



愛知県警察

サイバー犯罪対策課

インターネット利用の 安全ガイドブック



インターネット5つの約束

1 メールのリンクは押さない



よく使うサイトやアプリは、登録しておきましょう。

リンクは使わずに、自分で検索しましょう。

2 安全なパスワードを使おう

安全なパスワードとは・・・

- ・ 同じものを使いまわさない
- ・ 10文字以上
- ・ 英大文字小文字と数字と記号を混ぜる

3 アップデートしよう

スマホ、パソコンはアップデート（更新）して安全に使いましょう。

4 すぐに個人情報を

入力する前に、信頼できるサイトかを調べましよう。

5 困ったらすぐに専門家に相談しよう

困ったと思った時には次のページの相談先に相談しましよう。



連絡先

犯人の捜査・処罰
を求めたい

各警察署または
警察相談専用電話

☎#9110
(緊急時以外)

情報セキュリティ
に関する相談

IPA情報セキュリティ
安心相談窓口



☎03-5978-7509

購入等契約に関する
トラブルの相談

消費者ホットライン
(消費者庁)

☎118

インターネット上の
違法情報を通報

インターネット・
ホットラインセンター



ネットトラブルの
専門家に相談したい

違法・有害情報相談センター
(総務省)



損害賠償を求める等
法的トラブルの相談

法テラス

(法的トラブル解決
のための「総合案内所」)



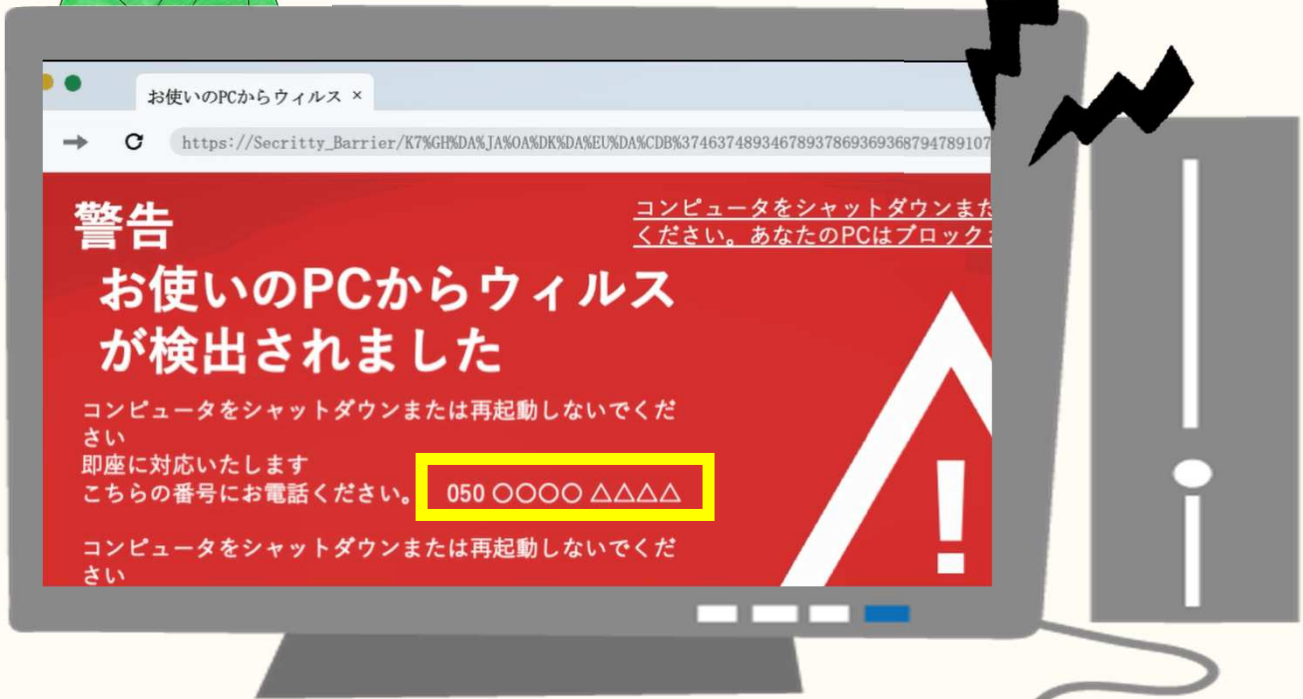
☎0570-078374

サポート詐欺

1



インターネットを見ていたら、警告音が鳴って操作ができなくなりました



これは **サポート詐欺!**
犯人がお金をだまし取るために用意した
偽の警告画面よ。
警告画面を消せば大丈夫!



