

# 議 事 録

会 議 名	令和6年第1回碧南警察署協議会（定例会）
日 時 ・ 場 所	令和6年2月27日（火） 午後3時から午後5時15分までの間 ----- 碧南警察署4階 講堂
出 席 者	1 委員  鈴木 孝治 会長                      神谷 弘恵 副会長 新實 エルニ スダルニンシ 委員 加藤 毅 委員                      瀧 由美 委員 神谷 和寿 委員                      奥谷 一仁 委員 以上7名（定数8名） ----- 2 警察署員  稲垣署長                      柴田副署長                      加藤警務課長 三戸会計課長                      稲垣地域課長                      石川刑事課長 角谷交通課長                      高垣警備課長 野村高浜幹部交番所長                      以上9名 ----- 3 有識者等 なし
諮 問 事 項 等	交番・駐在所における住民の要望への対応の在り方
答 申 等 の 概 要	1 警察相談専用電話「9110」の周知 2 弱者への支援・的確な対応
そ の 他	次回開催予定日 令和6年5月頃

会議の経過及び発言の要旨	
1	署長挨拶
2	会長及び副会長の選出等
	委員の互選により鈴木委員を会長に選出し、会長は神谷弘恵委員を副会長に指名した。
3	会長挨拶
4	委員の紹介
5	副署長以下幹部の紹介
6	各種報告
	(1) 管内の犯罪発生状況
	(2) 管内の交通事故発生状況（速度等取締指針）
7	前回の答申に対する具体的施策の推進状況（交通課長説明）
	(1) 諮問事項
	自転車ヘルメット着用率を上げるための警察活動
	(2) 答申事項
	ア パトカーによる警ら活動の際の自転車利用者に対する声掛けの継続
	イ 全年齢層を対象とした自転車ヘルメットの利用促進
	(3) 推進施策
	ア 答申事項アについて
	・ 交通取締りや交通事故現場出向中における声掛け活動
	・ 地域課パトカーによる声掛け活動
	イ 答申事項イについて
	・ 交通取締り時の啓発活動
	記録者
	警務係長

会議の経過及び発言の要旨	
・	運転免許更新、認知機能検査の際に自転車用ヘルメット着用に関する呼び掛けを実施
・	交通課窓口に自転車用ヘルメットの見本を展示
・	実際に交通事故に遭った自転車の写真展示
・	自転車用ヘルメット着用を促進するのぼり旗を作成、交通大監視時に広報
・	同のぼり旗を交通課優良講習待合室に常設
・	管内高校に対し、自転車用ヘルメット着用について、校則化するよ うに依頼
8 諮問事項等（交番所長説明）	
(1) 諮問事項	
交番・駐在所における住民の要望への対応の在り方	
(2) 諮問事項の選定理由	
交番・駐在所では、地域における犯罪等の発生を未然に防止し、地域住民の生活の安全を守るための活動（地域安全活動）をしている。	
地域安全活動のほか、事件・事故等の各種通報に対応しているが、通報の中には、警察が対応するものとは言い難いものが少なからず存在する。	
そうした中、各種要望への対応の在り方を諮問することとした。	
9 協議	
委員	・ 「 9 1 1 0 」 の存在を初めて知った。
	知らない方も多いと思うので、相談窓口について周知する必要がある。
	記録者
	警務係長

会議の経過及び発言の要旨			
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 巡回連絡の中で警察の活動内容を周知すれば、不要な通報が減ると思う。</li> </ul>		
	警察相談窓口の電話について、巡回連絡等で周知する必要がある。		
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海外では、救急車で搬送された場合、搬送に関する費用が必要になる場合もあると聞く。</li> </ul>		
	国内の救急や警察に関しても、議論の余地はあるのではないかと。		
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交番の警察官に親しみを感じている住民がいる。</li> </ul>		
	親しみやすさから、気軽に頼むことができると思い、警察での対応が真に必要な内容の通報につながっている可能性もあると思う。		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通報の内容によっては、警察での対応ではなく、自治会や近隣住民によって解決が図れる内容のものもあると思う。</li> </ul>		
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通報される方の中にはどこに連絡するのがよいか迷って、警察に連絡している方もいると思う。</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 例えば、相手の人物ともめており、恐怖を感じるような場合は警察に対応してもらいたい。</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴキブリが出たという通報のような、警察が対応する必要のない通報は断ってもよいと思う。</li> </ul>		
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警察が対応する必要のない通報もあり、警察も困っていることを情報発信し、市民と共有してほしい。</li> </ul>		
	警察の活動の中で交番だよりを配布していると紹介があったが、交番だよりを活用して市民と情報共有してほしい。		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不急の内容の通報の場合、警察官が他の事件・事故等の対応中であ</li> </ul>		
	<table border="1"> <tr> <td>記録者</td> <td>警務係長</td> </tr> </table>	記録者	警務係長
記録者	警務係長		

会議の経過及び発言の要旨	
り、すぐに警察官が駆け付けることができない状況であれば、その理由を通報者に伝え、待ってもらうなどすればよいと思う。	
委員	・ 重要なことは、先に対応してほしい。
	・ 日本語が得意でない外国人が、警察に対して用件を伝えきれない場合は、直接会って用件を聞いてほしい。
委員	・ 「 9 1 1 0 」を周知し、警察での対応が必要でない通報の件数を少なくする必要がある。
	地域の各種会合等で、広報チラシを配布するなどして「 9 1 1 0 」を周知してほしい。
10 答申	
	(1) 警察相談窓口「 9 1 1 0 」の周知
	(2) 弱者への支援・的確な対応
11 その他	
次回の開催予定は、令和6年5月頃とする。	
記録者	警務係長