

愛知県警察は、愛知県警察が提供し、運用する「更新申請・学科試験予約システム」（以下「本システム」という。）の利用について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」という。）を定めます。

第1条（目的）

本システムは、愛知県警察で運転免許の更新申請又は学科試験の受験（以下「更新申請等」という。）を行う方が予約することを目的としています。

第2条（利用規約の同意）

- 1 本システムを利用して予約を行う方（以下「予約者」という。）は、本規約の全てに同意した上で本システムを利用するものとします。
- 2 本システム上で利用規約に同意する操作を行った時点で、予約者が本規約の全てに同意したものとみなします。
- 3 愛知県警察は、必要があると認めるときは、予約者に事前に通知を行うことなく、この規約を変更することができるものとします。規約の変更後、予約者が本システムを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

第3条（用語の定義）

本規約における次の用語は、以下のとおり定義するものとします。

- (1) 「予約登録」とは、更新申請等に係る予約を行うために本システムにアクセスし、必要な項目を入力し、受付番号の交付を受けることをいいます。
- (2) 「受付番号」とは、本システム等により予約登録を行った予約者へ交付された番号をいいます。

第4条（適用）

本規約は、予約者と愛知県警察との間における本システムの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第5条（本システム利用の成立）

予約者は、本規約の全文を読み、本規約の全ての規定に同意した上で、チェックボックスにチェックを入れることにより本システムを利用することができます。

第6条（予約登録、変更及びキャンセル）

- 1 予約者は、受付番号の交付を受けるためには本システムへアクセスし、実際に更新申請等を行う方の氏名、生年月日、電話番号等愛知県警察が定めた必要な情報（以下「更新申請等必要情報」という。）を入力しなければなりません。
- 2 予約登録は、二次元コード、受付番号（以下「二次元コード等」という。）等が表示されたページが示された時点により、当該予約が完了し、成立したものとみなします。
なお、更新申請等を行う方は、予約登録が完了した際に表示された当該二次元コード等が表示された画面を保存した画像又は当該受付番号を予約日当日に準備していただ

き、愛知県警察職員から提示の求めがあった場合は、提示してください。

3 予約のキャンセルは、本システム又は予約受付ダイヤルにより行うこととし、予約日当日の当該予約時間の直前まで行うことができます。

なお、キャンセルを行った予約に係る二次元コード等は、予約日当日に提示しても無効となります。また、予約日時を過ぎた二次元コード等も無効となります。

4 予約の変更は、すでに登録した予約をキャンセルした後に、改めて予約登録を行ってください。

第7条（利用時間）

本システムの利用時間は、原則として24時間365日とします。ただし、愛知県警察は、システム保守等の必要があるとき、又はその他やむを得ない理由が生じたときには、予約者への事前の通知をすることなく本システムを停止することがあります。

第8条（禁止事項）

愛知県警察は、本システムの利用について、予約者の故意又は過失を問わず、以下の各号のいずれの行為も禁止します。

なお、予約者が禁止行為を行った場合は、愛知県警察は、予約者が交付を受けた受付番号の取消しその他必要と認める措置を実施するものとします。

(1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為

(2) 公序良俗に反する行為

(3) 愛知県警察、本システムの利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為

(4) 愛知県警察が事前に許諾しない本システムを利用した宣伝、広告、勧誘又は営業を目的とする行為

(5) 虚偽又は不正な事実により予約登録を行い、受付番号の交付を受ける行為

(6) 正当な理由無く複数回の予約登録を行い、受付番号の交付を受ける行為

(7) 第三者への譲渡、転売等を目的として予約登録を行い、受付番号の交付を受ける行為

(8) 本システムの運営を不当に妨害し、他の利用者の権利を侵害する行為又はその恐れのある行為

第9条（個人情報の取扱い）

愛知県警察は、予約者が本システムの利用に際し入力した個人情報については、更新申請等の目的のみに利用するものとします。

第10条（免責事項）

1 愛知県警察は、債務不履行、不法行為その他法律上の請求原因の如何を問わず、本システム又は本規約に関して予約者もしくは第三者が被った損害について、愛知県警察の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

2 本システムによる予約は、更新申請等の確実な実施を保証するものではなく、災害等

やむを得ない事情により予約の取消し又は更新申請等を中止する場合があります。

第 11 条（利用上の注意）

- 1 本システムの利用に必要な機器、ソフトウェア、通信回線その他の環境は、予約者の責任と費用において用意するものとします。
- 2 本システムは全ての利用環境において完全な動作を保証するものではありません。利用環境によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。これらに起因して生じた予約者もしくは第三者の損害に対して、愛知県警察は一切の責任を負いません。
- 3 予約登録された更新申請等必要情報の内容に誤りがあった場合は、予約日当日の更新申請等ができない場合があります。
- 4 講習区分がわからない場合は予約登録できません。
ご自身の講習区分を確認する方法は、愛知県警察ホームページをご確認ください。

第 12 条（準拠法・合意管轄裁判所）

- 1 本規約の準拠法は、日本法が適用されるものとします。
- 2 本規約又は本システムに関する一切の紛争については、名古屋地方裁判所又は名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規約は、令和 6 年 1 月 1 5 日から施行します。

愛知県警察本部交通部運転免許課