画面の消し方

- キーボード左上の「**ESCキー**」を3秒くらい **長押し**して、画面右上の「×」を押して閉じる。
 - うまくいかなければ、電源ボタンを押す等してパソコン再起動する。
- 悩んだらすぐに「相談先」に相談しましょう!

ネット通販偽サイト



ネットのショッピングサイトで、
ずっと欲しかった商品を見つけたぞ！
しかもセール中だ！！とっても安い！！



慌てて購入しちゃダメよ！
これはお金をだまして
偽サイトよ！

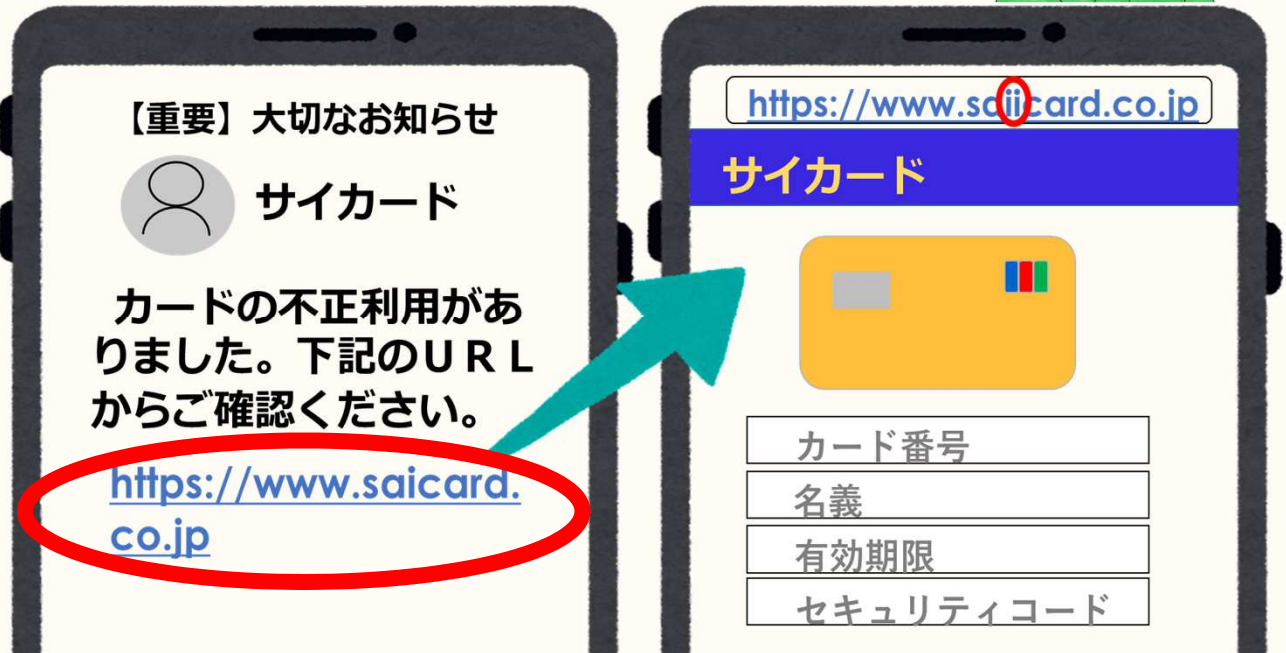


偽サイトの
特徴

- 安すぎる
- 他のサイトでは売り切れている商品を販売
- 支払い方法が一つしかない
- 銀行振込の場合、振込先が個人名義



カード会社から不正利用のお知らせメールが届きました!急いで手続きしないと・・・!



メールのリンクは
押しちゃダメよ!

リンクを押すと、**本物そっくりな偽サイト**が表示され、入力したパスワードや、クレジットカード、銀行の口座情報等が盗まれて、不正に利用されてしまいます!

