

Oferecemos um serviço de consulta sobre qualquer problema surgido no seu dia a dia de consumidor

Consulta para Estrangeiros Residentes em Aichi

Consulta sobre problemas surgidos no dia a dia de consumidor

4ª segunda-feira de cada mês, das 13h às 16h30

Problemas contratuais, danos por práticas comerciais desleais, dívidas múltiplas, acidentes com produtos, etc.

Centro Multicultural de Aichi, Consulta Especializada para Estrangeiros

Realização: Associação Internacional de Aichi

Cooperação: Governo da Província de Aichi

Data e horário: 4ª segunda-feira de cada mês, das 13h às 16h30

*Para marcar a consulta, ligue até o meio-dia da sexta-feira da semana anterior.

*Se o dia da consulta agendada cair num feriado, será transferida para o dia seguinte.

Forma de consulta: mediante agendamento e por ordem de chegada.

Limitada a 4 pessoas (ou grupos) por dia. A consulta é presencial com consultor especializado.

Disponibilizamos intérpretes

Centro Multicultural de Aichi

Tel: 052-961-7902

E-mail sodan@aia.pref.aichi.jp

Informações e agendamento: de segunda a sábado, das 10h às 18h

Associação Internacional de Aichi

Nagoya-shi, Naka-ku, Sannomaru 2-6-1, Aichi-ken Sannomaru Chosha, 1º andar

Aichi International Plaza



Como agendar a sua consulta

Ligue para o Centro Multicultural de Aichi.

Tel: 052-961-7902

* Pedimos para explicar resumidamente o conteúdo da sua consulta por telefone para prepararmos os materiais entre outras coisas com antecedência.

Pessoas que falam japonês!

Podem fazer a consulta por telefone

Linha Direta ao Consumidor Tel: 188

Centro Geral de Defesa do Consumidor de Aichi Tel: 052-962-0999

Contamos com os consultores especializados que fornecem apoio para a resolução de problemas de consumo, tais como problemas contratuais relacionados a produtos e serviços, danos ao consumidor devido a práticas comerciais desleais, dívidas múltiplas, acidentes com produtos, etc.

De segunda a sexta, das 9h às 16h30, e de sábados e domingos, das 9h às 16h (exceto feriados nacionais, 29/dez. a 3/jan.)

Nagoya-shi Naka-ku Sannomaru 2-3-2, Aichiken Jichi Center, 1º andar

Centro Multicultural de Aichi (dentro do Aichi International Plaza)

Nagoya-shi Naka-ku Sannomaru 2-6-1, Aichi-ken Sannomaru Chosha, 1º andar

* O conteúdo está sujeito a alterações, portanto entre em contato conosco.



Por exemplo, você não está passando por problemas como algo assim?

Se tiver algum dos seguintes problemas, entre em contato conosco.

Exemplo 1

Assinei o contrato porque me disseram que o preço do modelo de smartphone ficaria mais barato, porém não ficou.

Exemplo 2

Paguei o valor total pelas compras por catálogo (ou online) mas não recebi o produto.

Exemplo 3

Fui registrado num site pornográfico com apenas um clique.

Exemplo 4

O carro usado em estado atual (sem manutenção ou garantia) que comprei tem enguiçado, por isso gostaria que consertasse gratuitamente.

Exemplo 5

Ao sair do apartamento, devo pagar os altos custos de reparo cobrados?

Consulte-nos sobre quaisquer problemas que estiver enfrentando!