### (1) 愛知県の取組

ア 平成 28 年度に引き続き、県有施設に無料公衆無線LAN環境の整備を行っていきます。

イ 大規模災害時における通信手段の確保のため、通信事業者等との協定を検討

していきます。

ウ 愛知県・春日井市で公衆無線LANを活用した総合防災訓練を実施する予定です。

(2) 各市町村の取組

名古屋市、一宮市、刈谷市、安城市、江南市、小牧市、東海市、知多市、日進市、弥富市、東浦町の11団体が整備に取り組む予定です。

※愛知県情報企画課調べ（平成29年2月）

整備にあたり、必要に応じて協議会で作成した基本仕様書等を活用し、円滑に導入できるように支援していきます。

(3) 交通機関での整備

ア 名古屋鉄道株式会社では、引き続き一部の特急特別車にWi-Fiアクセスポイントを整備する予定です。

イ 名古屋市交通局では、都心ループバス（13両）に「NAGOYA Free Wi-Fi」を整備し4月からサービスを開始する予定です。

(4) 「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の取組

引き続き設置勧奨エリアにおいて、民設民営による無料公衆無線LANの整備促進を行っていきます。

## ○ 主なスケジュール

時 期	協議会・幹事会	整備促進等PT	市町村PT	セキュリティ等PT
平成 29 年 4 月～6 月		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者による設置勧奨実施</li> <li>・「Aichi Free Wi-Fi」ポータルサイトへの登録の周知広報</li> <li>・愛知県観光情報サイト「Aichi Now」から情報発信</li> <li>・ポスター、パンフレットフォルダの配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県内市町村の整備計画を把握するための無料公衆無線LAN整備状況調査を実施</li> </ul>	
7 月～9 月		<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 1 回整備促進等PT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 1 回市町村PT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用手続き簡素化・一元化の周知・広報</li> </ul>
10 月～12 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 1 回幹事会</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村が整備した無料公衆無線LANの利用者から収集したデータのオープン化について検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 1 回セキュリティ等PT</li> </ul>
平成 30 年 1 月～3 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 2 回幹事会</li> <li>・協議会</li> <li>・取組事例紹介等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 2 回整備促進等PT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 2 回市町村PT</li> <li>・次年度の国の補助金制度について、情報共有し活用について紹介</li> </ul>	