対策

- メールリンクは押さない
- 大事な手続きは、

公式サイトや**公式アプリ**から確認しましょう!

パスワードは**使い回している**と**危険**です!

パスワード情報がどこか1か所から漏れれば、
犯人はその情報を使い、**他のサイトにもアクセス**
しようとしています!

パスワードを推測されて、他人に勝手に
アカウントを使われないように、
複雑なパスワードを設定しましょう!



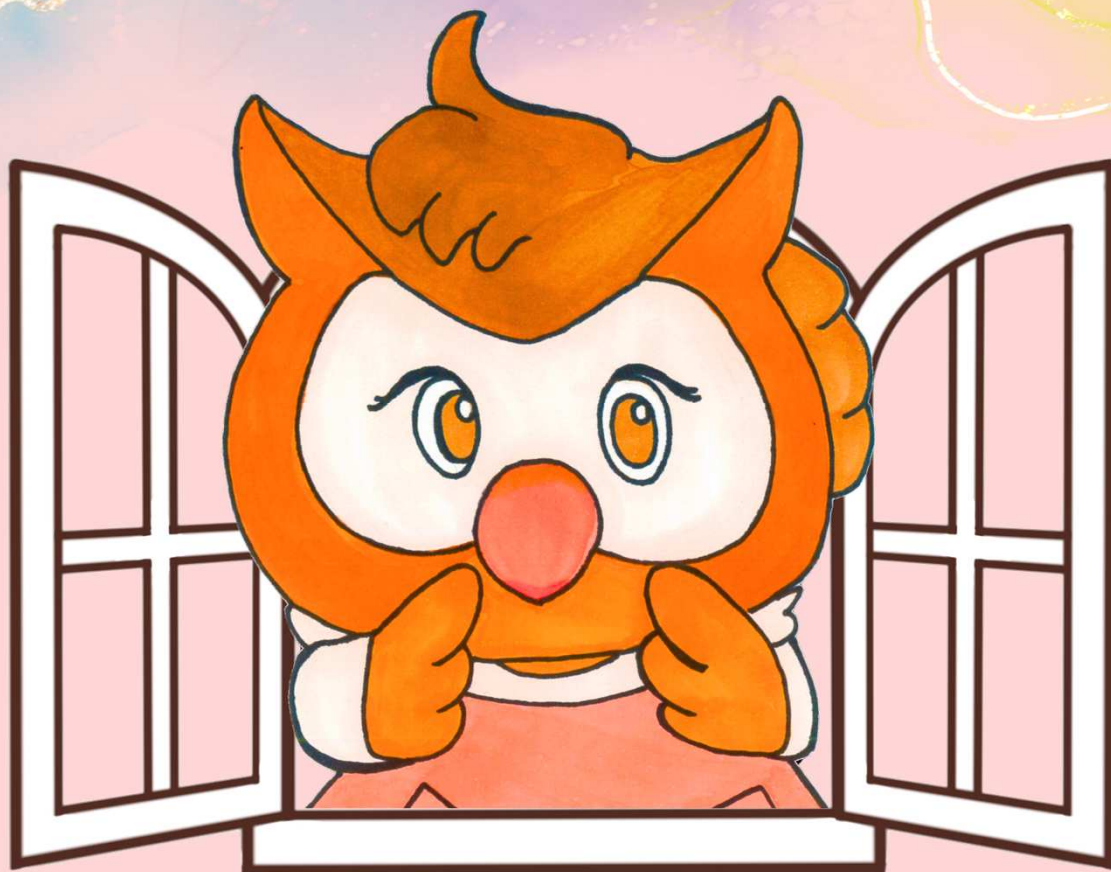
安全なパスワードの作り方

- パスワードは10文字以上
- 推測されやすい単語、生年月日等は使わない
- 英語の大文字、小文字、数字と記号を使う
- よく使うパスワードにサービスごとの頭文字等を合わせる

例：いろは銀行⇒IRH + 3 | 8daiSUKI!
よく使うパスワード

=IRH3 | 8daiSUKI!

この冊子は大切に保管しておいてね!



協力：慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究所附属KMD研究所
花田 経子

愛知県警察大学生サイバーボランティア

参照：IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）ホームページ