

平成24年7月4日（水）
愛知県地域振興部交通対策課
鉄道第二グループ
担当 寺田・横山
内線 2392・2393
ダイヤル 052-954-6127

リニモ夏休みイベント応募者へのメールの誤送信の発生について

平成24年7月3日（火）、リニモの夏休みイベント（わくわく体験リニモツアーズ 2012）の参加申込をインターネットで行った応募者に対し、受付事務を受託している業者が抽選番号をメールで送信する際、誤って他の応募者の情報を掲載して送信したことが判明した。

記

1 情報漏えいの内容

（1）発生日時

平成24年7月3日（火）午後4時頃

（2）誤送信したメールの件数

35件（応募者109名分）

※8月21日（火）開催のリニモ車両基地のコースに、6月24日（日）午後6時頃から6月27日（水）午後6時頃までの間にインターネットで申込をされた方が該当

（3）情報漏えいの内容

イベントに応募した代表者の氏名、住所、電話番号及びメールアドレス
参加申込者の氏名及び学年

2 発生原因

募集受付事務を行う委託業者（株式会社三晃社）が、インターネットで応募のあった申込者に対し抽選番号をメールで送信する際、誤って別の申込者のメールアドレスに送信したものの。

3 対応

誤ってメールを送った応募者及び氏名等の情報が漏洩された応募者に対しては、個別に電話及びメールで謝罪するとともに、誤って送信したメールについては削除するようお願いした。

また、業者に対し厳重に注意するとともに、再発防止のため、抽選番号をメールで送信する際は複数スタッフでのチェックを徹底するよう指示した。

※応募期間 平成24年6月21日（木）から8月15日（水）まで